



TEMAS DEL FONDO NACIONAL DE RECURSOS

La Gente y el Fondo Nacional de Recursos



El Estado no tiene recursos propios. Todos sus fondos provienen de los tributos y precios que por brindar sus servicios le cobra a los integrantes de la sociedad. Con más precisión podríamos adicionar "que le cobra a los que pagan". Pero la evasión no es el tema de este artículo sino la rendición de cuentas de esos fondos y la opinión que tiene la gente del FNR.

sonas de 17 años o más en forma personal en sus hogares en diciembre de este año.

Los resultados han sido sumamente interesantes y útiles para las actividades del Fondo.

Se constata que se ha revertido la tendencia descendente de la afiliación al sistema mutual. En la encuesta realizada en el 2000 la población afiliada al sistema mutual era del 61%, en el 2003 del 54% y ahora del 56%. Esa recuperación parcial se ve avalada por la mejora

bertura mutual (61%), entre los montevideanos (70%) y entre los que tienen mayor nivel educativo (70%). Todo lo cual resulta previsible.

Ha disminuído el desconocimiento que la población tiene del financiamiento del Fondo pero aún es muy alto. En el 2000 un 86% no respondía esa pregunta y en el 2004 tampoco lo hace el 77%.

Una de cada seis personas dice conocer alguna persona que ha

La segunda opinión médica fue uno de las herramientas más importantes para la mejora de la gestión en el FNR y probablemente lo será en otras áreas de la salud.

Es bueno señalar que el sistema de segunda opinión médica y de Ateños representa sólo un 0,8% del gasto del Fondo y que el gasto no médico no llega al 2% del total de su presupuesto.

Y más genéricamente afirmar que no se ahorran recursos, muchos recursos, sin invertir algunos. La mejora de gestión suele tener muy buena relación costo-beneficio pero difícilmente es gratuita, aunque sí lo puede ser en algunas mejoras puntuales.

La supervisión que realiza el Fondo una vez realizado el tratamiento es compartido por el 93% de los entrevistados, siendo un 6% los que señalan que ello significa desconfianza.

Control versus desconfianza es una falsa oposición. La confianza en la administración de lo ajeno nunca puede ser un cheque en blanco y debe ir acompañada de razonables controles y oposición de intereses.

Un tema complejo preguntado fue ¿Quién debe elegir el IMAE?. UN 31% opinó que debía ser el paciente, un 33% que debía ser el médico, un 24% señaló que debía ser el FNR y un 9% que debía ser la mutualista, con sólo un 3% que indicó no tener respuesta.

El FNR no elige IMAE y apoya la libre elección mediante el suministro de información al paciente.

La competencia del Fondo para comprar insumos fue señalada por el 64% de los entrevistados mientras un 27% señaló que debía ser el IMAE y un 9% no contestó.

El FNR ha ahorrado cuantiosos recursos mediante una firme política de compras y muchos de sus insumos médicos han bajado de precio en estos años.

A vía de ejemplo. Los stents disminuyeron de U\$S 1.989 en el año 1999 a U\$S 701 hoy. Los cardio-desfibriladores disminuyeron de U\$S 33.200 en el año 1999 a U\$S 19.279 hoy.

Otra pregunta básica fue si "El FNR debe controlar o no intervenir tanto". El 88% de la población se inclina por controlar y el 8% por no intervenir.

