



ESTUDIO DE IMAGEN DE LA PROFESIÓN MÉDICA
SMU

INFORME FINAL

Junio 2006

INDICE

- I. INTRODUCCIÓN
- II. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA
- III. PRACTICAS Y CONDUCTAS PREVENTIVAS
- IV. IMAGEN DE LA PROFESIÓN MÉDICA
- V. ORGANIZACIÓN DE LA SALUD
- VI. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

I. INTRODUCCIÓN

A continuación se presentan los resultados de la investigación realizada por Equipos MORI para el Sindicato Médico del Uruguay.

El objetivo principal del estudio es conocer la percepción que tienen los uruguayos de la profesión médica en sus diferentes dimensiones. Constatar si es una evaluación positiva o negativa, con la finalidad de poner énfasis en aquellos aspectos que estén deteriorando la imagen de estos profesionales e intentar revertir la situación.

El análisis mantiene el siguiente orden temático:

- Luego de describir los objetivos y la metodología del estudio se analizan las prácticas y conductas preventivas de la población uruguaya, así como la valoración de los médicos de cabecera.
- En segundo lugar se presentan los principales resultados en cuanto a la imagen pública de la profesión médica y la calidad de la atención sanitaria.
- En tercer lugar las evaluaciones e imagen de la población sobre el sistema nacional de salud. Se analizarán las evaluaciones sobre las medidas gremiales del sector médico.
- En cuarto lugar se presentan la síntesis y conclusiones del estudio,

II. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

El **objetivo general** del estudio es relevar la percepción que tiene la población nacional con respecto a la profesión médica, el accionar gremial y la atención a la salud de las personas, con la finalidad de elaborar políticas de comunicación y relacionamiento dirigidas a la sociedad en general y a los médicos en particular, de modo tal de contribuir a alcanzar los objetivos que persigue el sector.

Objetivos específicos:

- Identificar el estado actual de la imagen de la profesión médica en Uruguay y su sesgo particular (positivo, neutro, negativo) en el conjunto de la población y en segmentos específicos del público.
- Determinar las variables socio-demográficas, los valores y las actitudes sociales que están relacionadas con la generación de la imagen pública de los médicos.
- Identificar los elementos generales y/o específicos que pueden estar en la base de las valoraciones –positivas o negativas- sobre los médicos y el ejercicio de su profesión.
- Aportar elementos que pueden servir de base para monitorear la evolución de la imagen pública de los médicos en general, y el impacto de hechos relevantes en algunos momentos específicos.
- Conocer el grado de apoyo y de visibilidad de las acciones de los gremios médicos en los últimos tiempos.
- Conocer las perspectivas que maneja la sociedad acerca de los cambios en la atención a la salud de las personas, así como las expectativas, preferencias y necesidades de la población con relación al modo en que evoluciona la medicina, la intensidad del rol humano con relación al factor tecnológico, etc.

Para cumplir con los objetivos generales y específicos arriba señalados, se realizó una encuesta cara a cara a público general en todo el país.

A continuación se detallan las características técnicas de la misma:

Universo

El universo de referencia fueron las personas mayores de 18 años residentes en todo el país en localidades de más de 5000 habitantes.

Muestra

Se realizó una muestra de 600 casos, en base a un diseño de muestreo aleatorio polietápico, estratificado según región geográfica.

Este tamaño de muestra permite trabajar con un margen de error de +/- 3.99 con una confianza del 95%.

Cuestionario

Se confeccionó un cuestionario preliminar estructurado y precodificado en su mayor parte que presentó una extensión aproximada de 50 preguntas, incluyendo variables sociodemográficas.

Ese formulario fue probado mediante la realización de un pre test de 10 entrevistas, como forma de detectar posibles errores en el instrumento, formulaciones poco claras de las preguntas, errores de consistencia lógica en el encadenamiento de las preguntas, códigos incompletos o categorías no excluyentes.

Una vez hechas las modificaciones resultantes del pre test, se llegó a una versión final del cuestionario y se comenzó el trabajo de campo.

III. PRÁCTICAS Y CONDUCTAS PREVENTIVAS

Como forma de evaluar las conductas y prácticas preventivas de la población uruguaya en relación a la salud, se estudiaron distintas dimensiones. En primer lugar se indagaron los motivos que llevan a los uruguayos a realizar consultas médicas. Más de ocho de cada diez de los entrevistados afirma ir al médico en caso de sentir una molestia grave, siendo esta proporción similar en todos los segmentos de la población. Menos de la mitad de la población concurre regularmente a realizarse controles, en mayor medida entre las mujeres y las personas de más edad. (Cuadro 1)

En segundo lugar se estudió la frecuencia con que en el último año las personas requirieron servicios de una mutualista o del Hospital. Casi tres de cada diez entrevistados no requirieron atención en el último año, y en el otro extremo un 27% afirmó haber necesitado atención más de cuatro veces. Los hombres y las personas de menor edad son las que menos requirieron atención el último año. (Cuadro 2)

Por otro lado se preguntaba cuántas veces habían visitado un médico en el último año. Un 24% de los uruguayos no vio médico, un 18% vio sólo una vez, un 13% vio dos veces, un 10% tres veces y un 28% más de cuatro veces. (Cuadro 3)

En cuanto al análisis de conductas preventivas de la población es importante estudiar la opinión de los uruguayos sobre cuáles son los factores que determinan tener una buena salud. La mayoría de las respuestas (33%) apuntan a que “cuidarse en las comidas y bebidas” es lo más importante, en segundo lugar con un 12% “realizarse controles médicos periódicos”. En tercer lugar con un 11% “disponer de una buena atención médica” y “realizar regularmente ejercicio físico”. (Cuadro 4).

La siguiente dimensión a analizar refiere a si los entrevistados prefieren un sistema con médicos de cabecera permanentes o un sistema en que se puede elegir cada vez con qué médico atenderse. Un 56% de la población prefiere un sistema con médico de cabecera permanente. Las mujeres, las personas de más edad, los que van más seguido al médico, y los que viven en Montevideo dicen preferir un sistema con médico de cabecera permanente en mayor medida que el resto de los segmentos de la población. (Cuadro 5)

Cuadro 1: Motivos por los que realiza consultas médicas según variables básicas* (Solamente para los casos en que respondieron afirmativamente)

	En caso de sentir alguna molestia grave	Cuando se siente mal, aunque no se note enfermo	Cuando siente alguna molestia, en algunos por prevención	Concurre regularmente a realizarse controles	Cuando siente alguna molestia indefinida
Sexo					
Masculino	82	31	33	33	19
Femenino	82	41	44	50	34
Nivel Educativo					
Primaria incompleta	80	43	43	54	28
3ro. Secundaria	81	38	36	36	28
6to. Secundaria	88	33	37	38	23
Terciario	80	33	44	50	29
Edad					
18 a 29	85	29	40	31	22
30 a 39	82	28	26	28	18
40 a 49	76	33	35	41	28
50 a 59	84	43	36	47	30
60 y más	83	48	49	59	35
Zona					
Montevideo	83	34	37	40	22
Interior	81	38	41	44	31
Total	82	36	39	42	27

* En general ¿cuando realiza UD consultas médicas?

Cuadro 2: Veces que requirió personalmente de servicios médicos en el último año según variables básicas*

	Sólo una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Más de cuatro veces	No sabe	No requirió	TOTAL
Sexo								
Masculino	17	12	9	5	21	0	35	100
Femenino	16	13	10	5	32	0	24	100
Edad								
18 a 29	18	14	15	3	20	0	30	100
30 a 39	16	13	9	3	22	0	36	100
40 a 49	23	13	8	5	17	0	34	100
50 a 59	14	11	7	13	31	1	21	100
60 y más	11	11	9	5	40	0	24	100
Nivel Educativo								
Primaria incompleta	14	10	10	5	34	0	27	100
3ro. Secundaria	17	12	8	4	27	0	31	100
6to. Secundaria	14	16	10	4	25	0	31	100
Terciario	19	11	13	8	24	1	24	100
Nse								
Alto y medio alto	19	11	10	8	25	1	27	100
Medio	16	17	11	7	26	0	23	100
Medio bajo	13	9	11	2	28	0	37	100
Bajo	16	13	9	2	30	0	30	100
Visito Médico								
No requirió	2	1	1	0	2	0	94	100
Solo una vez	73	4	4	1	5	0	14	100
Entre dos y tres veces	9	47	31	1	4	0	8	100
Cuatro o más veces	1	2	5	13	74	0	4	100
Zona								
Montevideo	17	11	10	5	25	0	31	100
Interior	16	14	10	5	28	0	27	100
Total	16	13	10	5	27	0	29	100

*En el último año ¿Cuántas veces requirió usted personalmente servicios de Mutualista o le hospital?

Cuadro 3: Veces que vio a su médico en el último año según variables básicas *

	Sólo una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Más de cuatro veces	No sabe	No requirió	TOTAL
Sexo								
Masculino	21	12	9	5	21	0	30	100
Femenino	16	14	11	5	34	0	20	100
Edad								
18 a 29	22	12	14	4	21	0	27	100
30 a 39	18	15	11	3	25	0	28	100
40 a 49	28	15	7	6	19	0	26	100
50 a 59	10	16	7	7	37	1	21	100
60 y más	12	12	9	7	40	0	20	100
Nivel Educativo								
Primaria incompleta	19	11	9	6	34	0	20	100
3ro. Secundaria	17	14	11	3	28	0	27	100
6to. Secundaria	18	17	10	6	26	0	24	100
Terciario	21	11	10	8	29	0	23	100
Nse								
Alto y medio alto	19	14	11	6	27	0	22	100
Medio	18	15	12	8	26	1	20	100
Medio bajo	18	13	7	4	27	0	30	100
Bajo	17	11	9	1	33	0	28	100
Región								
Montevideo	19	14	9	5	29	0	25	100
Interior	18	13	11	6	28	0	24	100
Total	18	13	10	5	28	0	24	100

* Y en el último año ¿cuántas veces vio un médico?

Cuadro 4: Suma de menciones de los motivos por los cuales se tiene una buena salud según variables básicas (en el cuadro abajo se explican los rótulos de cada código)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Sexo									
Masculino	43	24	22	28	26	20	8	9	10
Femenino	52	29	25	21	20	13	14	10	7
Edad									
18 a 29	47	27	25	32	18	20	12	3	10
30 a 39	49	22	29	31	19	12	10	8	8
40 a 49	42	25	25	29	30	11	8	10	8
50 a 59	47	36	20	10	30	11	16	14	9
60 y más	52	26	21	15	21	21	11	14	8
Nivel Educativo									
Primaria incompleta	56	27	25	16	13	16	10	15	10
3ro. Secundaria	48	29	24	18	21	17	12	12	9
6to. Secundaria	43	24	25	29	29	18	11	5	9
Terciario	50	27	22	34	25	15	11	7	7
NSE									
Alto y medio alto	47	25	21	37	24	14	7	8	12
Medio	51	27	23	21	22	16	11	10	9
Medio bajo	48	30	19	20	24	19	15	12	7
Bajo	45	27	32	15	21	18	12	9	6
Visitó Médico									
no requirió	50	17	14	29	22	24	14	10	9
Solo una vez	47	24	21	31	19	14	13	12	6
Entre dos y tres veces	49	23	28	27	21	13	11	8	13
Cuatro o más veces	46	38	30	15	27	15	8	8	7
Zona									
Montevideo 1992 ¹	26	22	16	5	-	-	7	7	4
Montevideo 2006	45	28	26	22	24	17	10	12	6
Interior	50	26	22	26	22	16	11	7	11
Total	48	27	24	24	23	16	11	9	9

¿Cuáles de estas cosas considera Ud. Que es la más importante para tener una buena salud?

Rótulos que corresponden a los códigos del Cuadro 4

1	Cuidarse en las comidas y bebidas
2	Realizarse controles médicos periódicos, aún no enfermo
3	Disponer de una buena atención médica
4	Realizar regularmente ejercicio físico
5	Evitar hábitos y prácticas religiosas
6	Tener un físico resistente a las enfermedades
7	Evitar infecciones, contagios, etc
8	Tener dinero, una buena situación económica
9	Tener suerte

¹ Estos datos fueron relevados para un estudio de similares objetivos realizados para el SMU en 1992. El universo correspondió solamente a la población de Montevideo.

Cuadro 5: Preferencia del tipo de sistema médico según variables básicas*

	Sistema con médico de cabecera permanente	Que puedan elegir cada vez con qué médico atenderse	No contesta, no sabe	Total
Sexo				
Masculino	52	47	1	100
Femenino	60	38	2	100
Edad				
18 a 29 años	52	46	2	100
30 a 39 años	45	53	2	100
40 a 49 años	59	39	2	100
50 a 59 años	64	34	1	100
60 años y más	61	38	1	100
Nivel Educativo				
Primaria incompleta	61	38	1	100
3ro. Secundaria	56	42	2	100
6to. Secundaria	49	49	2	100
Terciario o Universitario	62	37	2	100
NSE				
Alto y medio alto	54	43	2	100
Medio	60	40	1	100
Medio bajo	59	40	1	100
Bajo	52	45	3	100
Visitó Médico				
No requirió	56	40	3	100
Solo una vez	49	50	2	100
Entre dos y tres veces	56	42	2	100
Cuatro o más veces	60	40	0	100
Zona				
Montevideo	59	39	2	100
Interior	54	44	2	100
Total	56	42	2	100

* ¿Ud cree que es preferible un sistema donde los usuarios tengan un médico de cabecera permanente, o un sistema donde los usuarios puedan elegir cada vez con qué médico atenderse?

