

La imagen de los médicos entre la población



**COLEGIO MÉDICO
DEL URUGUAY**

Julio 2017



CONTENIDO



1. **Objetivos y metodología**

2. Los profesionales más confiables y la carrera más recomendada
3. Cobertura de salud, médico con el que se atiende regularmente y evaluación de ese vínculo
4. Frecuencia de consulta médica y seguimiento de indicaciones médicas
5. Fuentes de información y de tratamiento alternativas a los profesionales médicos
6. Conclusiones

OBJETIVOS

- El Colegio Médico del Uruguay (en adelante CMU) realizó el año pasado una encuesta entre sus asociados de todo el país, con la finalidad de conocer las condiciones de su ejercicio profesional, la satisfacción con su inserción laboral, y el conocimiento e imagen del CMU.
- Uno de los resultados es que tres de cada cuatro médicos perciben que su profesión es poco o nada valorada por la sociedad.
- El presente estudio tiene como objetivo medir cuál es la opinión actual de la sociedad sobre los médicos, para tratar de ver hasta qué punto esa percepción desde la profesión refleja el sentir de la sociedad.

METODOLOGIA

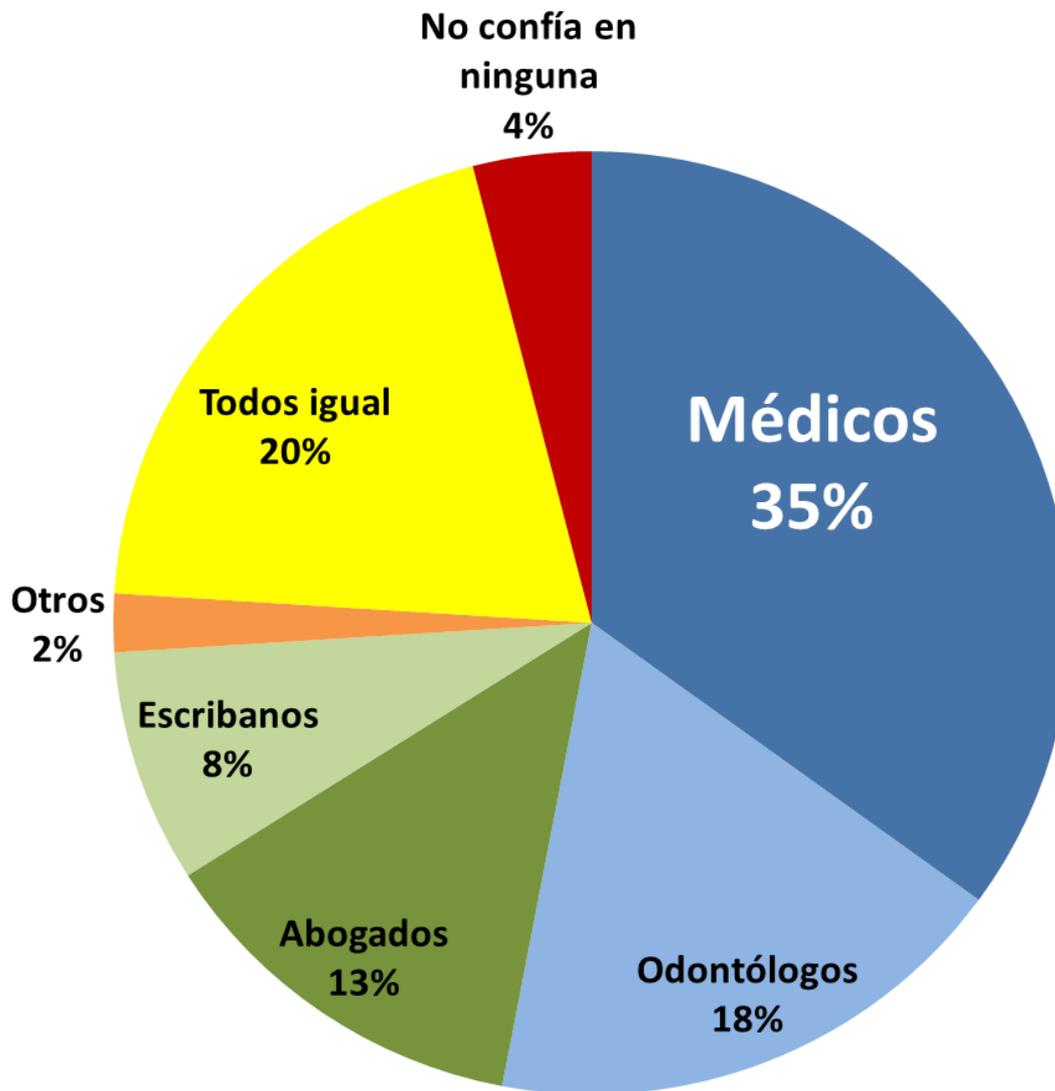
- Este informe se basa en una encuesta nacional de opinión pública. Sus características técnicas son las siguientes:
 - 702 casos, la mitad en Montevideo y el resto en el interior
 - Muestra: aleatoria, con cuotas de sexo y edad para reflejar el peso de cada grupo en el conjunto de la población
 - Fecha de campo: entre el 1 y el 18 de julio de 2017
 - Características: telefónica, a personas mayores de 16 años
- Todos los gráficos se refieren al conjunto de los uruguayos, salvo que se indique lo contrario.



