



SÍNTESIS DEL PRIMER AVANCE DE PROCESAMIENTO DE LA ENCUESTA 2006

Imagen de la profesión médica

El objetivo general del estudio es relevar la percepción que tiene la población nacional con respecto a la profesión médica, el accionar gremial y la atención a la salud de las personas.

La encuesta fue realizada por **Equipos Mori**. La evaluación de los datos correspondió a la so-

cióloga Karina Batthyány. Un primer elemento a valorar es que los resultados de la encuesta son altamente positivos en lo que refiere a la percepción de la pobla-

ción de la calidad de atención general que reciben y de la atención de los médicos en particular.

■ **Calidad de la atención de salud en Uruguay**

La evaluación de la calidad de la atención de la salud en Uruguay es valorada como buena o muy buena por el 45% de la población, mientras que el 39% la califica como regular, y el 13% como mala o muy mala. Se observa que a menor nivel socioeconómico más positiva es la valoración de la calidad de la atención de salud en el país. El 53% de la población de NSE bajo y el 39% de los de NSE alto la evalúan como buena

Ocupación que prefiere para su hijo según NSE

	Alto y medio alto	Medio	Medio bajo	Bajo	Total
Médico	11,1	16,1	18,6	12,1	14,1
Abogado	11,7	10,7	8,8	10,1	10,5
Jugador de fútbol	4,7	10,1	9,7	13,4	9,3

*Los datos completos de este primer avance de la encuesta se encuentran en www.smu.org.uy

Sigue en la página 06

Para disfrutar más ventajas, sólo necesitás valor.



PRÉSTAMO DE VALOR: Hasta 3 veces tu sueldo a pagar hasta en 36 meses.

Por ejemplo:

Elegí el plazo que más te convenga entre 12 y 36 meses.

por cada \$ **1.000** de préstamo pagás **36** cuotas de \$ 46,09 *



* TEA 35% + IVA

Llamá al 1711-2236. **EMPRESARIOS DE valor**



Los Dres. Enrique Soto, el presidente del SMU Jorge Lorenzo, Karina Batthyány y el vicepresidente del SMU, Alfredo Toledo presentaron la encuesta a la prensa.

namiento a la actuación médica según edad y sexo del encuestado, se ve una mayor recordación en las mujeres que en los hombres (38% vs. 31%).

Son las mujeres de entre 30 y 49 años quienes presentan un mayor porcentaje de recordación (44,6%). El NSE discrimina más que la edad. A mayor NSE ma-

OPINIÓN

Fernando Butazzoni ESCRITOR

Mi opinión es que los médicos y sus sindicatos no deben caer en la tentación de dejarse arrastrar por la "cultura de la imagen", que es básicamente la cultura de la frivolidad y de la superficialidad, alimentada cada día por ese monstruo de Occidente que es la televisión. Eso es pan para hoy y hambre para mañana. Contratar la realización de un "estudio de imagen de la profesión médica" revela en sí un grave problema conceptual y, si se me disculpa la enormidad, comporta también un atisbo manipulador. Siempre los trabajos de "imagen" son trabajos de manipulación del otro, pues implican la pretensión de conocer su subjetividad para actuar sobre ella de manera no contractual. Creo con firmeza que los problemas de la profesión médica no son de imagen. "No es la corbata", diría el inefable Fontanarrosa. Los salarios indignos, los hospitales en pésimo estado edilicio, la falta de equipamiento, insumos y medicamentos, el afán de lucro y la avaricia de muchos médicos convertidos en estancieros gordos, los discursos esquizofrénicos en la interna sindical de la salud, etcétera. Eso no se arregla retocando la imagen. Ni qué hablar de la formación académica y de las correspondientes contribuciones científicas de los médicos uruguayos al acervo de la humanidad. Mirándose el ombligo ninguna profesión salva el examen. ■

Calidad de atención recibida

	Regular	Mala / Muy mala	Total
Buena atención, buena calidad de atención	3,9	0	3,5
Diálogo médico paciente, lo conozco, me conoce	1	0	0,9
Se preocupan, se interesan, escuchan	1,9	0	1,7
Atienden rápido	27,2	8,3	25,2
No se preocupan mucho, no prestan atención	35,9	0	32,2
Recorre muchos especialistas antes de un diagnóstico	1,9	0	1,7
Mala atención (en general)	1,9	33,3	5,2
Mala experiencia específica	0	25	2,6
Otros (regular)	22,3	0	20
Otros (mala y muy mala)	0	33,3	3,5
No sabe	3,9	0	3,5

yor porcentaje de recordación. Las mujeres tienen mayor porcentaje de recordación en todos los NSE, presentando en el NSE alto y medio alto 51% de recordación.