IV. IMAGEN DE LA PROFESIÓN MÉDICA

En primer lugar, como forma de comenzar el análisis en este capítulo, se optó por estudiar la imagen de la profesión médica en términos globales, medida a través del indicador “Ocupación que preferiría para su hijo”. Los resultados muestran que a un 14% le gustaría que su hijo fuera médico, un 10% abogado, un 9% jugador de fútbol y en cuarto lugar con un 8% empleado público (cuadro 6).

La población de nivel socioeconómico y educativo medio son los que tienen mayores tendencias a preferir la profesión médica para sus hijos que el resto de los segmentos de la población.

Si se analizan las sumas de dos menciones se obtiene que el 27% de la población dijo, ya sea en primer o segundo lugar, que le gustaría que su hijo/a fuera médico de profesión. Recién con un 19% lo sigue la profesión “abogado” y con un 18% “empresario” (cuadro 7).

La profesión médica sigue estando en el imaginario como la ideal para los hijos en gran parte de la población uruguaya: “mi hijo el doctor” sigue siendo la frase para muchos uruguayos.

Cuadro 6: Ocupación que preferiría para su hijo según variables básicas*

	Mé dic o	Abo gad o	Jug ado r de fútb ol	Em pre sari o	Ma estr o/a	Em ple ado púb lico	Ing eni ero	Esc riba no	Pro duc tor agr ope cua rio	Car pint ero	Milit ar	Lo que le gus te	Obr ero ind ustr ial	Otr os	No sab e	Total
Sexo																
Masculino	13	12	12	7	5	8	9	5	6	5	3	3	3	6	5	100
Femenino	15	10	7	11	13	8	5	4	5	3	5	3	2	6	4	100
Edad																
18 a 29	14	15	10	7	12	8	6	6	8	2	4	0	1	2	5	100
30 a 39	18	9	10	9	6	8	7	4	6	3	2	3	1	8	6	100
40 a 49	14	9	14	9	8	6	7	1	3	4	4	6	4	6	4	100
50 a 59	17	10	4	10	7	6	7	6	3	7	3	1	1	9	9	100
60 y más	11	8	7	9	10	10	7	6	5	5	4	4	4	7	2	100
Nivel Educativo																
Primaria incompleta	10	9	11	5	11	18	3	4	1	8	8	3	4	3	4	100
3ro. Secundaria	13	12	10	7	10	9	5	3	8	5	5	2	3	4	4	100
6to. Secundaria	17	7	12	10	8	3	10	5	4	2	1	3	2	5	8	100
Terciario	15	11	5	14	8	6	8	7	5	2	1	5	1	11	3	100
NSE																
Alto y medio alto	11	12	5	16	6	6	11	8	4	1	1	5	0	8	5	100
Medio	16	11	10	9	9	7	6	6	7	2	2	3	3	5	4	100
Medio bajo	19	9	10	4	6	11	6	3	7	6	4	2	4	5	5	100
Bajo	12	10	13	4	15	9	3	1	3	8	9	1	3	3	5	100
Vio médico																
No requirió	17	12	9	7	7	8	7	4	5	5	2	3	3	5	5	100
Solo una vez	13	13	8	5	6	11	10	4	6	6	1	5	2	9	3	100
Entre dos y tres veces	15	12	12	9	10	6	7	5	5	1	6	4	2	2	4	100
Cuatro o más veces	12	7	8	12	12	7	5	5	5	4	5	1	3	6	6	100
Zona																
Montevideo	14	10	9	12	5	6	9	6	5	4	2	3	2	10	3	100
Interior	14	10	9	6	13	9	5	3	6	4	5	3	3	3	6	100
Total	14	10	9	9	9	8	7	5	5	4	4	3	2	6	5	100

*¿Cuál de estas ocupaciones preferiría para un hijo suyo?

Cuadro 7: Suma de menciones sobre la ocupación que preferiría para su hijo según variables básicas

	Mé- di- co	Abog- ado	Emp- res- ario	Mae- stro/ a	Juga- dor de fútbo- l	Empl- eado públi- co	Inge- niero	Escri- bano	Prod- uctor agro- pecu- ario	Carp- inter- o	Milita- r	Obre- ro indu- strial	Políti- co	Lo- que le gust- e
Sexo														
Masculino	26	19	15	11	17	13	17	12	12	8	6	7	5	3
Femenino	27	19	20	23	13	14	12	12	8	7	7	5	3	4
Edad														
18 a 29	29	24	18	19	18	14	13	15	12	5	5	2	4	0
30 a 39	31	16	19	12	17	13	13	12	8	7	8	7	2	4
40 a 49	22	16	16	16	17	16	17	9	9	6	8	8	3	6
50 a 59	31	20	20	19	10	9	13	9	10	9	4	4	4	1
60 y más	23	18	17	19	11	14	14	13	8	9	7	9	5	5
Nivel Educativo														
Primaria incompleta	20	14	11	23	15	24	4	9	5	16	11	13	6	3
3ro. Secundaria	25	21	17	21	18	14	13	11	12	7	9	6	2	2
6to. Secundaria	29	20	18	12	16	10	18	10	9	5	5	7	5	3
NSE														
Terciario	31	19	24	14	7	10	19	17	9	4	2	2	5	6
Alto y medio alto	24	23	21	10	12	11	25	18	9	2	2	1	4	6
Medio	33	20	20	15	12	14	13	14	10	4	5	8	3	3
Medio bajo	29	14	19	16	15	17	11	5	14	12	7	7	4	4
Bajo	21	17	11	29	21	13	7	9	7	13	13	9	5	1
Vio médico														
No requirió	24	21	18	14	16	14	11	11	10	10	3	7	5	3
Solo una vez	29	18	10	12	12	18	21	9	11	7	3	8	6	5
Entre dos y tres veces	32	21	15	23	15	10	15	15	11	5	8	4	3	4
Cuatro o más veces	24	17	24	19	14	13	12	12	8	7	9	6	2	2
Zona														
Montevideo	28	21	22	12	16	11	17	13	8	8	3	5	5	4
Interior	26	18	15	21	13	15	13	11	11	6	9	7	3	3
Total	27	19	18	17	15	14	14	12	10	7	6	6	4	3

Calidad de la atención sanitaria

Con respecto a la calidad de la atención sanitaria el primer elemento a medir es la satisfacción con la cobertura de salud que tienen los uruguayos. La gran mayoría afirma tener “muy bien cubiertas” o “bien cubiertas” sus necesidades, mientras que en el otro extremo un 6% afirma tenerlas mal cubiertas o muy mal cubiertas.

Dentro de las personas que se atienden en salud pública más de la mitad evalúa que sus necesidades están bien cubiertas, un 33% que están más o menos cubiertas y un 7% que están mal cubiertas. En la atención privada la satisfacción con la cobertura es mayor, alcanzando un 77%, entre los que opinan que están muy bien cubiertas y bien cubiertas. (Cuadro 8)

La evaluación del servicio de salud recibido por la población, es en términos globales, muy bueno. Un 74% afirmó que es “muy bueno o bueno”, un 15% que es “ni bueno ni malo” y un 6% que es “malo” o “muy malo”.

Las evaluaciones del servicio de salud son mejores en la salud privada que la pública, 80% vs 65% aunque las opiniones negativas son iguales en ambos tipos de cobertura. Para casi la mitad de los uruguayos la atención médica en el país es “muy buena” o “buena”. Para un 39% es “ni buena ni mala” y finalmente para un 13% es mala o muy mala. (Cuadro 9)

Dentro de las personas que se atienden en salud pública la evaluación sobre la calidad de la atención médica en Uruguay es considerablemente mejor a la evaluación de las personas que se atienden en el ámbito privado (52% y 40% respectivamente). (Cuadro 10).

Cuadro 8: satisfacción con la cobertura de salud según tipo de cobertura

	Salud Pública	Privada	TOTAL
Muy bien cubiertas	12	18	16
Bien cubiertas	42	59	52
Más o menos cubiertas	33	15	22
Mal cubiertas	7	4	5
Muy mal cubiertas	0	2	1
No sabe, no contesta	5	2	3
TOTAL	100	100	100

Cuadro 9: Evaluación del servicio de salud recibido del centro al que pertenece según tipo de cobertura

	Salud Pública	Privada	TOTAL
Muy bueno	15	21	19
Bueno	50	59	55
Ni bueno, ni malo	23	9	15
Malo	5	4	5
Muy malo	1	1	1
No sabe, no contesta	6	6	6
TOTAL	100	100	100

Cuadro 10: Evaluación de la calidad de la atención médica en el país según tipo de cobertura

	Salud Pública	Privada	TOTAL
Muy buena	5	4	5
Buena	47	36	40
Ni buena, ni mala	36	41	39
Mala	6	13	10
Muy mala	1	4	3
No sabe, no contesta	4	1	2
TOTAL	100	100	100

Cuadro 11: Evaluación de la atención médica que recibe según tipo de cobertura

	Salud Pública	Privada	TOTAL
Muy buena	14	18	16
Buena	59	59	59
Ni buena, ni mala	19	16	17
Mala	1	2	2
Muy mala	0	1	0
No sabe, no contesta	6	5	5
TOTAL	100	100	100

La profesión médica y evaluación de la atención

En el siguiente bloque se intentó analizar la percepción de la población uruguaya sobre los cambios que ha habido en los últimos diez años en la profesión médica. La primera dimensión estudiada fue si la profesión médica es ahora más o menos humana que diez años atrás. Las opiniones en este sentido están encontradas. Los uruguayos evalúan en un 33% que es más humana, un 30% que es menos humana y un 34% que es igualmente humana. Las personas de menor nivel educativo y menor nivel socioeconómico son las que más evalúan que la profesión médica es más humana que hace diez años. (Cuadro 12)

La siguiente dimensión analizada fue si la profesión médica tiene más o menos interés por el dinero que hace diez años atrás. Más de la mitad de la población (53%) evalúa que la profesión está más interesada por el dinero que antes, un 8% que está menos interesada por el dinero y un 34% que está igual de interesada. Los de nivel educativo medio, edad media y nivel socioeconómico medio, así como los que no suelen ir al médico con frecuencia son los más críticos en este aspecto. (Cuadro 13).

En tercer lugar se estudió el nivel de la formación de la profesión médica respecto a diez años atrás. La mitad de los uruguayos evalúa que hoy en día hay mejores médicos formados, mientras que un 15% dice que tiene médicos peor formados y por último un 31% afirma que están igual de instruidos que diez años atrás. (Cuadro 14)

Por último se analizaron los cambios de la atención de la profesión médica respecto diez años atrás. Un 32% evalúa que atienden mejor ahora, un 23% que atienden peor y por último un 40% que atienden igual. Nuevamente los que evalúan que ahora la atención es mejor que diez años atrás son las personas de menor nivel educativo, menor nivel socioeconómico, y mayor edad (Cuadro 15).

A continuación se analiza la evaluación de la población sobre la atención médica que recibe. Los resultados son globalmente positivos ya que un 75% de los uruguayos evalúan que la atención médica que recibe es “muy buena” o “buena”. El resto se reparte entre “ni buena ni mala” (un 17%) y “mala” un 2%. (Cuadro 16)

No existen grandes diferencias de la evaluación según el tipo de cobertura, tanto población que se atiende en salud pública como en atención privada tienen similares evaluaciones.

Analizando los motivos de las evaluaciones la mayoría opina que la atención es buena y de buena calidad (41%) en segundo lugar que los médicos se preocupan, interesan y escuchan (13%) en tercer lugar el diálogo médico, paciente (7%). Con respecto a las evaluaciones neutras o negativas las principales razones son que los médicos no se preocupan mucho, no prestan atención y atienden rápido (Cuadro 17 y 18).

Otra dimensión analizada fue la evaluación de los aspectos técnicos de la atención recibida por parte de la población.

Un 16% evalúa que es muy buena, un 64% que es buena y un 14% ni buena ni mala. Las personas de mayor edad, menor nivel educativo, menor nivel socioeconómico y los que van más seguido al médico son los que evalúan en forma más positiva la calidad de los aspectos técnicos (Cuadro 19 y 20).

Analizando los resultados según tipo de cobertura obtenemos que no existen grandes diferencias entre la población que se atiende en salud pública y salud privada. Ambos tienen niveles similares de evaluaciones positivas con respecto a los aspectos técnicos de la atención recibida.

A continuación se analiza la evaluación de los aspectos humanos de la atención recibida por los médicos. Un 15% afirmó que es muy buena, un 58% “buena”, un 20% “ni buena ni mala” un 4% “mala”. Las personas de mayor edad y menor nivel educativo, así como los que asistieron en más de una ocasión el último año al médico son los que mejor evalúan el aspecto humano de la atención recibida (cuadro 21).

A continuación se analizaron distintos aspectos de la atención del médico a la hora de una consulta. En primer lugar se relevó si la atención de los médicos en las consultas es amable. Los resultados muestran que el 53% de la población opina que “siempre” es amable, un 33% afirma que “la mayoría de las veces” es amable mientras que un 10% opina que pocas veces es amable. (Cuadro 22)

En segundo lugar se preguntó si el médico le da suficiente tiempo para plantear su problema en las consultas. La mayoría afirma que siempre le da tiempo, un 22% que la mayoría de las veces y un 15% que nunca le dan el tiempo. (Cuadro 23)

En tercer lugar se estudió si el médico le da un trato personalizado en la consulta. Los resultados son similares a los aspectos anteriores. Un 53% opina que siempre recibe de los médicos un trato personalizado, un 22% que la mayoría de las veces, un 15% que “pocas veces” y un 5% que “nunca”. (Cuadro 24)

También la mayoría de la población evalúa que el médico brinda siempre suficiente información sobre su enfermedad o dolencia y que brinda información sobre el tratamiento que le va a realizar (52% y 56%). Los uruguayos evalúan, en su mayoría (56%), que el médico siempre conoce su historia clínica, y en general les brinda información e indicaciones para prevenir futuros problemas de salud. (Cuadros 25 a 27)

El 73% de los uruguayos confía “mucho” o “bastante” en los médicos, mientras que un 26% poco o nada. Las personas de más edad, de menor nivel educativo y que van más seguido al médico son las que le tienen más confianza (ver cuadro 28).

