


Educación Permanente en Salud

Estrategia y metodología
de desarrollo de los
recursos humanos y de
las capacidades
institucionales



Educación Permanente (EP) como enfoque y concepción educativa

- Proceso a lo largo de toda la vida
- Destaca la educación del adulto
- Amplía los espacios de aprendizaje y, en particular, los espacios de las prácticas y la participación social
- Integra lo intelectual, valorativo y afectivo
- Favorece el intercambio en grupo, no sólo lo individual

Educación Permanente en Salud

- Enfatiza el aprendizaje en el contexto del servicio
- Enfatiza la problematización de las prácticas
- Enfatiza el trabajo en el equipo de salud
- Se compromete con la acción colectiva y la mejora del proceso de trabajo
- Es permanente en el desarrollo del proceso de trabajo

Diferenciación e Integración

- Diferente de la capacitación puntual de actualización, uniprofesional y centralizada, generalmente periódica o esporádica
- Puede incorporar las capacitaciones uniprofesionales, desde que se integren al proceso de aprendizaje en el contexto del trabajo de todo el equipo

Potencial Educativo de la situación de Trabajo (EPS)

- En el trabajo se aprende
- El trabajo desafía con problemas
- El trabajo es contextualizado
- En el trabajo surgen los dilemas de la acción
- En el trabajo se construye el equipo
- En el trabajo se construyen nuevos conocimientos y experiencias

Enfoque educativo

- Ampliación del tiempo de aprendizaje
- Integración del trabajo y la educación
- Comprender, valorar y resolver problemas
- Sujeto activo constructor del aprendizaje
- Aprender en el equipo de salud

Qué se aprende?

- Conocimientos
- Prácticas y cambios en las prácticas (habilidades y capacidades)
- Reflexión sobre la acción (problematización)
- Trabajo en equipo y elaboración conjunta de proyectos de acción
- Mayor compromiso (integración) con el contexto del servicio y la comunidad
- Aprendizaje organizacional y empoderamiento

De qué parte y adónde se dirige?

- De las prácticas y los problemas de las prácticas (asistenciales, sanitarias, comunitarias)
- Del intercambio problematizador en equipo
- A la mejora y transformación de las prácticas
- A dar respuestas a las necesidades del servicio y la comunidad

Integración y ampliación del Conocimiento

- Conocimientos elaborados en las prácticas y experiencias (muchas veces implícitos)
- Conocimientos obtenidos por capacitaciones específicas
- Conocimientos de los otros (equipo)
- Conocimientos disponibles en redes de información y de enseñanza

EPS como estrategia de Desarrollo de Capacidades Institucionales

- Expandir la educación en el proceso de trabajo
- Dar sostenibilidad y permanencia en el tiempo
- Contar con mediaciones pedagógicas (facilitadores)
- Involucrar a las Jefaturas
- Promover la participación de todos los actores del servicio
- Generar intercambios (redes) de conocimientos y experiencias entre los servicios de salud

Experiencias

- Equipos de supervisión capacitante
- Grupos operativos de calidad
- Construcción de alianzas con grupos universitarios
- Generación de Núcleos de EP
- Gestión de la sostenibilidad
- Interface con EAD/ Redes

Lecciones aprendidas

- La EPS no es sólo una estrategia educativa ni voluntarista
- Debe formar parte de una política activa de gestión y desarrollo de RRHH y de mejora de los servicios de salud
- Asegurar tiempos, espacios y medios para su sostenibilidad en el tiempo
- Evaluar, sistematizar experiencias, difundir
- Consolidar grupos, promover incentivos y acreditación (plan de carrera, créditos académicos, etc.)