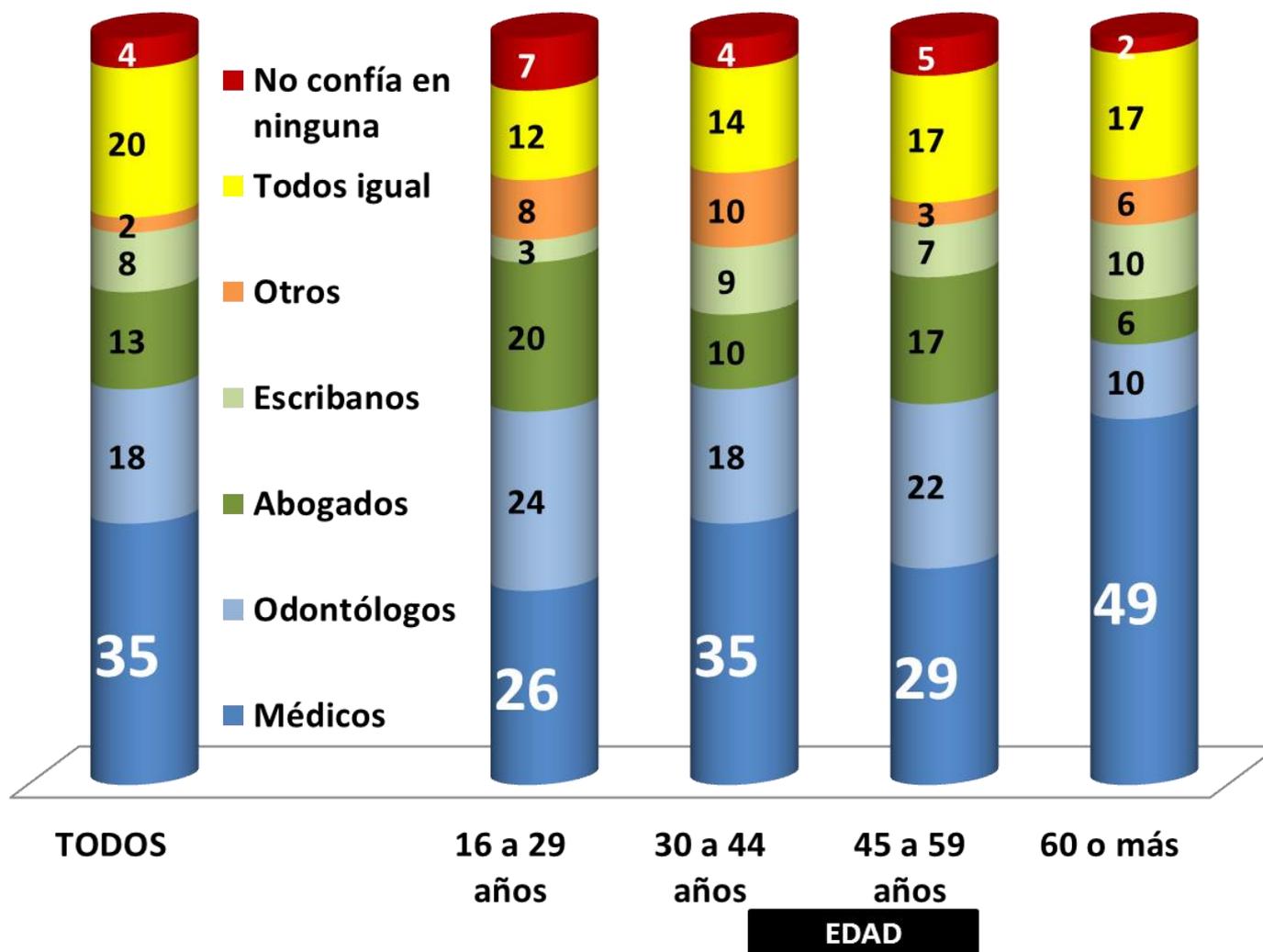
CONTENIDO

1. Objetivos y metodología
- **2. Los profesionales más confiables y la carrera más recomendada**
3. Cobertura de salud, médico con el que se atiende regularmente y evaluación de ese vínculo
4. Frecuencia de consulta médica y seguimiento de indicaciones médicas
5. Fuentes de información y de tratamiento alternativas a los profesionales médicos
6. Conclusiones