La confianza en el diagnóstico es mayor que la confianza en los médicos en forma general ya que un 82% confía en que el diagnóstico que realiza el médico es correcto mientras que tan solo un 16% dice confiar poco o nada en el mismo (ver cuadro 29).

Los uruguayos afirman cumplir las indicaciones de los médicos en cuanto a los exámenes que tienen que realizarse así como los medicamentos que tienen que tomar (72% y 74% respectivamente) mientras que en lo que refiere a cumplimiento de indicaciones médicas sobre la actividad física o sobre dietas los valores de “lo cumplimos siempre” disminuyen a un 45% y 41% respectivamente. (Cuadros 30 a 33)

Finalizando este capítulo se sondeó la imagen de la población en cuanto a la satisfacción de la atención por parte de la enfermería y de la administración del centro donde se atienden. Un 76% evalúa que la atención por parte del personal de enfermería es “muy bueno” o “bueno” mientras que para el caso de las personas de administración las evaluaciones positivas disminuyen a un 58%. (Cuadro 34 y 35)

Cuadro 12: Humanización de la profesión médica respecto a 10 años atrás según variables básicas

	Más humana	Menos humana	Igualmente humana	No sabe	TOTAL
Sexo					
Masculino	31	26	39	5	100
Femenino	36	33	30	1	100
Edad					
18 a 29	34	26	37	3	100
30 a 39	24	36	37	3	100
40 a 49	33	36	27	4	100
50 a 59	41	46	13	0	100
60 y más	36	20	43	2	100
Nivel Educativo					
Primaria incompleta	43	14	41	3	100
3ro. Secundaria	37	28	32	3	100
6to. Secundaria	29	36	31	3	100
Terciario	26	37	35	2	100
NSE					
Alto y medio alto	27	32	38	3	100
Medio	30	33	35	2	100
Medio bajo	43	29	22	5	100
Bajo	37	24	37	2	100
Visitó Médico					
No requirió	29	31	37	3	100
Solo una vez	29	35	33	3	100
Entre dos y tres veces	38	26	32	4	100
Cuatro o más veces	36	30	33	1	100
Zona					
Montevideo	33	34	29	4	100
Interior	34	27	38	2	100
Total	33	30	34	3	100

*¿Ud. diría que la profesión medica es ahora más menos o igual de humana que diez años atrás 10 años?

Cuadro 13: Interés por el dinero de la profesión médica respecto a diez años atrás según variables básicas

	Mas interesada por el dinero	Menos interesada por el dinero	Igual de interesada por el dinero	No sabe	TOTAL
Sexo					
Masculino	51	7	37	5	100
Femenino	54	9	32	4	100
Edad					
18 a 29	48	7	41	4	100
30 a 39	63	7	28	2	100
40 a 49	57	8	33	3	100
50 a 59	59	9	31	1	100
60 y más	47	11	34	9	100
Nivel Educativo					
Primaria incompleta	42	9	37	13	100
3ro. Secundaria	55	8	31	5	100
6to. Secundaria	57	8	32	3	100
Terciario	50	9	41	0	100
NSE					
Alto y medio alto	53	11	35	1	100
Medio	57	7	34	2	100
Medio bajo	48	5	37	10	100
Bajo	52	9	32	7	100
Visitó Medico					
No requirió	49	10	37	4	100
Solo una vez	60	6	31	4	100
Entre dos y tres veces	49	9	37	4	100
Cuatro o más veces	54	8	32	5	100
Zona					
Montevideo	57	5	34	4	100
Interior	50	11	35	5	100
Total	53	8	34	4	100

*¿Ud. diría que la profesión medica es ahora más menos o igual interesada en el dinero que diez años atrás 10 años?

Cuadro 14: Formación de la profesión médica respecto diez años atrás según variables básicas

	Tiene médicos mejor formados	Tiene médicos peor formados	Tiene médico igual de formados	No sabe	TOTAL
Sexo					
Masculino	45	15	35	5	100
Femenino	52	16	28	4	100
Edad					
18 a 29	46	12	38	4	100
30 a 39	51	16	28	6	100
40 a 49	47	18	28	6	100
50 a 59	49	20	29	3	100
60 y más	51	15	29	5	100
Nivel Educativo					
Primaria incompleta	66	5	25	4	100
3ro. Secundaria	52	15	29	4	100
6to. Secundaria	45	14	35	6	100
Terciario	38	25	32	5	100
NSE					
Alto y medio alto	37	23	35	5	100
Medio	53	14	29	4	100
Medio bajo	56	12	27	5	100
Bajo	52	11	32	5	100
Visitó Médico					
No requirió	46	17	29	8	100
Solo una vez	53	17	25	5	100
Entre dos y tres veces	50	13	35	3	100
Cuatro o más veces	48	15	33	4	100
Zona					
Montevideo	42	21	30	7	100
Interior	54	11	32	3	100
Total	49	15	31	5	100

*¿Ud. diría que la profesión medica es ahora más menos o igual formada que diez años atrás 10 años?

Cuadro 15: Atención de la profesión médica respecto a diez años atrás según variables básicas

	Atienden mejor ahora	Atienden peor ahora	Atienden igual ahora	No sabe	TOTAL
Sexo					
Masculino	31	24	39	7	100
Femenino	33	23	42	2	100
Edad					
18 a 29	34	18	41	6	100
30 a 39	21	28	46	4	100
40 a 49	26	29	39	6	100
50 a 59	31	26	41	1	100
60 y más	40	21	37	2	100
Nivel Educativo					
Primaria incompleta	46	11	39	4	100
3ro. Secundaria	35	23	38	5	100
6to. Secundaria	31	24	40	5	100
Terciario	21	30	46	3	100
NSE					
Alto y medio alto	27	30	37	5	100
Medio	29	26	44	1	100
Medio bajo	39	18	37	6	100
Bajo	36	17	42	5	100
Visitó Medico					
No requirió	33	24	38	5	100
Solo una vez	28	32	35	5	100
Entre dos y tres veces	35	17	44	5	100
Cuatro o más veces	32	23	43	2	100
Zona					
Montevideo	33	27	35	5	100
Interior	31	21	45	3	100
Total	32	23	40	4	100

*¿Ud. diría que atención médica es ahora mejor peor o igual que diez años atrás 10 años?

Cuadro 16: Evaluación de la atención médica que recibe según variables básicas*

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe	TOTAL
Sexo							
Masculino	14	60	15	2	0	8	100
Femenino	18	59	19	2	0	2	100
Edad							
18 a 29	11	63	19	3	0	4	100
30 a 39	15	55	22	1	0	7	100
40 a 49	11	57	22	3	0	7	100
50 a 59	14	56	20	1	0	9	100
60 y más	27	62	8	0	1	2	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	28	58	8	0	0	6	100
3ro. Secundaria	14	57	18	2	1	7	100
6to. Secundaria	12	64	20	1	0	3	100
Terciario	18	59	19	2	0	3	100
NSE							
Alto y medio alto	19	60	14	2	0	5	100
Medio	13	60	23	2	1	3	100
Medio bajo	16	66	12	1	0	4	100
Bajo	17	54	18	1	1	9	100
Visitó Médico							
No requirió	9	59	14	1	0	18	100
Solo una vez	15	59	23	1	0	3	100
Entre dos y tres veces	18	61	18	4	0	0	100
Cuatro o más veces	22	59	16	1	1	1	100
Zona							
Montevideo	16	64	12	2	0	7	100
Interior	17	56	21	1	1	4	100
Total	16	59	17	2	0	5	100

*¿Cómo evalúa UD en general la atención que recibe habitualmente de los médicos?

Cuadro 17: Motivos de evaluación de la atención médica que recibe.

	TOTAL
Muy buena y Buena	
Buena atención, buena calidad de atención	41
Se preocupan, se interesan, escuchan	13
Diálogo médico paciente, lo conozco, me conoce	7
Buen nivel médico	3
Son más humanos	2
Estoy en la mejor mutualista buen centro de salud	1
Puede elegir el doctor	1
Otros	5
Ni buena ni mala	
No se preocupan mucho, no prestan atención	6
Atienden rápido	5
Mala o Muy mala	
Mala atención (en general)	1
Otros	5
No sabe	3
No corresponde	5
TOTAL	100

Cuadro 19: Evaluación de los aspectos técnicos de la atención recibida según tipo de cobertura

	Salud Pública	Privada	TOTAL
Muy buena	13	17	16
Buena	66	62	64
Ni buena, ni mala	14	15	14
Mala	3	2	2
Muy mala	0	0	0
No sabe, no contesta	4	4	4
TOTAL	100	100	100

Cuadro 20: Evaluación de los aspectos técnicos de la atención recibida según variables básicas

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe	Total
Sexo							
Masculino	13	66	13	2	0	5	100
Femenino	18	62	15	2	0	3	100
Edad							
18 a 29	9	71	15	1	1	3	100
30 a 39	11	67	12	4	0	4	100
40 a 49	16	52	22	3	1	7	100
50 a 59	16	63	16	1	0	4	100
60 y más	24	63	9	2	0	2	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	20	65	8	3	0	5	100
3ro. Secundaria	13	62	16	3	1	5	100
6to. Secundaria	15	66	15	1	0	3	100
Terciario	18	62	15	2	0	2	100
NSE							
Alto y medio alto	20	63	12	2	0	4	100
Medio	14	61	21	1	1	2	100
Medio bajo	12	73	12	1	1	2	100
Bajo	15	60	12	5	0	7	100
Visitó Médico							
No requirió	12	59	16	2	0	12	100
Solo una vez	15	61	20	3	0	2	100
Entre dos y tres veces	18	59	15	3	1	3	100
Cuatro o más veces	17	72	9	2	0	0	100
Zona							
Montevideo	16	62	16	2	1	3	100
Interior	16	65	13	2	0	4	100
Total	16	64	14	2	0	4	100

*¿Cómo evalúa Ud. la atención que recibe habitualmente de los médicos en los aspectos técnicos?

Cuadro 21: Evaluación de los aspectos humanos de la atención recibida según variables básicas*

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe	
Sexo							
Masculino	11	63	19	3	0	4	100
Femenino	19	55	21	4	0	1	100
Edad							
18 a 29	11	58	24	4	1	2	100
30 a 39	9	58	24	6	0	3	100
40 a 49	14	53	23	6	0	3	100
50 a 59	13	54	26	1	1	4	100
60 y más	24	64	11	1	0	1	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	22	63	9	4	0	3	100
3ro. Secundaria	14	59	19	3	0	4	100
6to. Secundaria	14	56	28	2	0	1	100
Terciario	15	57	20	6	1	1	100
NSE							
Alto y medio alto	16	58	20	4	0	2	100
Medio	14	57	24	3	1	1	100
Medio bajo	16	69	11	3	0	2	100
Bajo	15	52	23	5	0	5	100
Visitó Médico							
No requirió	8	61	18	5	1	7	100
Solo una vez	17	50	28	4	0	1	100
Entre dos y tres veces	18	55	23	3	0	1	100
Cuatro o más veces	16	63	16	3	0	0	100
Zona							
Montevideo	14	62	19	2	1	2	100
Interior	16	55	21	5	0	3	100
Total	15	58	20	4	0	2	100

*¿Cómo evalúa Ud. la atención que recibe habitualmente de los médicos en los aspectos humanos?

Cuadro 22: Amabilidad del médico cuando es consultado según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	Nunca	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	51	36	7	1	4	100
Femenino	55	31	12	0	2	100
Edad						
18 a 29	38	48	10	1	4	100
30 a 39	45	30	20	2	2	100
40 a 49	50	34	10	1	5	100
50 a 59	54	37	6	0	3	100
60 y más	73	20	5	0	2	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	66	23	5	1	5	100
3ro. Secundaria	56	29	10	0	4	100
6to. Secundaria	48	36	13	1	1	100
Terciario	46	44	8	0	2	100
NSE						
Alto y medio alto	56	36	5	0	3	100
Medio	57	32	11	1	1	100
Medio bajo	56	33	8	1	3	100
Bajo	44	33	15	1	7	100
Visitó Médico						
No requirió	44	35	9	2	11	100
Solo una vez	52	34	12	0	2	100
Entre dos y tres veces	55	33	11	0	1	100
Cuatro o más veces	59	33	8	0	0	100
Zona						
Montevideo	53	37	7	0	3	100
Interior	53	31	12	1	3	100
Total	53	33	10	1	3	100

*¿Cuándo consulta a un médico lo atiende de manera amable?

Cuadro 23: Disposición de tiempo para plantear el problema del paciente por parte del médico según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	Nunca	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	53	23	14	5	5	100
Femenino	54	21	15	6	3	100
Edad						
18 a 29	46	31	18	2	4	100
30 a 39	47	21	16	12	3	100
40 a 49	45	23	17	9	5	100
50 a 59	51	24	17	4	3	100
60 y más	72	12	9	3	4	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	63	16	11	3	6	100
3ro. Secundaria	54	21	15	5	5	100
6to. Secundaria	53	22	15	8	2	100
Terciario	49	27	17	5	3	100
NSE						
Alto y medio alto	57	23	12	5	4	100
Medio	58	22	11	7	2	100
Medio bajo	57	25	14	2	3	100
Bajo	44	18	22	7	8	100
Visitó Medico						
No requirió	46	22	14	6	12	100
Solo una vez	51	17	23	6	3	100
Entre dos y tres veces	56	25	13	6	1	100
Cuatro o más veces	60	22	13	4	1	100
Zona						
Montevideo	56	21	14	5	4	100
Interior	52	22	16	6	4	100
Total	54	22	15	5	4	100

*¿Cuándo consulta a un médico le da tiempo suficiente para plantear sus problemas?