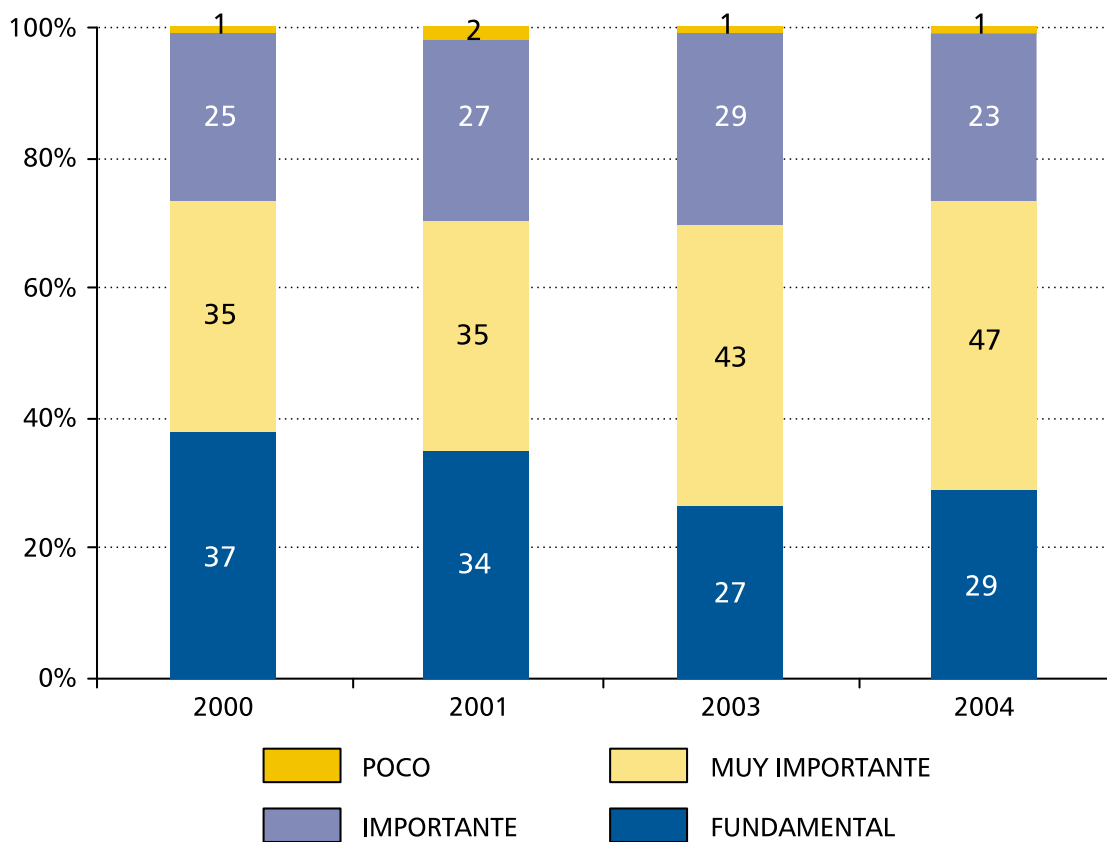
La gente no se queja de los controles. Lo que sí nos quejamos todos es de los controles inútiles o ineficientes.

La pregunta final fue "¿Cómo cree que funciona el FNR?".

Un 55% contestó que "bien" y el 11% consideró que muy bien. Por otro lado se encontraron un 13% de respuestas de "más/menos", un 3% de contestaciones "mal" y un 1% de respuestas "muy mal".

El hecho de contar con un elevado porcentaje de aprobación no es óbice para continuar mejorando la gestión para contar con una salud mejor y más sana para todos los uruguayos.

IMPORTANCIA DEL FNR



El Fondo Nacional de Recursos, a lo largo de sus 24 años de historia, ha administrado más de 1300 millones de dólares de la sociedad para brindar salud a más de 175.000 uruguayos que requerían el financiamiento solidario de su necesidad de actos de medicina altamente especializada.

Se encuentra obligado, legal y moralmente, a rendir cuentas ante los ciudadanos del uso de esos fondos (más de 2.200 millones de pesos en este ejercicio 2004). También debe conocer su opinión sobre los principales temas de su gestión.

Una de las herramientas utilizadas para conocer el punto de vista de los usuarios potenciales del Fondo ha sido el uso de las encuestas de imagen.

Por intermedio de una empresa especializada, Interconsult, se efectuó nuevamente este año una encuesta a nivel nacional a 866 per-

de la afiliación mutual declarada al Fondo así como en la mejor cobranza de una mayor cantidad de cuotas emitidas.

El Ministerio de Salud Pública y otras entidades públicas actúan sustancialmente más en el Interior (43%) que Montevideo (23%).

Ha crecido, desde el año 2000 el conocimiento que la población tiene del Fondo.

Aquel año un 37% afirmaba conocer la Institución y un 20% afirmaba conocer "algo" de su existencia. Ahora el 51% afirma conocerlo y un 17% conocer "algo".

Nótese que el 56% de la población paga la cuota del FNR con el recibo mutual pero no todos conocen lo que están pagando y la cobertura que reciben o la confunden con la que realiza la propia Institución directamente.

El conocimiento es mayor entre las personas que cuentan con co-

cido tratada a través del sistema del Fondo y un 3% manifiesta haber sido tratado personalmente. El 3% es congruente con la cantidad de 175.000 pacientes, parte de los cuales ya nos ha abandonado.

Cuatro de cada diez personas conoce una o más técnicas financiadas por el Fondo.

Una vez definidos los cometidos del Fondo, el 29% de la población considera que es "fundamental", un 47% "muy importante" y un 23% lo califica como "importante".

Un cambio importante en la gestión del Fondo Nacional de Recursos fue la extensión de la segunda opinión médica a partir del año 2001. El 80% de los entrevistados aprueba la medida, un 5% considera que es un exceso de control y un 13% señala que es un exceso de gastos.

¿CÓMO CREE QUE EL FNR ESTÁ REALIZANDO SUS FUNCIONES?