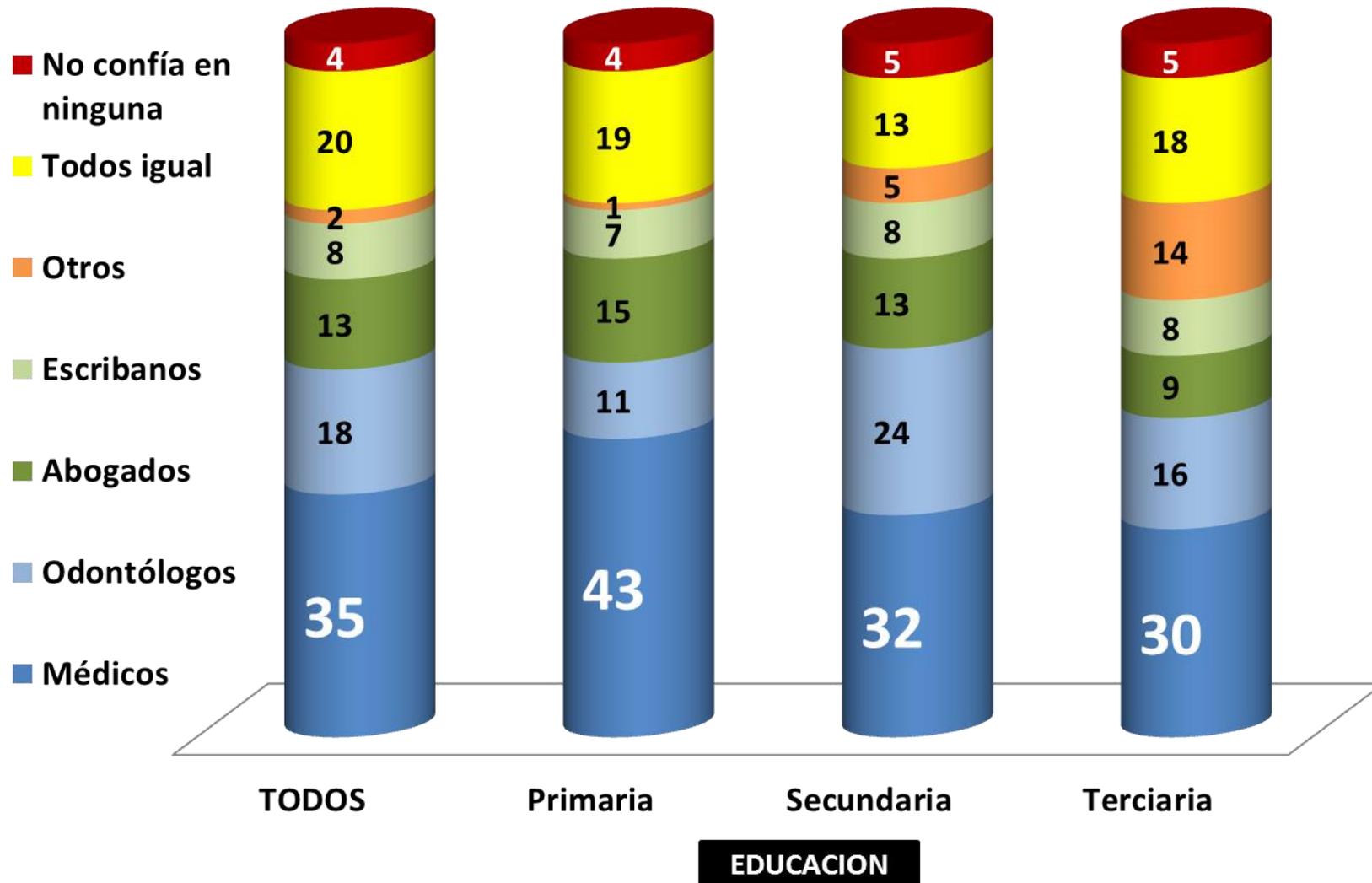
**Pensando en profesiones con las que uno tiene contacto,
¿a cuál profesión le tiene más confianza?**