Cuadro 24: El médico brinda un trato personalizado según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	Nunca	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	52	23	16	4	5	100
Femenino	53	22	15	6	4	100
Edad						
18 a 29	45	31	17	3	4	100
30 a 39	47	20	18	9	6	100
40 a 49	41	26	20	7	6	100
50 a 59	56	17	19	3	6	100
60 y más	70	14	8	4	3	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	65	18	9	4	5	100
3ro. Secundaria	53	19	17	5	6	100
6to. Secundaria	47	27	16	7	3	100
Terciario	53	25	15	3	5	100
NSE						
Alto y medio alto	57	25	11	2	5	100
Medio	57	15	18	7	2	100
Medio bajo	56	23	16	2	4	100
Bajo	42	26	17	7	7	100
Visitó Médico						
No requirió	43	25	14	4	14	100
Solo una vez	52	17	25	4	3	100
Entre dos y tres veces	56	23	13	5	3	100
Cuatro o más veces	59	22	13	6	0	100
Zona						
Montevideo	54	24	12	4	5	100
Interior	52	20	18	5	4	100
Total	53	22	15	5	5	100

*¿Cuándo consulta a un médico le brinda un trato personalizado?

Cuadro 25: Brinda información suficiente sobre su enfermedad o dolencia según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	Nunca	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	51	23	15	5	5	100
Femenino	53	23	15	5	4	100
Edad						
18 a 29	37	33	21	6	3	100
30 a 39	48	20	19	8	4	100
40 a 49	42	28	16	7	7	100
50 a 59	57	27	11	1	3	100
60 y más	73	11	8	4	4	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	70	9	9	4	9	100
3ro. Secundaria	51	23	17	5	4	100
6to. Secundaria	47	31	14	7	2	100
Terciario	50	24	17	5	5	100
NSE						
Alto y medio alto	54	23	13	4	5	100
Medio	54	26	13	7	1	100
Medio bajo	56	19	18	4	4	100
Bajo	45	23	17	7	8	100
Visitó Médico						
No requirió	45	21	16	5	12	100
Solo una vez	49	24	20	4	4	100
Entre dos y tres veces	53	24	14	8	1	100
Cuatro o más veces	59	24	12	4	1	100
Zona						
Montevideo	55	23	12	5	5	100
Interior	50	24	17	5	4	100
Total	52	23	15	5	4	100

*¿Cuándo consulta a un médico le da información suficiente sobre su enfermedad o dolencia?

Cuadro 26: Brinda información sobre el tratamiento según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	Nunca	No sabe	Total
Sexo						
Masculino	55	24	13	2	5	100
Femenino	56	26	11	3	3	100
Edad						
18 a 29	47	31	14	4	4	100
30 a 39	51	25	16	4	4	100
40 a 49	45	30	15	4	6	100
50 a 59	57	33	6	1	3	100
60 y más	74	14	8	1	3	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	70	18	1	5	6	100
3ro. Secundaria	56	23	14	2	5	100
6to. Ssecundaria	50	31	12	5	2	100
Terciario	53	28	15	0	4	100
NSE						
Alto y medio alto	60	26	9	1	4	100
Medio	55	27	12	5	1	100
Medio bajo	61	25	10	1	4	100
Bajo	49	23	16	4	8	100
Visitó Médico						
no requirió	46	25	14	2	13	100
Solo una vez	54	24	14	5	4	100
Entre dos y tres veces	59	26	11	3	1	100
Cuatro o más veces	61	26	10	2	0	100
Zona						
Montevideo	60	25	10	2	3	100
Interior	53	26	13	3	5	100
Total	56	25	12	3	4	100

*¿Cuándo consulta a un médico le da información suficiente sobre su tratamiento?

Cuadro 27: Conocimiento de su historia médica anterior según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	Nunca	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	56	17	10	8	8	100
Femenino	56	18	11	6	8	100
Edad						
18 a 29	47	25	13	4	10	100
30 a 39	53	16	9	13	9	100
40 a 49	47	19	14	13	7	100
50 a 59	57	17	16	6	4	100
60 y más	73	12	5	2	8	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	63	18	3	5	11	100
3ro. Secundaria	55	17	10	7	11	100
6to. Secundaria	50	22	14	9	5	100
Terciario	61	16	13	5	5	100
NSE						
Alto y medio alto	65	18	8	4	6	100
Medio	60	13	15	7	5	100
Medio bajo	51	23	12	6	7	100
Bajo	46	20	9	11	15	100
Visitó Médico						
No requirió	47	16	14	7	17	100
Solo una vez	56	15	17	6	6	100
Entre dos y tres veces	57	20	9	9	4	100
Cuatro o más veces	63	19	7	5	5	100
Zona						
Montevideo	62	15	11	6	6	100
Interior	52	20	10	8	10	100
Total	56	18	11	7	8	100

*¿Cuándo consulta a un médico conoce su historia clínica anterior?

Cuadro 28: Confianza hacia los médicos según variables básicas *

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	27	48	21	3	1	100
Femenino	29	43	24	2	1	100
Edad						
18 a 29	20	50	26	3	2	100
30 a 39	24	40	29	4	2	100
40 a 49	23	43	28	4	2	100
50 a 59	27	49	24	0	0	100
60 y más	41	44	12	2	0	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	39	49	8	3	1	100
3ro. Secundaria	31	39	26	2	2	100
6to. Secundaria	20	45	31	3	1	100
Terciario	25	55	17	4	0	100
NSE						
Alto y medio alto	26	51	19	4	0	100
Medio	27	39	30	3	1	100
Medio bajo	29	52	14	3	2	100
Bajo	30	42	25	2	2	100
Visitó Médico						
No requirió	24	46	21	5	3	100
Solo una vez	20	52	25	3	0	100
Entre dos y tres veces	30	39	28	1	1	100
Cuatro o más veces	33	46	19	2	0	100
Zona						
Montevideo	27	50	19	3	1	100
Interior	29	42	25	2	1	100
Total	28	45	23	3	1	100

* En términos generales, ¿Cuánta confianza diría Ud. que tiene en los médicos?

Cuadro 29: Confianza en el diagnóstico médico según variables básicas*

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	Nunca	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	42	41	13	1	3	100
Femenino	38	42	15	2	2	100
Edad						
18 a 29	24	57	14	1	3	100
30 a 39	31	44	17	6	2	100
40 a 49	29	42	23	2	3	100
50 a 59	44	40	14	0	1	100
60 y más	65	26	6	1	2	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	65	27	6	1	1	100
3ro. Secundaria	45	36	14	2	4	100
6to. Secundaria	33	45	19	1	2	100
Terciario	25	58	14	2	2	100
NSE						
Alto y medio alto	35	51	12	1	2	100
Medio	40	36	18	4	2	100
Medio bajo	45	42	9	2	2	100
Bajo	43	36	15	1	4	100
Visitó Médico						
No requirió	37	40	15	2	6	100
Solo una vez	26	53	17	3	1	100
Entre dos y tres veces	41	44	13	1	1	100
Cuatro o más veces	50	35	12	2	1	100
Zona						
Montevideo	37	47	12	2	3	100
Interior	43	38	15	2	2	100
Total	40	42	14	2	2	100

* ¿Y Ud. diría que confía en el diagnóstico médico?

Cuadro 30: Cumplimiento de las indicaciones médicas sobre exámenes según variables básicas *

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	No le indicaron	TOTAL
Sexo					
Masculino	68	16	7	9	100
Femenino	75	14	7	4	100
Edad					
18 a 29	66	18	8	8	100
30 a 39	63	17	11	9	100
40 a 49	72	15	6	7	100
50 a 59	74	14	6	6	100
60 y más	79	11	6	4	100
Nivel educativo					
Primaria incompleta	73	10	6	10	100
3ro. Secundaria	72	13	7	8	100
6to. Secundaria	68	18	10	4	100
Terciario	74	17	5	5	100
NSE					
Alto y medio alto	73	17	5	5	100
Medio	73	14	11	2	100
Medio bajo	68	16	9	7	100
Bajo	70	13	5	12	100
Visitó médico					
No requirió	53	16	9	22	100
Solo una vez	70	16	11	4	100
Entre dos y tres veces	74	18	7	1	100
Cuatro o más veces	84	11	4	0	100
Zona					
Montevideo	64	21	10	5	100
Interior	78	10	5	7	100
Total	72	15	7	6	100

* ¿En que medida Ud. cumple las indicaciones que realiza su médico sobre exámenes?

Cuadro 31: Cumplimiento de las indicaciones médicas sobre medicaciones según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	No le indicaron	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	72	15	6	7	0	100
Femenino	75	17	4	4	0	100
Edad						
18 a 29	70	18	6	4	1	100
30 a 39	69	13	8	10	0	100
40 a 49	72	17	4	7	0	100
50 a 59	67	24	6	3	0	100
60 y más	84	9	2	4	0	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	76	13	1	10	0	100
3ro. Secundaria	75	14	5	6	0	100
6to. Secundaria	70	18	7	4	0	100
Terciario	74	18	4	3	1	100
NSE						
Alto y medio alto	73	16	5	6	0	100
Medio	77	14	8	1	1	100
Medio bajo	71	20	4	5	0	100
Bajo	73	13	3	10	0	100
Visitó Medico						
No requirió	58	16	7	18	0	100
Solo una vez	72	20	5	2	1	100
Entre dos y tres veces	77	15	6	2	0	100
Cuatro o más veces	84	13	3	0	0	100
Zona						
Montevideo	71	18	6	5	0	100
Interior	76	14	4	6	0	100
Total	74	16	5	5	0	100

* ¿En que medida Ud. cumple las indicaciones que realiza su médico sobre medicaciones?

Cuadro 32: Cumplimiento de las indicaciones médicas sobre actividad física según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	No le indicaron	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	48	12	20	20	0	100
Femenino	42	15	26	17	0	100
Edad						
18 a 29	39	18	20	22	0	100
30 a 39	34	13	34	19	0	100
40 a 49	41	10	26	22	0	100
50 a 59	50	13	24	11	1	100
60 y más	56	11	20	14	0	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	48	11	16	24	0	100
3ro. Secundaria	44	11	24	21	0	100
6to. Secundaria	46	12	29	14	0	100
Terciario	43	21	22	14	1	100
NSE						
Alto y medio alto	49	15	24	12	1	100
Medio	48	14	25	14	0	100
Medio bajo	42	12	24	21	0	100
Bajo	39	12	21	28	0	100
Visitó Medico						
No requirió	39	12	19	29	0	100
Solo una vez	42	18	23	17	0	100
Entre dos y tres veces	42	15	26	17	1	100
Cuatro o más veces	52	11	26	11	0	100
Zona						
Montevideo	41	16	27	15	0	100
Interior	47	11	21	20	0	100
Total	45	13	24	18	0	100

* ¿En que medida Ud. cumple las indicaciones que realiza su médico sobre actividad física?

Cuadro 33: Cumplimiento de las indicaciones médicas sobre dietas según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Pocas veces	No le indicaron	No sabe	TOTAL
Sexo						
Masculino	40	12	17	29	1	100
Femenino	41	16	21	21	0	100
Edad						
18 a 29	32	15	20	32	1	100
30 a 39	33	11	26	30	0	100
40 a 49	42	9	18	30	0	100
50 a 59	41	11	30	16	1	100
60 y más	52	19	13	15	1	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	39	14	19	28	0	100
3ro. Secundaria	40	13	19	27	0	100
6to. Secundaria	40	12	22	24	1	100
Terciario	44	18	18	20	0	100
NSE						
Alto y medio alto	44	15	18	21	1	100
Medio	44	14	21	20	1	100
Medio bajo	39	16	20	25	0	100
Bajo	35	11	19	34	0	100
Visitó Medico						
No requirió	33	13	18	35	1	100
Solo una vez	39	12	20	29	0	100
Entre dos y tres veces	35	13	23	29	1	100
Cuatro o más veces	52	17	18	12	0	100
Zona						
Montevideo	36	17	24	22	1	100
Interior	44	12	17	27	0	100
Total	41	14	20	25	0	100

* ¿En que medida Ud. cumple las indicaciones que realiza su médico sobre dietas?

Cuadro 34: Evaluación del personal de enfermería según variables básicas*

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe	TOTAL
Sexo							
Masculino	14	63	13	2	1	8	100
Femenino	17	60	13	4	2	5	100
Edad							
18 a 29	8	64	17	4	2	5	100
30 a 39	17	62	7	6	1	8	100
40 a 49	16	59	16	1	1	8	100
50 a 59	16	54	16	6	1	7	100
60 y más	22	63	8	2	1	5	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	25	56	8	3	1	8	100
3ro. Secundaria	13	62	13	2	2	8	100
6to. Secundaria	13	66	12	3	1	5	100
Terciario	17	59	15	6	0	4	100
NSE							
Alto y medio alto	17	57	15	2	2	7	100
Medio	14	68	11	4	1	2	100
Medio bajo	16	65	9	2	1	7	100
Bajo	15	54	15	5	1	9	100
Visitó Médico							
No requirió	12	55	15	3	1	14	100
Solo una vez	17	57	15	5	2	6	100
Entre dos y tres veces	15	66	11	3	1	3	100
Cuatro o más veces	17	64	11	3	1	3	100
Zona							
Montevideo	14	56	14	4	2	10	100
Interior	17	65	11	2	1	3	100
Total	15	61	13	3	1	6	100

*¿Cómo califica la atención que recibe habitualmente del personal de enfermería?