Finalmente, y sólo a modo de analizar el imaginario que se tiene en

torno a la profesión médica, se presenta la información que la población prefiere para su hijo. La primera profesión mencionada es la médica con 14%, seguida de la de abogado, 10%, y jugador de fútbol. Esta preferencia varía sensiblemente en función del NSE. ■



Vigotone[®] 16

(Betahistina)



UNICO ANTIVERTIGINOSO ESPECIFICO

MAYOR EFECTIVIDAD EN VÉRTIGOS, MAREOS Y ACÚFENOS

PRESENTACIONES Y PRECIOS MAS CONVENIENTES

staff

Autoridades del SMU Comité Ejecutivo 2003-2005.

Presidente: Dr. Jorge Lorenzo Otero.
Vicepresidente: Dr. Alfredo Toledo.
Secretaría médica: Dra. Alicia Ceres.
Secretario estudiantil: Br. Martín Frascini.
Tesorero: Dr. Fernando Urruty.
Vocales: Dr. Leonel Briozzo, Dr. Pedro Cladera, Dr. Eduardo Ferreira, Dr. Eduardo Figueredo (delegado del C.E. ante la J.D. del CASMU), Dr. Daniel San Vicente, Dra. Inés Vidal, Br. Maynés López Pampin, Br. Emanuel Manzur.

Noticias 138. Diciembre de 2006.

Tercera Época. Órgano oficial del Sindicato Médico del Uruguay. Fundado el 11 de agosto de 1920. Bulevar Artigas 1515, 11200 Montevideo.
Tel. (598-2) 401 4701 - Fax 401 0151
E-mail: noticias@smu.org.uy
Web: www.smu.org.uy.

Comisión de Publicaciones y Consejo Editorial:

Dres. Enrique Soto (miembro responsable), Eduardo Ferreira, Gustavo Ruiz, Graciela Vitarella, Carlos Etchegoyen, Fernando Rodríguez Magano, Dres. Martín Frascini y Walter Callero.
Editor general: Milton Fornaro.
Secretario administrativo: María Piñeyrua y Valeria Jauregui.
Coordinación: Leda Duarte.

Producción Editorial: Encare Producciones. Decron SA. 18 de Julio 2196 oficina 1002, telefax 409 0359 y 408 5563
Email: prodencare@adinet.com.uy.

Director: Gustavo Fernández.
Editor ejecutivo: Sergio Israel.
Coordinación: Marcelo Fernández.

Comercialización: Andrea Olivera.
Colaboraron en este número: Graciela Scolavino, Sara Rossini, Dr. Carlos Etchegoyen y Carolina Porley.

Diseño y edición gráfica: Pablo Algaré.
Corrección: Heber Artigas.
Fotografía: Estudio de la calle San Juan.

OPINIÓN

Teresa Porzecanski ANTROPÓLOGA

a) Los resultados acerca de la labor de los médicos pueden ser leídos como un alto grado de aceptación del rol médico tal y como se ejerce en la actualidad. Por otro lado también pueden interpretarse como postura colectiva pasiva y acrítica, subsumida en un tipo de aceptación inespecífica, debida a la enorme dependencia de los usuarios respecto de la salud. Esta dependencia podría estar interfiriendo con la conciencia de que ellos tienen derecho y están habilitados para evaluar aquello que les debe ser brindado por los servicios de salud.

b) La metodología utilizada: 1) Los resultados son demasiado "homogéneos". Puede que la muestra elegida no sea lo suficientemente representativa de las variedades que componen la sociedad uruguaya como para dar una idea más matizada de la percepción colectiva en relación con el tema que se investiga. Me pregunto si la variable "nivel socio-económico" incluyó suficientes variables intervinientes en la construcción de una percepción colectiva más aproximada a la complejidad de la sociedad uruguaya. 2) Una premisa básica es que la frecuencia y necesidad de uso de los servicios y el contacto con el médico aumentan con la edad de los usuarios. Tomar una muestra "aleatoria" a mayores de 18 años puede no estar representando cuantitativamente el grueso de la población madura y de tercera edad, que es la que más usufructúa de los servicios de salud y cuya percepción de los mismos podría cambiar los resultados. ■

Viene de la página 05

y muy buena.