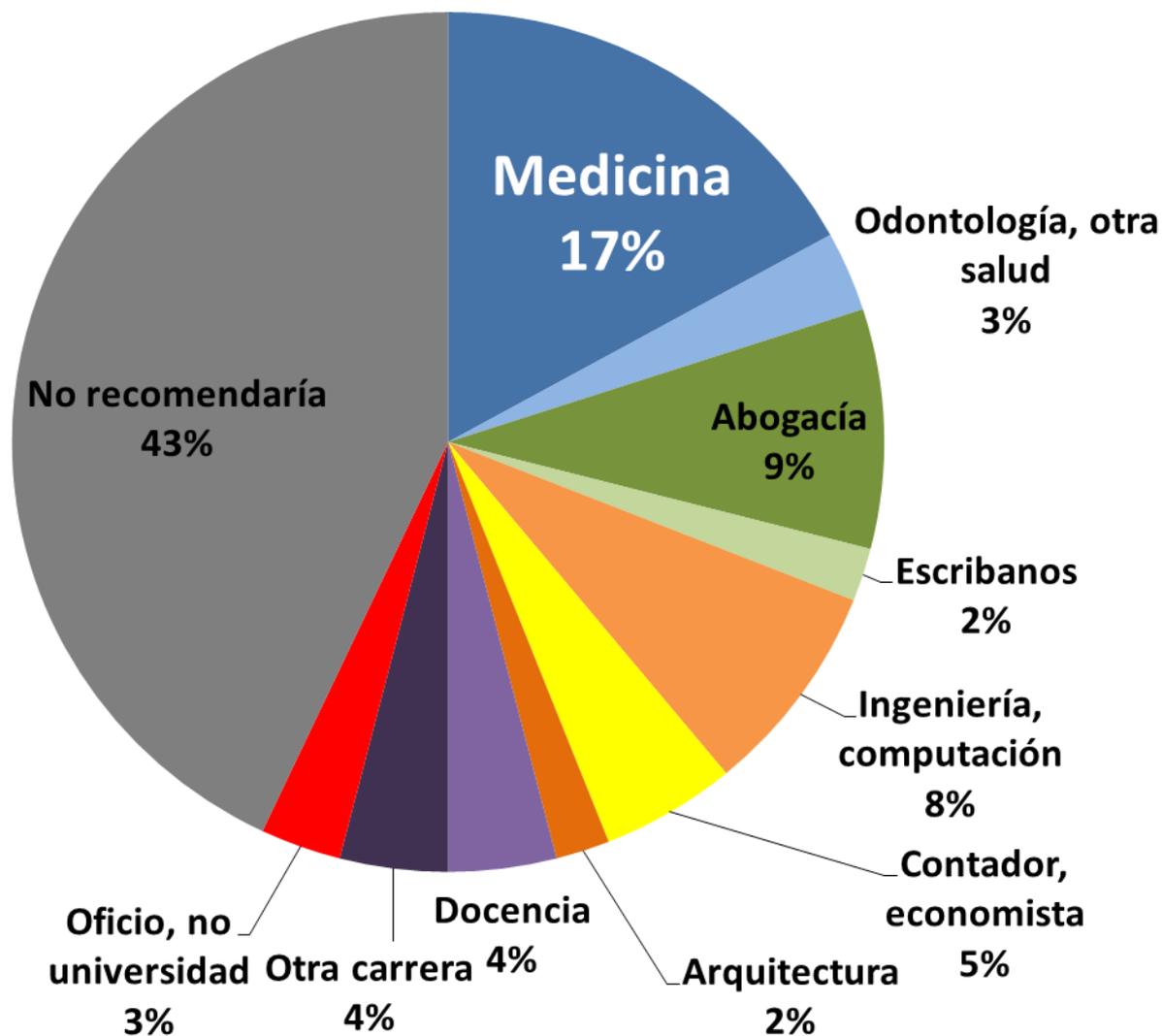
Pensando en profesiones con las que uno tiene contacto, ¿a cuál profesión le tiene más confianza?



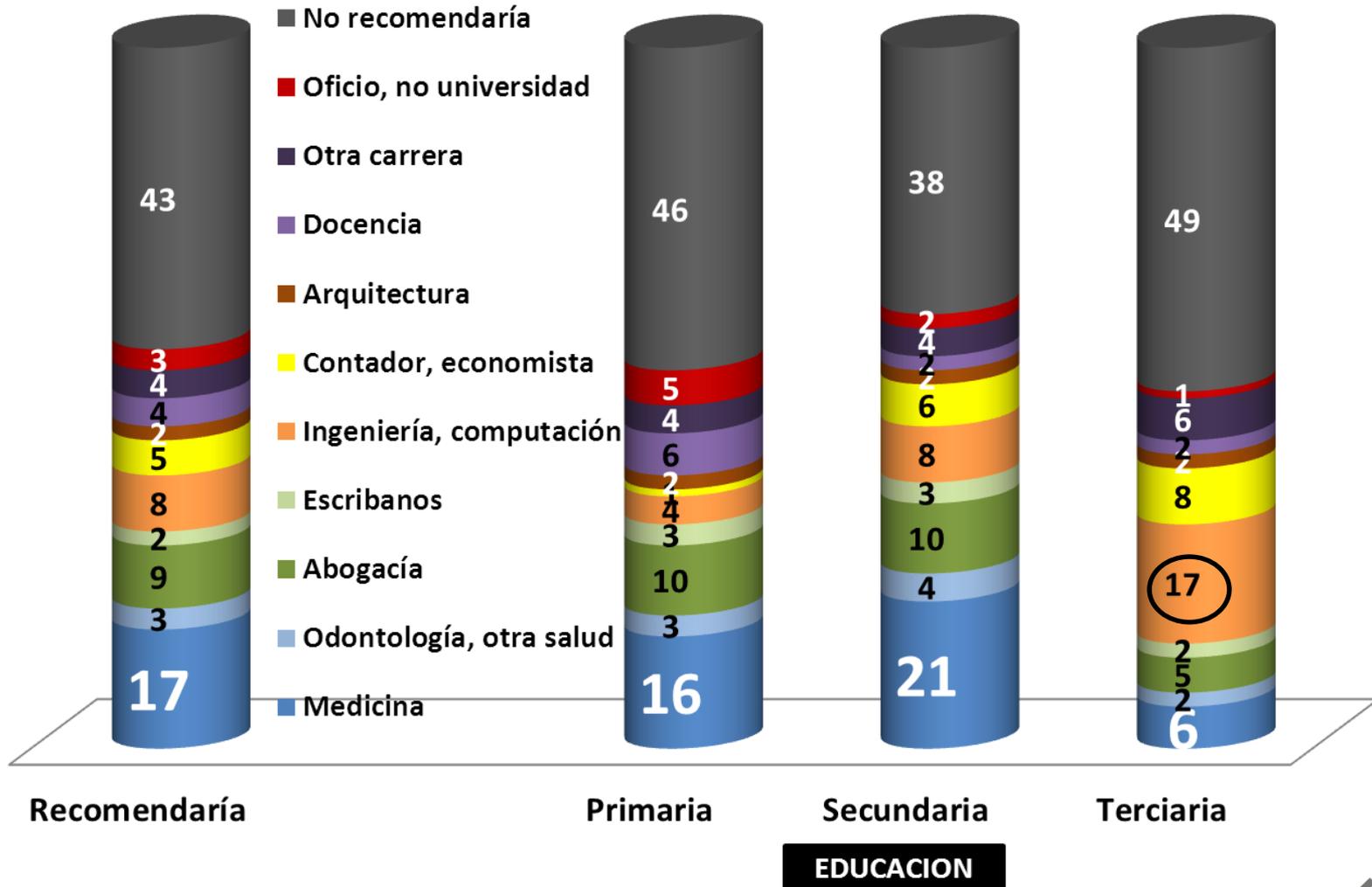
Pensando en profesiones con las que uno tiene contacto, ¿a cuál profesión le tiene más confianza?