Cuadro 35: Evaluación del personal administrativo según variables básicas*

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe	TOTAL
Sexo							
Masculino	9	50	19	9	3	10	100
Femenino	11	46	25	9	3	6	100
Edad							
18 a 29	6	40	30	13	3	7	100
30 a 39	8	51	24	9	3	6	100
40 a 49	9	44	23	8	5	10	100
50 a 59	9	54	17	11	1	7	100
60 y más	17	54	15	5	2	8	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	20	51	11	3	3	13	100
3ro. Secundaria	9	46	23	9	3	10	100
6to. Secundaria	7	48	28	8	4	5	100
Terciario	11	49	20	14	2	5	100
NSE							
Alto y medio alto	11	47	25	9	4	5	100
Medio	10	49	23	12	2	5	100
Medio bajo	8	50	19	8	3	12	100
Bajo	13	46	21	7	3	10	100
Visitó Médico							
No requirió	7	45	20	9	3	16	100
Solo una vez	10	44	25	8	6	7	100
Entre dos y tres veces	11	50	23	8	4	4	100
Cuatro o más veces	12	50	22	10	1	4	100
Zona							
Montevideo	7	43	23	14	4	9	100
Interior	13	52	21	6	2	7	100
Total	10	48	22	9	3	8	100

*¿Cómo califica la atención que recibe habitualmente del personal de administración?

Condiciones de trabajo

En el siguiente capítulo se analiza las percepciones de la población sobre las condiciones de trabajo de los médicos en el Uruguay.

En primer lugar se preguntó sobre las condiciones de trabajo de los médicos en el Uruguay. Casi la mitad de los entrevistados evalúa que las condiciones son “muy buenas” o “buenas”, un 34% que son “ni buenas ni malas” y un 12% que son “malas” o “muy malas”. Las personas de menor nivel educativo y menor nivel socioeconómico son los segmentos de la población que mejor evalúan las condiciones de los médicos. (Cuadro 36)

En segundo lugar se le preguntó a la población cuáles son los principales problemas que enfrentan los médicos en nuestro país

El problema más mencionado con un 27% son las “limitaciones de materiales”, en segundo lugar “trabajar en distintas instituciones” con un 19% y en tercer lugar “horarios de consultas escasos” con un 18%.(Cuadro 37)

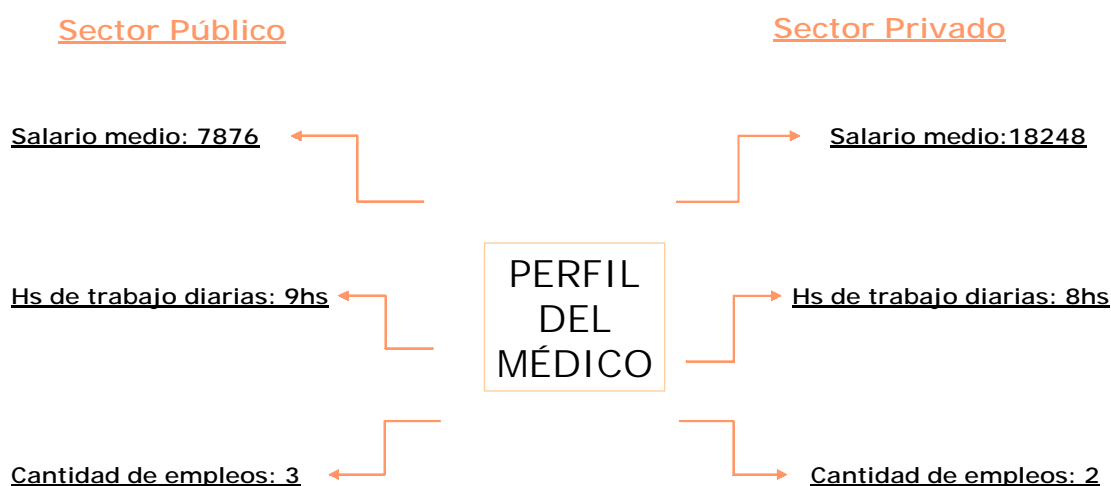
El tercer aspecto a ser analizado refiere al salario que los médicos reciben en la actualidad. Según los resultados un 33% evalúa que el salario es “muy bueno” y “bueno” un 23% que es ni bueno ni malo y por último un 25% que es “malo” o “muy malo”. Existen claras diferencias entre la percepción de las personas que viven en Montevideo que en el Interior del país. Entre los montevideanos la percepción de que los médicos tienen un “muy buen” o “buen” salario es de un 18% vs a un 45% del interior del país. (Cuadro 38)

Se estudia a continuación las condiciones laborales de los médicos en cuanto al número de empleos que cada uno tiene, las licencias que reciben, los horarios de trabajo y la libertad para ejercer la profesión.

En cuanto al número de empleos un 31% evalúa que la situación es “muy buena” o “buena”, en cuanto a las licencias un 37%, al horario de trabajo un 31% y por último un 52% opina que la situación en cuanto a la libertad para ejercer la profesión es “muy buena” y “buena” (cuadro 39).

El siguiente aspecto a ser analizado constituye la percepción de la población sobre los sueldos que reciben los médicos diferenciados entre el sector público y privado. En el sector público un 18% evalúa que los médicos ganan hasta \$ 4500, un 32% que ganan entre \$5000 y \$9000 y por último un 17% \$10000 y más (cuadro 31). Dentro del sector privado un 23% opina que los médicos reciben hasta \$11.000, un 27% entre 12.000 y 21.000 y por último un 14% afirma que reciben más de \$22.000 (Cuadros 40 y 41).

A continuación se presenta un análisis de la situación laboral de los médicos del sector público vs los del sector privado. Según la percepción de la población los médicos del sector público reciben de salario menos de la mitad que los del sector privado, trabajan más horas por día y tienen más empleos.



El siguiente aspecto a estudiar constituye la accesibilidad y disponibilidad de los médicos de instrumentos e instalaciones que le permitan llevar su tarea adelante. La mitad de los entrevistados evalúa que los médicos tienen "siempre" o "la mayoría de las veces" lo necesario. Los segmentos de población que en mayor medida comparten esta opinión son las personas de menor nivel educativo, mayor edad y los que viven en el interior del país (Cuadro 42).

Entre los que evalúan que en algunas ocasiones (o siempre) los médicos no tienen disponibilidad de instrumentos se les preguntó en qué situaciones es que los médicos no pueden acceder a los materiales necesarios. Con el 10% de las menciones la más

mencionada fue “en salud pública”, en segundo lugar “en policlínicas”, en tercer lugar “en operaciones graves, o tratamientos graves” (Ver cuadro 43)

Según tres de cada diez de las personas entrevistadas “siempre” los médicos tienen la libertad de elección de tratamientos y medicamentos, para un 40% “la mayoría de las veces” y para un 20% “sólo en algunas ocasiones”. Los segmentos de la población que tienen nivel educativo más bajo (primaria incompleta) así como los de menor nivel socioeconómico y los que viven en el interior del país son los que evalúan que los médicos tienen mayor libertad de decisión en cuanto a medicamentos y tratamientos.

(Cuadro 44)

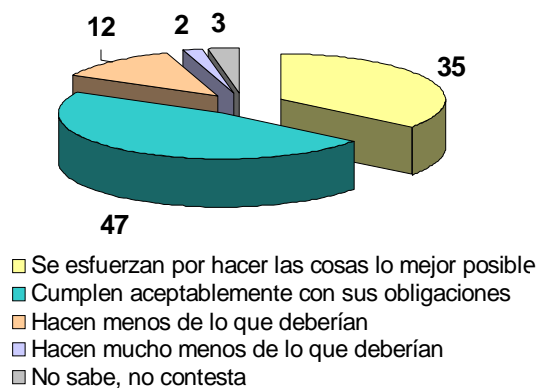
A continuación se le preguntó a los entrevistados distintas características de los médicos en cuanto a su forma de realizar el trabajo, cantidad de trabajo que realizan en relación a otros trabajadores, y su salario.

En cuanto a los resultados de la primera dimensión estudiada un 35% afirma que los médicos se esfuerzan por hacer las cosas lo mejor posible, un 47% que cumplen aceptablemente con sus obligaciones, un 12% que hacen menos de lo que deberían y un 2% que hacen mucho menos de lo que deberían.

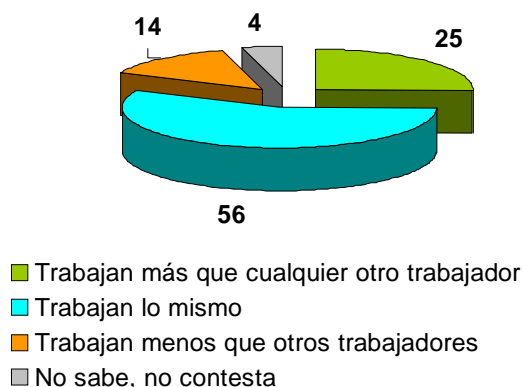
Un 25% de los entrevistados afirma que los médicos trabajan más que cualquier otro trabajador, mientras que un 56% dice que trabajan lo mismo.

Por último casi la mitad de los uruguayos evalúa que los médicos tienen mejores salarios que el resto de los trabajadores, un 33% que son salarios parecidos y por último un 13% que son salarios más bajos.

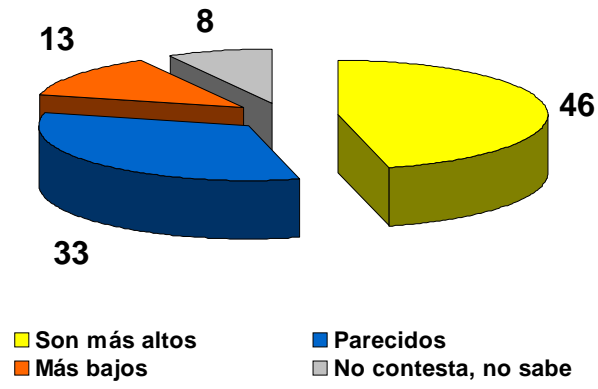
Forma de realizar el trabajo



Cantidad de trabajo que realizan en relación a otros trabajadores



Comparación del salario médico en
relación a otros trabajadores



Cuadro 36: Evaluación de las condiciones de trabajo de los médicos en el Uruguay*

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe	TOTAL
Sexo							
Masculino	5	45	32	10	2	5	100
Femenino	6	41	36	10	3	5	100
Edad							
18 a 29	5	43	33	10	6	3	100
30 a 39	2	36	40	13	2	6	100
40 a 49	8	39	34	15	0	4	100
50 a 59	4	33	47	9	3	4	100
60 y más	8	53	25	7	0	8	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	6	63	15	5	0	10	100
3ro. Secundaria	9	43	33	9	2	4	100
6to. Secundaria	4	35	45	9	4	3	100
Terciario	2	39	35	17	3	5	100
NSE							
Alto y medio alto	2	34	44	15	1	5	100
Medio	7	42	34	9	2	5	100
Medio bajo	6	52	27	9	4	2	100
Bajo	9	47	27	7	3	7	100
Visitó Médico							
No requirió	4	44	31	12	1	9	100
Solo una vez	8	30	38	14	6	5	100
Entre dos y tres veces	7	46	35	6	2	5	100
Cuatro o más veces	5	47	34	10	1	2	100
Zona							
Montevideo 1992	3	25	45	14	5	8	100
Montevideo 2006	3	40	38	12	3	4	100
Interior	8	45	31	8	2	6	100
Total	6	43	34	10	2	5	100

*¿Cómo calificaría las condiciones de trabajo de los médicos en Uruguay?

Cuadro 37: Percepción de los principales problemas del médico según variables básicas*

	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
Sexo									
Masculino	17	8	25	15	20	7	3	5	100
Femenino	18	4	33	10	18	10	2	5	100
Edad									
18 a 29	17	6	37	12	13	11	2	2	100
30 a 39	15	9	27	8	30	7	2	2	100
40 a 49	14	6	28	16	23	5	4	4	100
50 a 59	13	7	33	13	14	10	2	7	100
60 y más	25	3	22	12	18	9	2	9	100
Nivel Educativo									
Primaria incompleta	18	6	29	10	16	5	3	13	100
3ro. Secundaria	15	6	33	12	14	14	1	5	100
6to. Secundaria	20	6	26	14	19	7	3	4	100
Terciario	19	5	26	12	31	4	3	2	100
NSE									
Alto y medio alto	18	5	23	16	27	5	3	3	100
Medio	20	10	27	11	18	6	3	5	100
Medio bajo	19	4	43	9	8	10	2	4	100
Bajo	13	4	28	11	19	15	1	8	100
Visitó Médico									
No requirió	9	7	35	13	20	7	2	7	100
Solo una vez	23	4	28	12	18	9	3	3	100
Entre dos y tres veces	18	8	25	13	17	10	3	5	100
Cuatro o más veces	21	5	28	10	20	9	2	4	100
Zona									
Montevideo	14	7	31	14	20	7	3	4	100
Interior	20	5	28	11	18	10	2	6	100
Total	18	6	29	12	19	9	2	5	100

*¿Cuales cree Ud. que son los principales problemas que enfrentan los médicos en su trabajo?

