


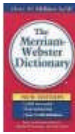
Diapositiva 1

Diccionario de la Real Academia Española



- Concepto equivocado o juicio falso
- Acción desacertada o equivocada
- Cosa hecha erradamente.

Diapositiva 2



Un acto de desvío imprudente o ignorante de un código de conducta

Un acto que implica una desviación no intencional de lo acertado o verdadero

Un acto que por ignorancia, deficiencia o accidente se aparta de su cometido

Diapositiva 3

ERROR


El fracaso de una acción planeada de ser llevada a cabo como planeada o el uso de un plan equivocado para lograr un propósito

Acto no intencional por acción u omisión que no logra el objetivo inicial

Institute of Medicine, Agency for Healthcare Research and Quality

Diapositiva 4

ERROR Fue interceptado (no se produjo daño)
Se produjo pero no produjo daño



near miss
close calls
Casi errorcasi daño

Diapositiva 5

ERROR DAÑO: HECHO ADVERSO
Directamente ligado a la asistencia recibida en centro medico, consultorio o similar



Incidente
Leve
Moderado
Grave
Muerte
Hecho centinela

Diapositiva 6

ERRORES Y VIOLACIONES

Errores no son intencionales
Violaciones acciones deliberadas que quiebran una regla establecida

Diapositiva 7

Violaciones Rutinarias
procedimientos incorrectos aceptados a lo largo del tiempo

Violaciones Razonadas
Desviación de un protocolo por una buena razón

Violaciones Maliciosas
Actos concientes, deliberados de quebrar una regla o protocolo establecido

Diapositiva 8

National Quality Forum 2007

Cirugía

- En el paciente equivocado
- En el sitio equivocado
- El procedimiento equivocado
- Oblitoma
- Muerte de un paciente sano después de cirugía menor

Muerte o secuelas graves debidas a
Contaminación por medicamentos, artefactos

- Mala función de un dispositivo
- Embolia gaseosa
- Errores en la medicación
- Errores en la transfusión

Diapositiva 9

- Partos en embarazo de bajo riesgo
- Hipoglucemia
- Falta de detección de bilirubinas en RN
- Manipulación de la columna
- Quemaduras
- Choque eléctrico
- Conexiones de oxígeno y otros gases
- Uso de inmovilizadores
- Caldas
- Desaparición transitoria del paciente

- Suicidios de pacientes
- Niño entregado a otros padres
- Ataque sexual a paciente
- Ataque que resulte en daño a pacientes o personal
- Ordenes dadas por personas que se hacen pasar por técnico