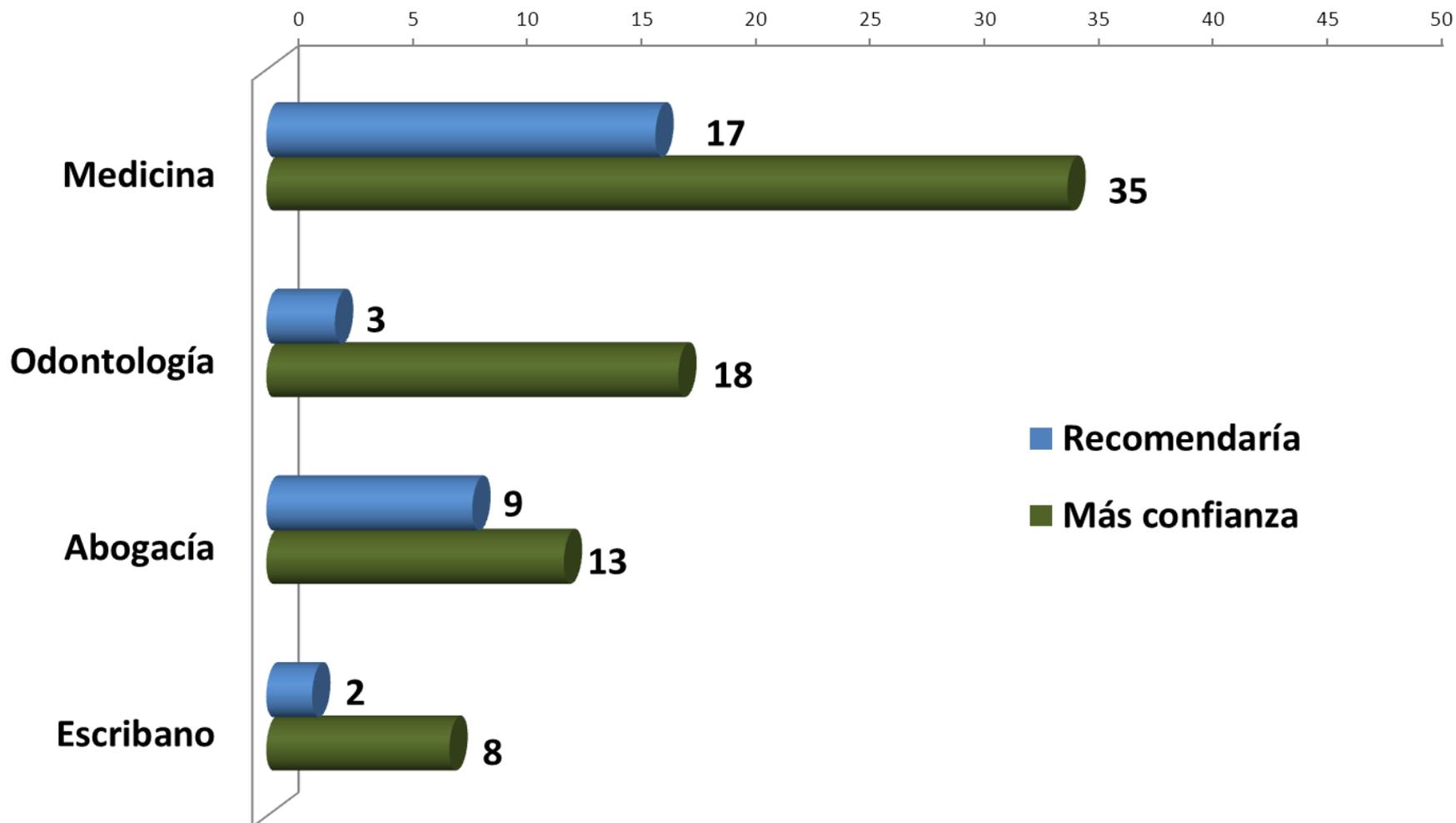
Si tuviera que aconsejarle a un hijo qué carrera seguir, ¿qué le recomendaría?