Rótulos correspondientes a códigos cuadro 37

1	Horarios de consulta escasos
2	Falta de formación profesional
3	Limitaciones de materiales
4	Limitaciones de infraestructura
5	Trabajan en distintas instituciones
6	Falta de personal que ayude
7	Otras respuestas
8	No contesta, no sabe

Cuadro 38: Evaluación de salario del médico en la actualidad de según variables básicas*

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe, no contesta	Total
Sexo							
Masculino	12	22	23	23	2	19	100
Femenino	7	26	23	23	2	19	100
Edad							
18 a 29 años	12	27	23	21	2	15	100
30 a 39 años	11	22	24	25	3	15	100
40 a 49 años	13	26	29	20	1	11	100
50 a 59 años	4	19	24	31	4	17	100
60 años y más	5	23	18	22	2	31	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	9	27	10	20	0	34	100
3ro. Secundaria	11	21	22	24	1	20	100
6to. Secundaria	12	23	24	21	4	16	100
Terciario o Universitario	4	29	31	23	3	11	100
NSE							
Alto y medio alto	5	21	29	28	4	13	100
Medio	11	24	24	23	2	16	100
Medio bajo	6	25	23	22	2	22	100
Bajo	15	28	14	17	1	26	100
Visitó Médico							
No requirió	7	23	25	22	2	20	100
Solo una vez	11	19	26	24	2	18	100
Entre dos y tres veces	9	21	20	27	3	19	100
Cuatro o más veces	9	29	22	20	2	18	100
Zona							
Montevideo	3	15	28	37	3	14	100
Interior	14	31	19	12	1	23	100
Total	9	24	23	23	2	19	100

*Le pedimos que evalúe la situación actual de esta profesión en cuanto a los salarios

Cuadro 39: Evaluación de la libertad para ejercer su profesión en la actualidad de según variables básicas*

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe, no contesta	Total
Sexo							
Masculino	8	44	23	6	1	18	100
Femenino	7	43	20	10	1	18	100
Edad							
18 a 29 años	6	39	26	8	1	20	100
30 a 39 años	7	40	18	17	1	17	100
40 a 49 años	9	44	25	8	1	13	100
50 a 59 años	6	44	21	9	1	19	100
60 años y más	9	49	17	5	1	20	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	4	42	20	3	0	32	100
3ro. Secundaria	9	49	14	10	2	17	100
6to. Secundaria	10	37	27	8	1	18	100
Terciario o Universitario	5	42	31	11	1	11	100
NSE							
Alto y medio alto	8	39	26	10	2	15	100
Medio	10	43	24	11	0	11	100
Medio bajo	5	49	20	5	1	19	100
Bajo	7	45	13	6	1	28	100
Visitó Medico							
No requirió	3	48	18	8	1	22	100
Solo una vez	10	35	26	9	1	19	100
Entre dos y tres veces	9	44	17	13	0	17	100
Cuatro o más veces	9	45	25	5	1	15	100
Zona							
Montevideo	5	37	27	14	2	14	100
Interior	9	49	17	4	0	20	100
Total	8	44	21	8	1	18	100

*Le pedimos que evalúe la situación actual de esta profesión en cuanto a la libertad para ejercer la profesión

Cuadro 40: Salario estimado que se cree que percibe un médico del sector privado según variables básicas*

	hasta 11000 pesos	De 12000 a 21000 pesos	De 22000 pesos en adelante	no contesta	no sabe	Total
Sexo						
Masculino	22	27	17	0	34	100
Femenino	25	27	11	0	37	100
Edad						
18 a 29 años	29	29	8	0	35	100
30 a 39 años	30	25	15	0	30	100
40 a 49 años	20	34	16	1	30	100
50 a 59 años	27	26	19	0	29	100
60 años y más	15	23	15	0	46	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	20	16	10	0	53	100
3ro. Secundaria	23	24	13	0	40	100
6to. Secundaria	21	25	16	1	37	100
Terciario o Universitario	28	42	14	0	16	100
NSE						
Alto y medio alto	27	34	15	0	25	100
Medio	27	26	20	1	26	100
Medio bajo	17	29	7	0	47	100
Bajo	19	19	11	0	51	100
Visitó Medico						
No requirió	18	28	16	0	38	100
Solo una vez	23	32	11	0	34	100
Entre dos y tres veces	27	22	15	1	36	100
Cuatro o más veces	24	28	13	0	35	100
Zona						
Montevideo	37	34	10	0	18	100
Interior	13	22	16	0	49	100
Total	23	27	14	0	36	100

*Y un médico del sector privado ¿cuál cree que es su salario?

Cuadro 41: Salario estimado que se cree que percibe un médico de Salud Pública según variables básicas*

	hasta 4500 pesos	Entre 5000 y 9000 pesos	10000 y más	No sabe	Total
Sexo					
Masculino	15	34	21	31	100
Femenino	21	30	15	34	100
Edad					
18 a 29 años	13	39	15	32	100
30 a 39 años	20	28	17	35	100
40 a 49 años	22	36	15	27	100
50 a 59 años	24	24	20	31	100
60 años y más	15	28	21	36	100
Nivel Educativo					
Primaria incompleta	19	23	13	46	100
3ro. Secundaria	18	26	18	38	100
6to. Secundaria	16	33	18	33	100
Terciario o Universitario	20	47	18	14	100
NSE					
Alto y medio alto	19	39	16	25	100
Medio	20	34	24	22	100
Medio bajo	16	25	19	41	100
Bajo	17	27	10	46	100
Visitó Medico					
No requirió	21	27	17	35	100
Solo una vez	17	35	19	28	100
Entre dos y tres veces	16	35	15	35	100
Cuatro o más veces	18	32	19	31	100
Zona					
Montevideo	25	43	17	16	100
Interior	13	24	18	45	100
Total	18	32	17	32	100

*Imagínese ahora un médico promedio de Salud Pública de salud pública: ¿cuál cree que es su salario?

Cuadro 42: Disponibilidad de los médicos de instrumentos e instalaciones que le permitan llevar su tarea adelante según variables básicas

	Siempre	La mayoría de las veces	Solo en algunas ocasiones	Casi nunca	Nunca	No contesta, no sabe	Total
Sexo							
Masculino	9	44	34	9	3	1	100
Femenino	11	37	35	14	1	2	100
Edad							
18 a 29 años	6	42	37	13	1	1	100
30 a 39 años	9	35	40	11	3	1	100
40 a 49 años	9	43	33	10	3	2	100
50 a 59 años	10	39	36	11	3	1	100
60 años y más	14	40	31	11	1	4	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	15	39	29	11	1	4	100
3ro. Secundaria	11	36	36	13	2	2	100
6to. Secundaria	7	46	33	10	1	3	100
Terciario o Universitario	7	41	38	11	3	0	100
NSE							
Alto y medio alto	5	43	40	9	2	2	100
Medio	14	34	35	14	2	1	100
Medio bajo	6	41	35	16	2	0	100
Bajo	14	44	28	8	1	5	100
Visitó Medico							
No requirió	12	44	30	8	1	5	100
Solo una vez	9	34	40	14	3	0	100
Entre dos y tres veces	9	37	37	13	2	1	100
Cuatro o más veces	9	43	34	11	1	2	100
Zona							
Montevideo	6	30	45	14	3	2	100
Interior	13	48	27	10	1	2	100
Total	10	40	35	11	2	2	100

*En general Ud. diría que un médico en Uruguay ¿dispone de las instalaciones y los instrumentos necesarios para llevar adelante su tarea correctamente?

Cuadro 43: Situaciones en la que un médico no dispone de las instalaciones y los instrumentos según variables básicas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Sexo											
Masculino	3	8	2	8	1	7	3	6	6	55	100
Femenino	4	12	3	7	3	8	2	8	3	50	100
Edad											
18 a 29 años	4	10	3	6	2	10	5	6	5	49	100
30 a 39 años	10	16	3	6	1	7	1	8	3	45	100
40 a 49 años	3	12	3	7	3	5	3	6	3	54	100
50 a 59 años	4	7	3	7	4	9	3	7	6	50	100
60 años y más	1	7	1	11	2	7	1	7	6	57	100
Nivel Educativo											
Primaria incompleta	1	4	1	14	0	6	1	5	9	58	100
3ro. Secundaria	4	9	3	9	2	8	2	7	6	49	100
6to. Secundaria	3	9	2	6	5	8	3	5	2	56	100
Terciario o Universitario	6	18	2	4	1	6	4	8	3	48	100
NSE											
Alto y medio alto	3	16	1	5	5	6	4	6	4	49	100
Medio	5	8	2	10	2	9	3	8	4	49	100
Medio bajo	4	7	4	11	1	10	3	9	6	47	100
Bajo	4	7	3	6	1	5	1	4	5	62	100
Visitó Médico											
No requirió	4	10	2	7	3	4	1	5	4	61	100
Solo una vez	3	10	6	11	3	11	4	6	4	43	100
Entre dos y tres veces	6	11	2	6	2	11	4	7	4	47	100
Cuatro o más veces	2	10	1	8	2	6	2	8	6	53	100
Zona											
Montevideo	3	20	3	7	3	7	4	10	5	38	100
Interior	4	3	2	8	2	8	1	4	5	62	100
Total	4	10	2	8	2	7	3	7	5	52	100

*En que situaciones diría usted un médico no dispone de las instalaciones y los instrumentos necesarios para llevar su tarea adelante

Rótulos correspondiente a códigos del cuadro 43

1	En emergencia
2	En salud pública
3	En policlínicas, faltan aparatos en policlínicas
4	Faltan medicamentos, falta de instrumentos en el consultorio
5	Análisis
6	En operaciones, tratamientos avanzados, enf. Grave
7	Falta tecnología
8	Otras respuestas
9	No sabe
10	No corresponde

Cuadro 44: Percepción de la libertad de elección de tratamientos y medicamentos por parte del médico según variables básicas*

	Siempre	La mayoría de las veces	Solo en algunas ocasiones	Casi nunca	Nunca	No contesta, no sabe	Total
Sexo							
Masculino	33	41	18	5	2	1	100
Femenino	29	39	22	6	2	3	100
Edad							
18 a 29 años	30	47	17	4	1	1	100
30 a 39 años	36	31	21	4	3	3	100
40 a 49 años	25	41	27	4	2	2	100
50 a 59 años	27	34	24	10	4	0	100
60 años y más	34	38	17	6	1	4	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	54	25	11	5	0	4	100
3ro. Secundaria	30	40	21	5	2	2	100
6to. Secundaria	27	41	23	5	3	2	100
Terciario o Universitario	23	46	20	8	2	2	100
NSE							
Alto y medio alto	16	48	23	9	3	1	100
Medio	31	34	24	6	2	2	100
Medio bajo	40	36	18	4	0	3	100
Bajo	40	39	14	3	1	3	100
Visitó Medico							
No requirió	31	41	16	5	1	5	100
Solo una vez	33	33	25	7	2	0	100
Entre dos y tres veces	32	38	20	7	1	1	100
Cuatro o más veces	28	43	22	3	2	1	100
Zona							
Montevideo	22	40	25	9	3	1	100
Interior	37	40	17	3	1	3	100
Total	31	40	20	5	2	2	100

*En general Ud. diría que un médico en Uruguay tiene libertad en su trabajo para indicar tratamientos y medicamentos a sus pacientes?

Cuadro 45: Evaluación de aspectos particulares del trabajo médico (salario, número de empleos, licencias, horarios de trabajo, libertad para ejercer)

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	Ns / Nc	Total
Salario	9	24	23	23	2	19	100
Nro. de empleos	4	27	23	24	2	20	100
Licencias	6	31	12	7	0	44	100
Horario de trabajo	3	28	25	17	1	25	100
Libertad para ejercer su trabajo	8	44	21	8	1	18	100

V. TEMAS DE ORGANIZACIÓN DE LA SALUD

Conflictos médicos

El objetivo general de las siguientes preguntas constituye evaluar el grado de conocimiento sobre conflictos puntuales en los que los médicos han estado involucrados en el último tiempo, en segundo lugar el grado de conflictividad que la población evalúa que los gremios médicos tienen en nuestro país, en tercer lugar evaluar el grado en que la población considera que esos reclamos eran justos y por último la representatividad del SMU y de FEMI con respecto a los médicos.

Ante la pregunta si en los últimos meses ha sentido hablar de algún conflicto en que estuvieran involucrados los médicos casi cuatro de cada diez de los entrevistados respondió afirmativamente. Los hombres, las personas de edad media, de nivel educativo alto, nivel socioeconómico alto y los montevideanos son los que tienen mayores índices de recordación de estos conflictos. (Cuadro 46). Entre los que recuerdan algún conflicto un 23% afirman que la causa eran cuestiones salariales, y en un segundo lugar pero con una recordación muy inferior (3%) se mencionó el tema de los “oftalmólogos y las operaciones fuera del Uruguay”. (Cuadro 47).

Con respecto al segundo indicador estudiado en este tema, el grado de conflictividad de los gremios médicos, los resultados muestran que tan solo un 4% evalúa que el gremio médico es “muy conflictivo”, un 15% que es “bastante conflictivo” y un 42% que es “igual de conflictivo que otros gremios”.

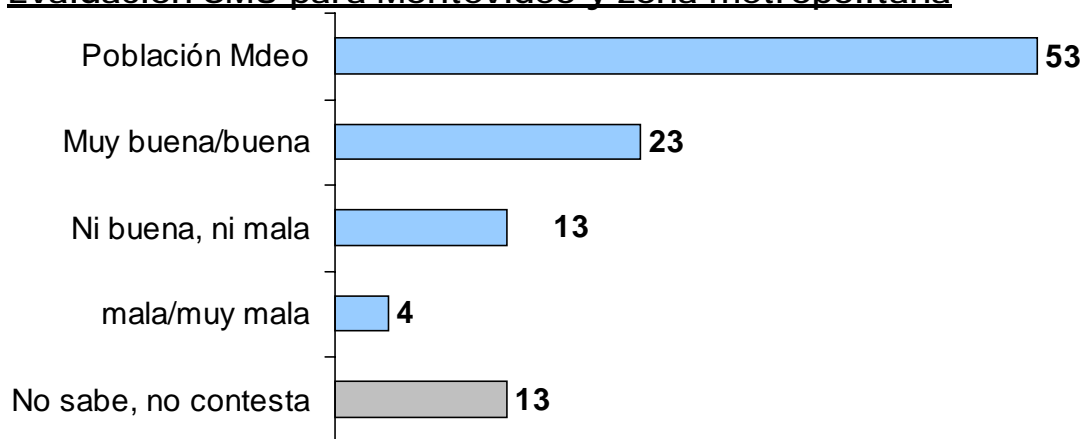
Los segmentos de la población que evalúan que el gremio médico es más conflictivo son los más jóvenes, de nivel educativo y socioeconómico alto y montevideanos. (Cuadro 48). Tal como ha sido analizado a lo largo del informe este segmento de la población representa un desafío para la imagen de los médicos ya que son los más críticos en todos los indicadores analizados hasta el momento, incluso en cuanto a grado de conflictividad del gremio.

