

¿Cambio del modelo de atención?

Nota de Redacción: En la edición de julio (No. 57), el "Duen- de del PC" hizo su aparición e hizo que esta nota se publicara sin el final. Hoy la reiteramos tal como nos la enviara su autora. Creemos, además, que importa la repetición de la primera parte. Hay casos en que ser reiterativos vale. Este es uno de ellos.



DR. GRACIELA SAN MARTÍN

Juanita debía consultar con un especialista que le habían recomendado. Llamó para solicitar turno y agendó muy bien la fecha y hora, porque faltaban cinco meses.

Una semana antes de la esperada consulta, concurrió a realizarse los análisis que debía llevar.

Hasta que, por fin, llegó el día!!!. Pidió libre en su trabajo y salió con tiempo de su casa, para pasar antes por el laboratorio a recoger los resultados... No estaban listos.

Le explicaron que había una so-

bre demanda y que, de cualquier manera, el médico podía solicitarlos por teléfono.

El tránsito estaba pesado, y así llegó al consultorio, justo sobre la hora; subió corriendo las escaleras y ya tenía que pasar, (no pudo ir al baño y en realidad lo necesitaba).

El especialista la saludó, la hizo sentar y le pidió que se levantara la manga para tomarle la presión. ...

"Está un poco alta !"

"Sí, es que subí corriendo y además tengo muchas ganas de ir al baño."

"Bueno, sáquese los zapatos y venga a la balanza ... ¿cuál era su peso anterior?... sí, bajó 3 kg., pero es muy poco. Tiene que bajar más."

"En realidad, yo no estoy haciendo dieta para adelgazar; sólo eliminé algunas cosas e intensifiqué la actividad física, porque el colesterol estaba alto."

"No, no, tiene que bajar más."

"Pero a mi edad, yo no quiero estar más flaca, siento que todo me cuelga."

"¿Trajo los análisis?" ... Juanita le explica.

"No, usted tendría que haberse- los hecho un mes antes, yo ahora no me puedo pasar 3 horas tratan-

do de comunicarme con el laboratorio... de última, eso que se lo controle un médico general, y para la próxima, en seis meses, vemos. ¿Fue al cardiólogo?"

"¿?"

"Por la hipertensión, ¿fue al cardiólogo?"

"No, esteee, hasta el año pasado estaba todo bien, mi hipertensión está controlada; el electro y el ecocardiograma están perfectos; no pensaba ir por ahora, además él no me dijo que tuviera que volver."

"¿Trajo la orden?"

"Sí, aquí está."

"¿Necesita alguna receta?"

"En realidad, si, pero no es de su especialidad, no sé si usted podrá, es el ansiolítico que tomo, medio por día."

"Ah no!, eso lo tiene que recetar su psiquiatra"

"¿?" (Juanita piensa: y bueno, se lo pediré al médico general cuando le lleve los análisis, total, tengo que sacar otra orden...)

"Y... ¿cómo se siente?"

"Bien doctor." (hubiéramos empezado por ahí; pero ya se fueron los 10 minutos, para qué le voy a contar).

"Me alegro mucho, nos vemos en seis meses."

Esta consulta es real y ocurrió hace pocos días.

Juanita es amiga mía y me contó su experiencia.

Le hubiera gustado encontrarse

con un médico que la viera como un ser humano entero, que la escuchara, que le explicara algunas cosas.

No entiende por ejemplo, por qué su hipertensión (tratada y controlada hace años), debe ser seguida por un cardiólogo, o que un psiquiatra tenga que recetarle la escasa medicación ansiolítica que consume como coadyuvante de su tratamiento.

No comprende por qué, sin análisis paraclínicos, su consulta quedó vacía.

No entiende por qué debe adelgazar, cuando no está obesa y se siente cómoda con su cuerpo.

Tampoco entendió por qué debió esperar tantos meses por una consulta que no le sirvió de mucho, y que además le trajo perjuicios económicos.

Hoy está en el tapete, el modelo de atención.

El Dr. que atendió a Juanita, egresó de NUESTRA Facultad de Medicina y está formando parte de un sistema, del que tampoco él puede escapar (así lo formaron, de esta manera debe trabajar).

Quizá no tenga tiempo, o no se haya detenido a pensar en si ésta es la medicina que soñó practicar.

Los cambios empiezan por cada uno de nosotros, con nosotros mismos, pero no podemos perder de vista que lo institucional pesa y mucho.

El verdadero cambio de modelo de atención afectará sin duda intereses personales y empresariales, que pueden ser defendidos bajo forma de "disfraces", que, a la larga, cumplen con el objetivo de mantener lo establecido.

Nos queda una ardua pero apasionante tarea por delante.

DESTACADOS de EL DIARIO MEDICO

Eduardo Brandi
 Depto. de Fotografías e Imagen
 Navarra 1785 A -
 Celular: 094 217 442
 e-mail: eduardobrandi@hotmail.com

INGLÉS
 Excelencia Profesional
 * Cursos intensivos (todos los niveles)
 * Preparación exámenes internacionales
 * Conversación
 * Inglés técnico
 Cursos grupales o individuales
 Horarios a convenir
 Referencias
 Profesora **Gabriela Remedi** Egresada del IPA (1986) - Amplia experiencia con profesionales en el campo de la Medicina y otras áreas técnicas. Actualmente se desempeña como coordinadora del programa de Inglés en colegio privado de alto prestigio.
 Teléfono: 7119013 ó 099267115 - E-mail: garevima@adinet.com.uy

METAFÍSICO CIENTÍFICO
Prof. Liber Etcheverry
 Consultas:
 Brandzen 1984 Piso 9
 Tel.: 4089280
 094438687

TRABAJOS DE REVESTIMIENTOS
 Baños Cocinas
 Albañilería en Genl.
Sr. Ader Muriega
 Tel: 507 9969
 Cel.: 099 253 203

Dr. Carlos Romero Chiazaro
ABOGADO
 * Derecho Penal
 * Derecho Laboral
 * Derecho Civil
 Ciudadela 1426 - Apto. 401
 Telefax (02) 903 11 01
 902 42 10

Alerfast
 La mejor combinación de: • EFECTIVIDAD • RAPIDEZ • SEGURIDAD

Alerfast Forte
 Resuelve las alergias más severas

- Mayor potencia antialérgica
- No afecta el normal desarrollo del paciente
- Efecto inmediato
- Con todo la seguridad de una marca

ME VENDE EL DIARIO MÉDICO!!
 Y soy una **HYUNDAI H 100 DIESEL WINDOW DE LUXE DE 12 PASAJEROS**
 Soy de 1994/95 pero me siento **IMPECABLE**
 Siempre estuve en familia.
 Y en verdad me mimaron mucho.

Si les gusto llamen al 099.351.366 y hablen con el Dire