¿Cuál carrera recomendaría a un hijo?



Profesión que recomendaría para estudiar y profesión que le genera más confianza



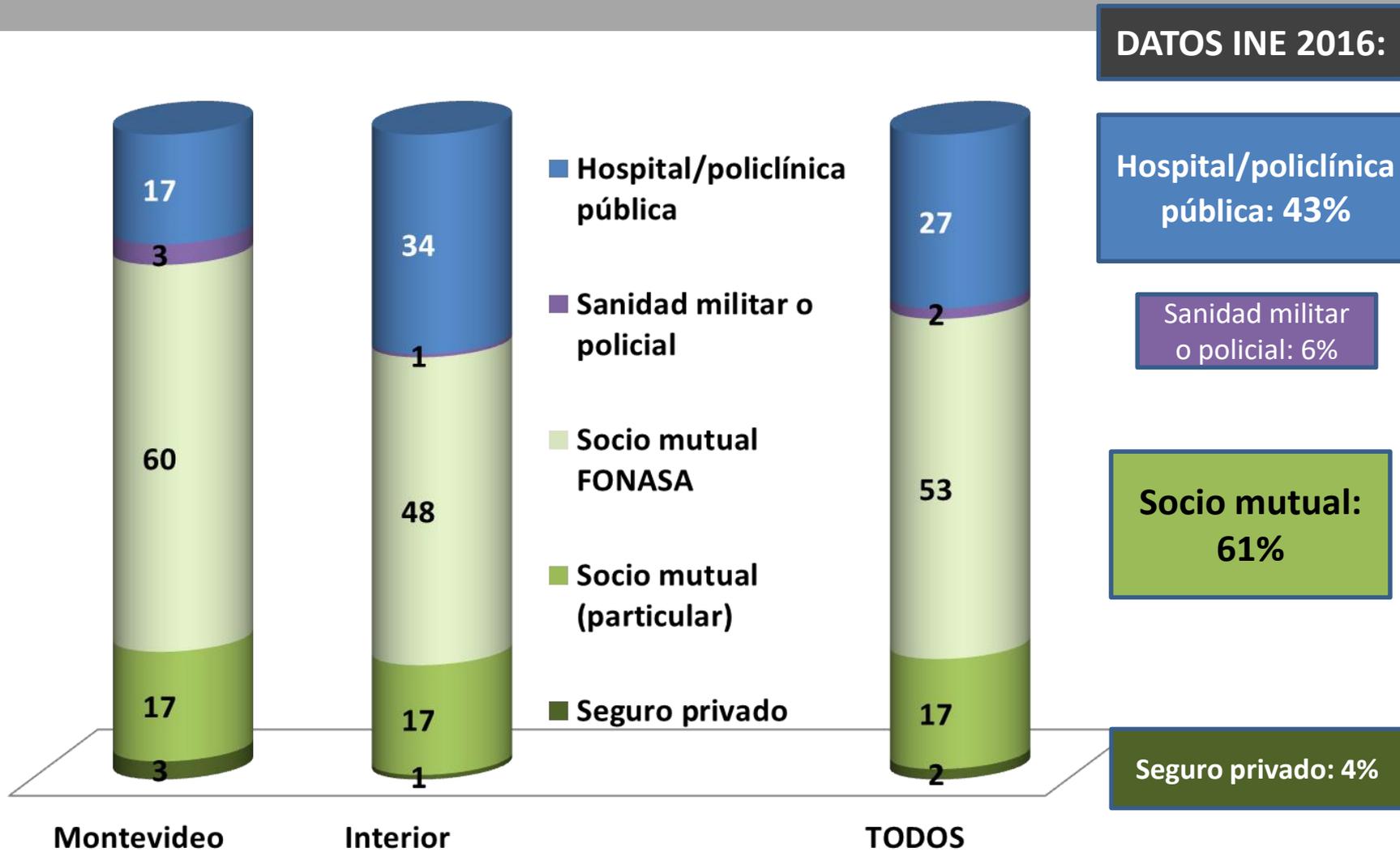


CONTENIDO



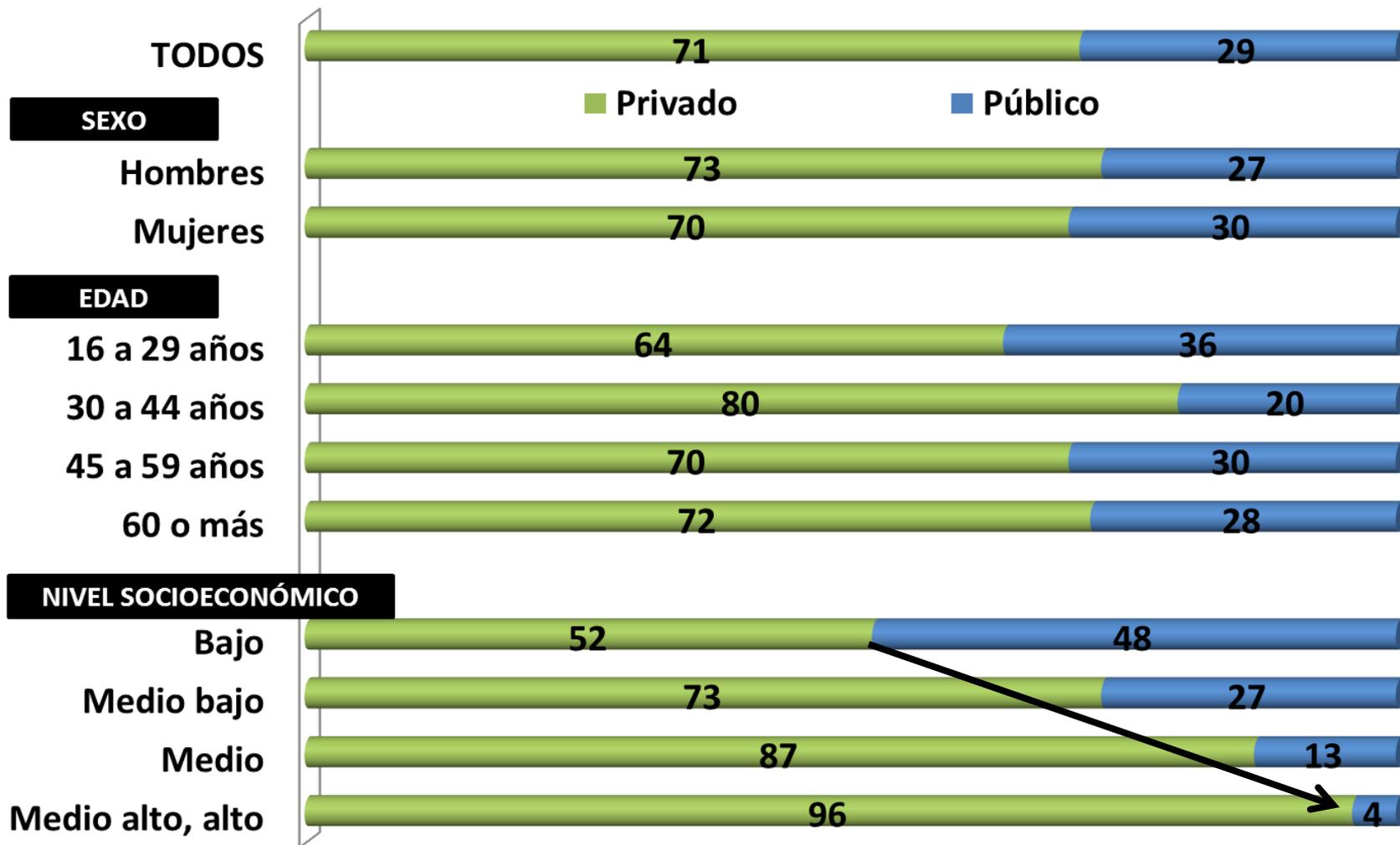
1. Objetivos y metodología
2. Los profesionales más confiables y la carrera más recomendada
- 3. Cobertura de salud, médico con el que se atiende regularmente y evaluación de ese vínculo**
4. Frecuencia de consulta médica y seguimiento de indicaciones médicas
5. Fuentes de información y de tratamiento alternativas a los profesionales médicos
6. Conclusiones

¿Dónde atiende su salud?