Con respecto al tercer indicador estudiado, un 15% evalúa que los reclamos médicos son “siempre justificados” un 35% que la mayoría de las veces es justificado”, un 32% que “algunas veces son justificados” y un 5% que “nunca son justificados”. Los que sienten que en mayor medida están justificados los conflictos del gremio médico son el segmento de población inverso al descrito antes: los de mayor edad, menor nivel socioeconómico y menor nivel educativo. (Cuadro 49)

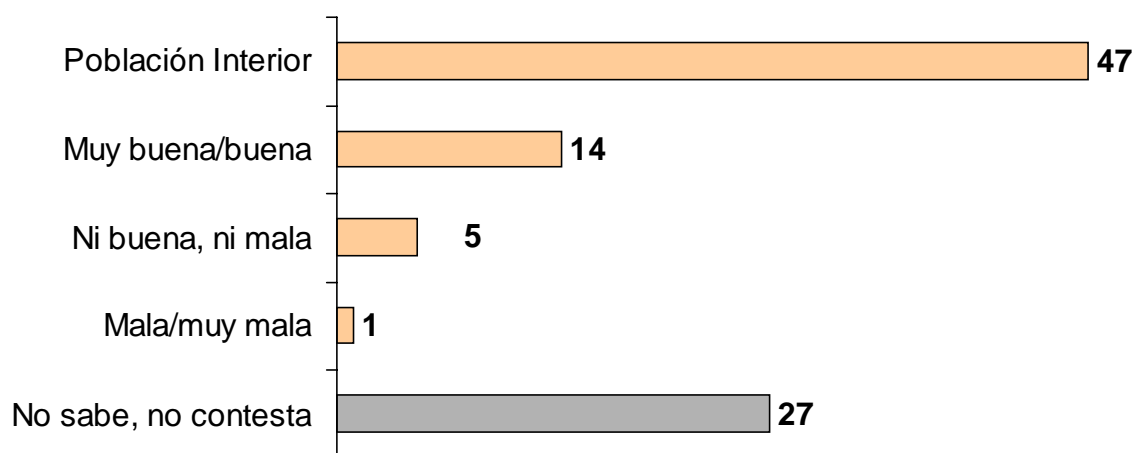
En último lugar se estudió la opinión sobre el grado de representatividad del Sindicato Médico del Uruguay con respecto a los médicos. Dentro de los montevideanos un 23% afirma que la representatividad del Sindicato es “muy buena” o “buena”, un 13% que es “ni buena ni mala” y un 4% que es “mala” o “muy mala”. En conclusión las evaluaciones son predominantemente positivas y las proporciones de “no respuesta” relativamente bajas. (Cuadro 50)

En el interior las evaluaciones positivas son de un 14%, las intermedias de un 5% y las malas o muy malas de un 1%. La proporción de personas que afirma no tener una evaluación sobre el desempeño de FEMI es mucho mayor que en Montevideo, una de las causas posibles podría ser la definición borrosa sobre el rol de FEMI como sindicato.

Evaluación SMU para Montevideo y zona metropolitana



Evaluación FEMI para el Interior



Mala praxis.

En este capítulo el primer tema a estudiar constituye la recordación de la población sobre casos en que se haya criticado la forma de actuar de los médicos. El 63% de la población no recuerda ningún caso en el que esto haya sucedido y dentro de los que recuerdan, un 17% contesta “mala praxis en casos puntuales” (que constituyen varias respuestas sobre distintos casos todas unidas bajo ese código ya que ninguna de ellas representa el 1%), un 4% el caso de Maykel Cardozo, un 4% que “no le dan buen trato a las personas”, y un 2% las operaciones que se hacen fuera del país. (Cuadro 51)

En este tema las mujeres, las personas de nivel educativo y socioeconómico más altas y los montevideanos son los más informados y por tanto los que tienen mayores índices de recordación de hechos puntuales de mala praxis.

Analizando la información según si efectivamente la persona considera que el hecho fue un caso de “mala praxis” se obtienen que de todos los que habían mencionado el caso de Maykel Cardozo (un 4% de la población total) tan solo un 67% evalúa que efectivamente fue un caso de mala práctica médica. (Cuadro 52)

El tema de la mala praxis, por tanto, no parece ser un problema a nivel de la opinión pública global. Existen determinados sectores de la población, al igual que en el resto de los indicadores analizados a lo largo del informe, educado, de nivel socioeconómico alto, de edad media y montevideanos que resultan un desafío comunicacional para el Sindicato ya que son los naturales formadores de opinión de nuestra sociedad. La imagen sobre la profesión médica en estos segmentos de la población es más negativa que en el resto y parece estar deteriorándose con el paso de los años. (Cuadro 53)

Por último, con respecto a la opinión sobre la frecuencia con que ocurren casos de mala praxis en Uruguay los resultados muestran que para un 6% de la población son “muy frecuentes”, para un 23% “bastante frecuente” y para un 67% “poco o nada frecuentes”. El segmento población que evalúa que son más frecuentes es similar al antes analizado: mujeres, edad media, nivel educativo alto, montevideanos y nivel socioeconómico alto. (Cuadro 54)

Sistema nacional de salud

Más de la mitad de la población escuchó hablar de la reforma al sistema de Salud. Los más informados son las mujeres, las personas de más edad, los de mayor nivel educativo y mayor nivel socioeconómico, así como los montevideanos. Dentro de los que han escuchado la reforma a un 38% les parece una iniciativa “muy buena” o “buena”. A un 6% le parece “ni buena ni mala” y a un 3% les parece “mala” o “muy mala”. El grado de conocimiento de la reforma del sistema de salud es similar al medido por Equipos MORI en diciembre de 2005. (Cuadro 55 y 56)

A los entrevistados que decían conocer la reforma del sistema de salud se les preguntaba qué idea tenía sobre la misma y qué había escuchado hablar. La mayor parte de los entrevistados no tenía una idea clara de en qué consiste la reforma llegando a un 18% de “no sabe” y una variedad enorme de respuestas. (Cuadro 57)

Cuadro 46: Conocimiento acerca de conflictos médicos en los últimos meses según variables básicas

	Si	No	Total
Sexo			
Masculino	36	64	100
Femenino	41	59	100
Edad			
18 a 29 años	32	68	100
30 a 39 años	43	57	100
40 a 49 años	49	51	100
50 a 59 años	47	53	100
60 años y más	31	69	100
Nivel Educativo			
Primaria incompleta	28	72	100
3ro. Secundaria	34	66	100
6to. Secundaria	37	63	100
Terciario o Universitario	54	46	100
NSE			
Alto y medio alto	51	49	100
Medio	43	57	100
Medio bajo	34	66	100
Bajo	23	77	100
Visitó Medico			
No requirió	36	64	100
Solo una vez	37	63	100
Entre dos y tres veces	38	62	100
Cuatro o más veces	42	58	100
Zona			
Montevideo	55	45	100
Interior	27	73	100
Total	39	61	100

*. En los últimos meses, ha sentido hablar de algún conflicto en que tuvieran parte los médicos?

Cuadro 47: Motivos del conflicto médico

Motivos	Porcentaje
Mejoras de salario	23
De los oftalmólogos, operaciones oft. en otros países	3
Sueldos impagos	1
Paros	1
Presupuesto para la salud	0
Otras respuestas	6
No contesta	0
No sabe	3
No corresponde	61
Total	100

*. En los últimos meses, ha sentido hablar de algún conflicto en que tuvieran parte los médicos? ¿Y recuerda de qué se trataba?

Cuadro 48: Percepción de conflictividad del SMU según variables básicas

	Muy conflictivo	Bastante conflictivo	Igual de conflictivo que otros gremios	Poco conflictivo	Nada conflictivo	No sabe, no contesta	Total
Sexo							
Masculino	3	15	42	15	5	20	100
Femenino	5	16	43	15	3	19	100
Edad							
18 a 29 años	6	19	42	10	4	18	100
30 a 39 años	4	19	40	13	3	19	100
40 a 49 años	2	9	50	22	3	15	100
50 a 59 años	6	14	46	10	7	17	100
60 años y más	2	15	37	16	4	25	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	3	14	33	9	8	34	100
3ro. Secundaria	5	12	40	18	4	21	100
6to. Secundaria	4	16	43	14	5	18	100
Terciario o Universitario	4	23	53	12	1	8	100
NSE							
Alto y medio alto	3	23	50	12	1	11	100
Medio	7	12	45	15	4	17	100
Medio bajo	4	11	41	21	4	19	100
Bajo	2	15	33	11	7	32	100
Visitó Médico							
No requirió	5	20	36	13	5	21	100
Solo una vez	5	13	44	17	6	17	100
Entre dos y tres veces	4	14	45	11	4	21	100
Cuatro o más veces	2	15	44	17	3	18	100
Zona							
Montevideo	5	26	47	16	2	5	100
Interior	3	8	39	14	6	30	100
Total	4	15	42	15	4	19	100

* En general, Ud. diría que los médicos son un gremio....

Cuadro 49: Justificación de reclamos médicos según variables básicas*

	Siempre son justificados	La mayoría de las veces son justificados	Algunas veces son justificados, otras no	Pocas veces son justificados	Nunca o casi nunca son justificados	No sabe, no contesta	Total
Sexo							
Masculino	14	32	33	5	1	15	100
Femenino	15	37	31	4	1	12	100
Edad							
18 a 29 años	8	38	38	1	1	14	100
30 a 39 años	7	33	40	6	2	12	100
40 a 49 años	16	38	31	5	0	10	100
50 a 59 años	24	29	30	7	0	10	100
60 años y más	20	33	23	7	1	17	100
Nivel Educativo							
Primaria incompleta	25	24	22	9	0	20	100
3ro. Secundaria	13	36	29	5	1	16	100
6to. Secundaria	14	32	37	4	0	12	100
Terciario o Universitario	11	42	37	4	1	5	100
NSE							
Alto y medio alto	14	38	36	5	0	8	100
Medio	16	34	35	6	1	9	100
Medio bajo	15	39	30	4	0	12	100
Bajo	13	28	26	5	2	26	100
Visitó Médico							
No requirió	16	35	29	5	1	14	100
Solo una vez	12	42	29	7	0	9	100
Entre dos y tres veces	13	30	37	4	1	15	100
Cuatro o más veces	17	34	31	4	0	14	100
Zona							
Montevideo	18	42	33	5	0	1	100
Interior	12	29	31	4	1	22	100
Total	15	35	32	5	1	13	100

* Y respecto a los reclamos de los médicos, Ud. diría que...

Cuadro 50: Representatividad del Sindicato con respecto a los médicos según variables básicas

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe, no contesta	No corresponde	Total
Sexo								
Masculino	1	21	13	3	1	13	48	100
Femenino	1	22	13	4	0	13	46	100
Edad								
18 a 29 años	0	25	15	1	1	11	46	100
30 a 39 años	0	21	17	7	1	8	46	100
40 a 49 años	2	19	11	6	0	10	52	100
50 a 59 años	3	14	19	4	1	19	40	100
60 años y más	1	24	9	1	1	17	47	100
Nivel Educativo								
Primaria incompleta	1	11	9	1	0	15	62	100
3ro. Secundaria	0	21	11	3	1	11	53	100
6to. Secundaria	1	22	11	3	1	16	47	100
Terciario o Universitario	2	29	23	5	1	13	27	100
NSE								
Alto y medio alto	2	28	23	4	1	18	23	100
Medio	1	20	10	3	1	14	52	100
Medio bajo	0	27	14	1	0	9	49	100
Bajo	1	12	5	5	0	9	67	100
Visitó Medico								
No requirió	0	23	10	3	1	17	46	100
Solo una vez	2	20	17	0	0	12	49	100
Entre dos y tres veces	1	18	17	6	1	10	48	100
Cuatro o más veces	1	24	11	4	0	13	47	100
Zona								
Montevideo	2	42	29	7	2	18	0	100
Interior	0	6	1	1	0	9	82	100
Total	1	22	13	3	1	13	47	100

*¿Cómo calificaría la forma de actuar del SMU como el gremio que representa a los médicos en Uruguay?