■ Calidad de la atención recibida por los médicos

Si bien la calidad de la atención en el país es evaluada favorablemente por el 45% de la población, al evaluar la atención recibida por los médicos, la valoración favorable crece sustancialmente, considerándola buena o muy buena el 76%, regular el 17%, y mala el 2%.

Obsérvese en este punto que los valores son prácticamente coincidentes con los de la encuesta 1992.

Un elemento a destacar es que valoran como mala o muy mala la calidad de atención recibida por los médicos tan solo el 2% de la población.

El cuadro 1 muestra los motivos de respuesta regular y mala. Obsérvese que los principales argumentos son que atienden rápido y que no se preocupan mucho/no prestan atención.

Obsérvese también que casi un 5% indica regular y argumenta favorablemente, o sea que las evaluaciones negativas basadas en un argumento negativo son aun menores.

A su vez, si observamos la valoración según el tipo de cobertura, encontramos que opinan que es buena o muy buena el 77% de los que se atienden en el sector privado y el 73% de los que se atienden en el sector público.

Regular opina el 16% de los que se atienden en el privado y 19% de los que se atienden en el sector público.

■ **Cuestionamientos a la actuación médica**
Resulta interesante mostrar que el 65% de la población NO recuerda hechos de cuestionamiento de la actuación médica; 35% sí recuerda hechos de cuestionamiento.

De quienes recuerdan un hecho de cuestionamiento, solo el 60% piensa que fue un hecho de mala praxis, lo que responde al 21% del total de la población encuestada (o sea, 2 de 10 recuerdan un hecho de mala praxis).

Si observamos la distribución de las recordaciones de un cuestionamiento, encontramos que el 60% de los que recuerdan un hecho de mala praxis, lo que responde al 21% del total de la población encuestada (o sea, 2 de 10 recuerdan un hecho de mala praxis).

OPINIÓN

Karina Batthyány SOCIÓLOGA

El **objetivo general** del estudio es ampliar el análisis de la encuesta realizada por Equipos Mori en el mes de mayo 2006 con el fin de conocer la percepción que tiene la población nacional con respecto a la profesión médica, el accionar gremial y la atención a la salud de las personas.

Serán **objetivos específicos** de este estudio: Identificar el estado actual de la imagen de la profesión médica en Uruguay en el conjunto de la población y en segmentos específicos del público; analizar las variables socio-demográficas, los valores y las actitudes sociales que están relacionadas con la generación de la imagen pública de los médicos (esta es la primera etapa ya concluida y de la que se presentan los resultados); identificar y analizar los elementos generales y/o específicos que pueden estar en la base de las valoraciones -positivas y negativas- sobre los médicos y el ejercicio de su profesión; aportar elementos que pueden servir de base para monitorear la evolución de la imagen pública de los médicos en general; analizar las perspectivas que maneja la sociedad acerca de los cambios en la atención a la salud de las personas.

El elemento central de esta propuesta es el trabajo conjunto entre el equipo asesor y el equipo técnico que designe el SMU. Se trata, por tanto, de una **propuesta de asesoramiento y análisis**.

El universo de referencia fueron las personas mayores de 18 años residentes en todo el país en localidades de más de 5.000 habitantes, trabajándose con una muestra aleatoria de 600 casos. ■

Recibimos y publicamos

Agradecimiento

Al neurocirujano Dr. Edgardo Spagnuolo y a su equipo médico. El 14 de setiembre de 2006 fui intervenido quirúrgicamente por dicho profesional, quien salvó mi vida. Por esto, no hay palabras para agradecer ni dinero que lo pueda pagar.

Hago extensivo mi agradecimiento al personal de CTI, como también a médicos y enfermeros del primer piso del CASMU 2. ■

Braulio Pino Veterano taxista