Cuadro 51: Causas de que se haya criticado la forma de actuar médica según variables básicas*

	1	2	3	4	5	6	7	8	Total
Sexo									
Masculino	68	15	3	5	2	5	1	0	100
Femenino	59	19	6	5	2	6	2	1	100
Edad									
18 a 29 años	62	20	6	6	3	3	1	1	100
30 a 39 años	60	20	4	3	2	6	3	1	100
40 a 49 años	60	18	4	4	2	10	1	0	100
50 a 59 años	66	13	0	7	3	10	1	0	100
60 años y más	67	15	5	5	2	5	1	1	100
Nivel Educativo									
Primaria incompleta	68	14	3	10	0	4	1	0	100
3ro. Secundaria	68	15	5	5	1	6	1	0	100
6to. Secundaria	65	14	4	4	5	5	2	1	100
Terciario o Universitario	50	28	6	4	2	8	2	1	100
NSE									
Alto y medio alto	49	27	5	5	4	9	1	2	100
Medio	65	16	6	2	4	4	3	0	100
Medio bajo	66	12	5	6	1	9	1	0	100
Bajo	74	13	2	8	0	3	1	0	100
Visitó Médico									
No requirió	63	16	4	5	2	7	1	1	100
Solo una vez	65	15	5	7	1	6	2	0	100
Entre dos y tres veces	65	18	6	5	1	5	1	0	100
Cuatro o más veces	61	20	4	3	4	6	1	0	100
Zona									
Montevideo	51	24	9	3	3	8	2	1	100
Interior	72	13	1	7	1	4	1	0	100
Total	63	17	4	5	2	6	1	0	100

*En los últimos tiempos, ¿ha sentido hablar de alguna situación en la que haya sido cuestionada o criticada la forma de actuar de los médicos? ¿Podría decirme de qué se trata?

Rótulos correspondientes a códigos en cuadro 51

1	No, ninguno
2	Mala praxis en casos puntuales
3	Michael Cardozo, el niño que murió ...
4	No dan buen trato a las personas
5	Los otalmólogos, llevar a operar en otro país
6	Otras respuestas
7	No sabe
8	No corresponde

Cuadro 52: Opinión respecto a las situaciones médicas cuestionadas según variables

	Fue un caso de mala práctica médica	No fue un caso de mala práctica médica	No sabe, no contesta	No corresponde	Total
Sexo					
Masculino	20	5	6	69	100
Femenino	22	12	5	61	100
Edad					
18 a 29 años	22	7	7	64	100
30 a 39 años	20	9	7	64	100
40 a 49 años	27	9	3	61	100
50 a 59 años	19	11	3	67	100
60 años y más	17	9	5	68	100
Nivel Educativo					
Primaria incompleta	16	5	9	70	100
3ro. Secundaria	19	9	3	69	100
6to. Secundaria	17	10	5	67	100
Terciario o Universitario	32	10	7	52	100
NSE					
Alto y medio alto	27	12	9	51	100
Medio	21	10	1	68	100
Medio bajo	17	9	7	67	100
Bajo	17	5	4	74	100
Visitó Médico					
No requirió	19	10	6	65	100
Solo una vez	22	6	5	67	100
Entre dos y tres veces	18	11	5	66	100
Cuatro o más veces	24	8	5	63	100
Zona					
Montevideo	26	13	7	54	100
Interior	17	6	4	73	100
Total	21	9	5	65	100

* ¿Cuál es su opinión? ¿Cree que fue un caso de mala práctica médica, o no? ¿Y al caso 2? ¿Y en tercer lugar?

Cuadro 53: Opinión acerca de los casos de mala praxis*

	Fue un caso de mala práctica médica	No fue un caso de mala práctica médica	No sabe, no contesta	No corresponde	Total
No dan buen trato a las personas	47	30	23	0	100
Mala praxis en casos puntuales	74	13	12	0	100
Michael Cardozo, el niño que murió ...	67	30	4	0	100
Los otalmólogos, llevar a operar en otro país	15	69	15	0	100
Otras respuestas	39	39	22	0	100
No, ninguno	0	0	0	100	100
No sabe	0	0	0	100	100
No corresponde	0	0	0	100	100
	21	9	5	65	100

Cuadro 54: Frecuencia de casos de mala praxis en Uruguay según variables básicas*

	Muy frecuentes	Bastante frecuentes	Poco frecuentes	Nada frecuentes	No sabe, no contesta	Total
Sexo						
Masculino	5	20	60	11	4	100
Femenino	7	25	56	7	4	100
Edad						
18 a 29 años	8	24	57	8	4	100
30 a 39 años	7	34	49	8	2	100
40 a 49 años	7	28	54	5	5	100
50 a 59 años	10	21	59	9	1	100
60 años y más	2	14	66	14	4	100
Nivel Educativo						
Primaria incompleta	1	16	62	16	4	100
3ro. Secundaria	7	21	58	10	4	100
6to. Secundaria	7	23	61	7	1	100
Terciario o Universitario	8	29	53	5	5	100
NSE						
Alto y medio alto	8	30	52	7	3	100
Medio	6	24	58	8	4	100
Medio bajo	4	17	69	8	2	100
Bajo	6	19	56	13	6	100
Visitó Médico						
No requirió	5	16	63	10	7	100
Solo una vez	7	30	51	8	3	100
Entre dos y tres veces	8	22	60	8	2	100
Cuatro o más veces	5	25	57	9	2	100
Zona						
Montevideo	9	28	54	8	1	100
Interior	4	19	61	10	6	100
Total	6	23	58	9	4	100

*¿cree que las malas prácticas o los errores médicos, en Uruguay son...?

Cuadro 55: Con7ocimiento de la reforma al sistema de Salud según variables básicas

	Escuchó hablar	No escuchó hablar	Total
Sexo			
Masculino	57	43	100
Femenino	54	46	100
Edad			
18 a 29 años	40	60	100
30 a 39 años	58	42	100
40 a 49 años	66	34	100
50 a 59 años	63	37	100
60 años y más	57	43	100
Nivel Educativo			
Primaria incompleta	37	63	100
3ro. Secundaria	49	51	100
6to. Secundaria	59	41	100
Terciario o Universitario	74	26	100
NSE			
Alto y medio alto	73	27	100
Medio	63	38	100
Medio bajo	42	58	100
Bajo	38	62	100
Visitó Medico			
No requirió	56	44	100
Solo una vez	53	47	100
Entre dos y tres veces	61	39	100
Cuatro o más veces	52	48	100
Zona			
Montevideo	66	34	100
Interior	47	53	100
Total	55	45	100

*¿UD. había escuchado hablar de la iniciativa del gobierno de reformar el sistema de Salud?

Cuadro 56: Evaluación de la reforma de salud según variables básicas

	Muy buena	Buena	Ni buena, ni mala	Mala	Muy mala	No sabe, no contesta	No corresponde	Total
Sexo								
Masculino	9	29	7	1	1	10	43	100
Femenino	10	29	6	3	1	6	46	100
Edad								
18 a 29 años	6	24	4	2	0	4	60	100
30 a 39 años	11	25	10	4	1	7	42	100
40 a 49 años	12	34	7	1	1	12	34	100
50 a 59 años	14	30	6	4	1	7	37	100
60 años y más	8	31	6	1	2	9	43	100
Nivel Educativo								
Primaria incompleta	8	22	3	0	0	5	63	100
3ro. Secundaria	10	26	4	2	1	6	51	100
6to. Secundaria	9	29	9	3	1	9	41	100
Terciario o Universitario	11	37	11	3	2	12	26	100
NSE								
Alto y medio alto	11	35	10	4	1	12	27	100
Medio	9	35	7	1	1	10	38	100
Medio bajo	5	27	4	1	1	3	58	100
Bajo	11	17	3	1	1	5	62	100
Visitó Médico								
No requirió	12	28	7	3	0	7	44	100
Solo una vez	8	25	8	0	1	11	47	100
Entre dos y tres veces	8	35	6	3	1	8	39	100
Cuatro o más veces	9	27	5	2	1	7	48	100
Zona								
Montevideo	7	37	9	3	1	9	34	100
Interior	11	22	5	1	1	7	53	100
Total	9	29	6	2	1	8	45	100

* Por lo que UD. escuchó, la idea de reformar el sistema de Salud le parece....

Cuadro 57: Ideas que escucho sobre la reforma de la salud según variables básicas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Sexo										
Masculino	3	3	3	5	1	2	21	18	43	100
Femenino	2	3	4	3	2	2	21	17	46	100
Edad										
18 a 29 años	1	1	3	5	1	1	15	13	60	100
30 a 39 años	3	2	6	1	1	3	18	24	42	100
40 a 49 años	3	3	2	7	2	3	29	17	34	100
50 a 59 años	3	3	3	1	6	1	33	13	37	100
60 años y más	2	6	4	4	1	1	18	22	43	100
Nivel Educativo										
Primaria incompleta	0	3	3	1	0	1	13	16	63	100
3ro. Secundaria	2	3	2	4	0	3	19	16	51	100
6to. Secundaria	2	3	4	4	1	1	23	20	41	100
Terciario o Universitario	4	5	6	7	6	2	27	19	26	100
NSE										
Alto y medio alto	4	7	6	6	3	2	25	21	27	100
Medio	2	2	4	6	1	2	23	23	38	100
Medio bajo	2	1	2	0	1	3	19	14	58	100
Bajo	1	2	1	3	1	2	15	11	62	100
Visitó Médico										
No requirió	2	3	4	3	1	3	18	22	44	100
Solo una vez	1	6	5	7	1	2	16	16	47	100
Entre dos y tres veces	3	3	2	5	1	4	22	21	39	100
Cuatro o más veces	2	2	3	2	3	0	25	13	48	100
Zona										
Montevideo	3	5	6	6	2	3	24	17	34	100
Interior	1	2	1	3	1	1	19	18	53	100
Total	2	3	3	4	2	2	21	18	45	100

*¿Qué cosas escuchó respecto a la reforma? ¿Alguna otra?

Códigos cuadro 40

1	Es para igualar la atención pública a la privada
2	Es para que todas las personas tengan los mismos derechos
3	Para hacer un sistema único de salud, Sistema Nac. de Salud
4	Van a mejorar los sueldos de los médicos
5	Seguro de salud
6	Mejorar atención
7	Otras respuestas
8	No sabe
9	No corresponde

VI. **CONCLUSIONES**

El estudio permite concluir que en la población uruguaya hay pautas heterogéneas en los vínculos de diferentes grupos con la atención a la salud y la atención médica, que se explican fundamentalmente por género y edad.

La buena atención médica ha dejado de ser considerada el principal factor para tener una buena salud, aunque los controles médicos periódicos igual son considerados un requisito relevante. La perspectiva de salud apoyada en el autocuidado cruza la mayor parte de los grupos de la población, aunque es algo más enfática entre los jóvenes.

Por otra parte, predomina una evaluación relativamente favorable sobre el nivel de atención a la salud en el país. Esa imagen se hace más positiva en cuanto el juicio se refiere a la propia cobertura de salud, y mejora aún más cuando se evalúa el centro donde se recibe atención sanitaria. La evaluación de la cobertura privada es algo más satisfactoria que la de la cobertura pública.

La evaluación de la atención recibida por los médicos es claramente favorable, aunque las valoraciones no son radicalmente diferentes de las que reciben enfermeros y administrativos. En términos comparativos (Montevideo, 1992) la evaluación genérica de la atención médica es similar, pero disminuye la evaluación positiva de los aspectos técnicos (85% a 78%) y de los aspectos humanos (82% a 76%).

La profesión médica sigue siendo un rol laboral socialmente valorado, y esa valoración cruza todos los grupos sociales. Existen niveles importantes de confianza hacia los médicos, aunque tener “muchas” confianza parece ser una postura predominante sólo entre personas de edades altas y nivel educativo bajo.

Hay opiniones divididas sobre la “humanización/deshumanización” de la profesión médica; son algo más críticos los montevideanos, las personas de edades medias y educación alta. Hay una imagen predominante de mayor interés por el dinero, y esa visión es relativamente generalizada. Aún con diferencias, parece predominar la imagen de médicos mejor formados que antes, aunque la visión está basada en mayor medida en el interior del país y las personas que tienen menor nivel educativo.

Las visiones sobre las condiciones de trabajo de los médicos, genéricamente consideradas, son relativamente positivas, aunque los sectores de edades medias, educación alta y nivel socio-económico alto no las evalúan de manera tan positiva.

Predomina la imagen de condiciones de trabajo que pueden considerarse positivas en términos de la libertad para ejercer, pero tienden a ser menos favorables en términos de salarios y número de empleos. Hay una imagen relativamente positiva, pero no unánime, sobre la disponibilidad de instrumentos y condiciones para ejercer el trabajo médico.

La imagen de los médicos se acerca a la de los trabajadores promedio en términos de dedicación y cantidad de trabajo, pero muchos los consideran mejor remunerados.

La conflictividad del gremio médico no es vista como muy diferente del resto; en general asociado a conflictos salariales, y la evaluación del SMU y FEMI es mayoritaria positiva.

La existencia de casos de mala praxis médica no es generalizada pero tampoco desdeñable: alcanza a casi tres de cada diez personas, y es más relevante entre los montevideanos, las personas de edades medias, educación alta y nivel socio-económico medio y alto. Sin embargo, sólo uno de cada veinte personas puede identificar casos concretos.

A modo de conclusión, en primer lugar la profesión médica es una profesión en proceso de cambio, en un mercado de trabajo en proceso de cambio en un país en proceso de cambio genera, lógicamente, una imagen social de la profesión que está cambiando.

Este cambio tiene que ver con los cambios de los “usuarios” de los servicios médicos, los que aparecen en tanto “pacientes” –la variación en los factores que llevan a tener una buena salud- y en tanto ciudadanos –una cierta “des-sacralización” de las actividades, profesiones y ocupaciones otrora prestigiosas “sin mácula”.

Sin embargo el cambio no aparece como resultado directo de la visión de concreta de casos de mala praxis, ni como resultado de una visión deshumanizada, mercantilizada o descalificada.

Es un proceso que tiene que ver con las variaciones en el sistema de atención a la salud en el mediano plazo.

Considerar el escenario como un proceso acelerado de desprestigio parece una exageración pero Considerarlo como algo que debe ser atacarlo porque no existe es una conducta "negadora".

Tomarlo como una base para la elaboración de una estrategia de comunicación parece lo más adecuado.