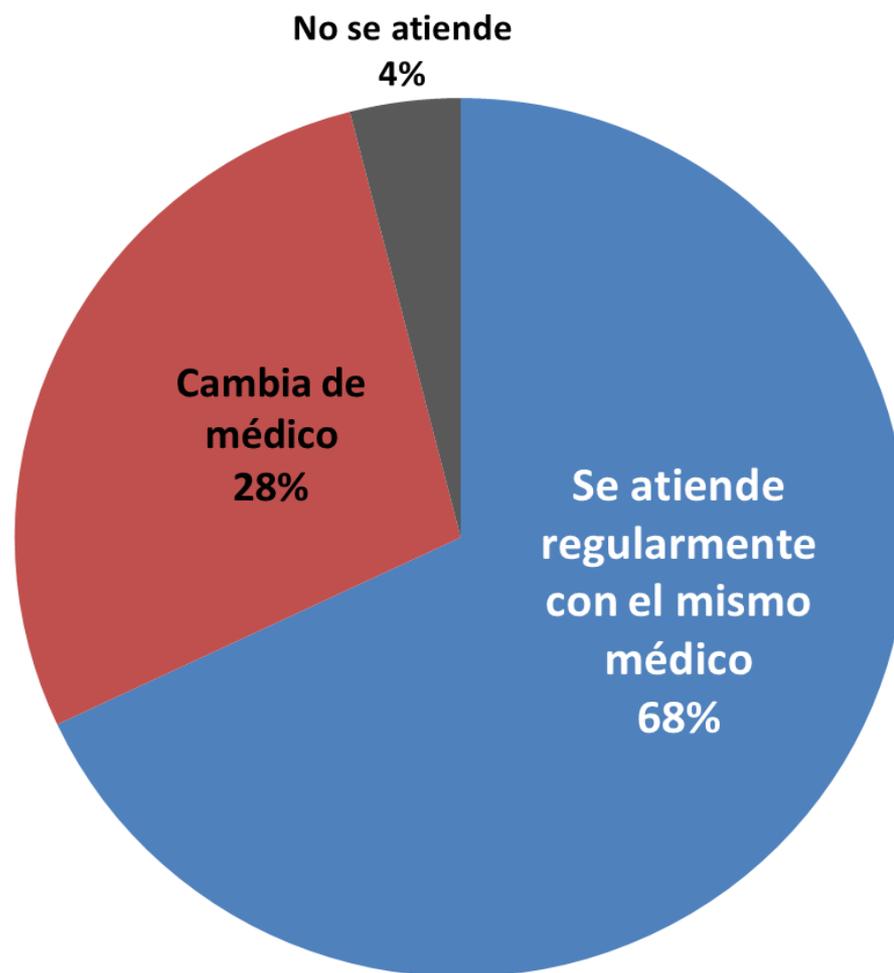


Los % del INE no suman 100 porque algunas personas se atienden tanto en el sector público como en el privado. En la encuesta de CIFRA figura lo que declara cada encuestado.

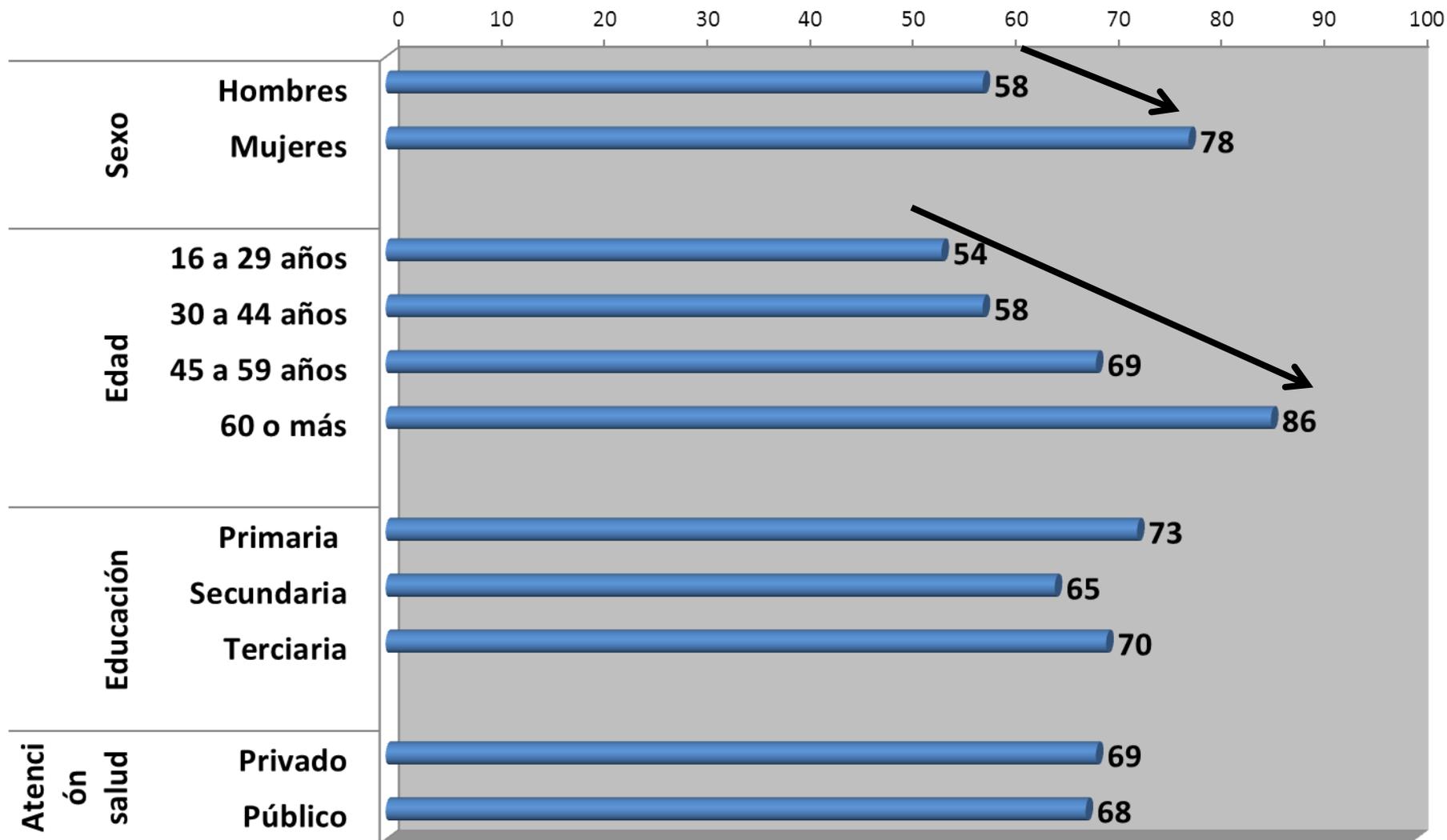
Dónde atienden su salud



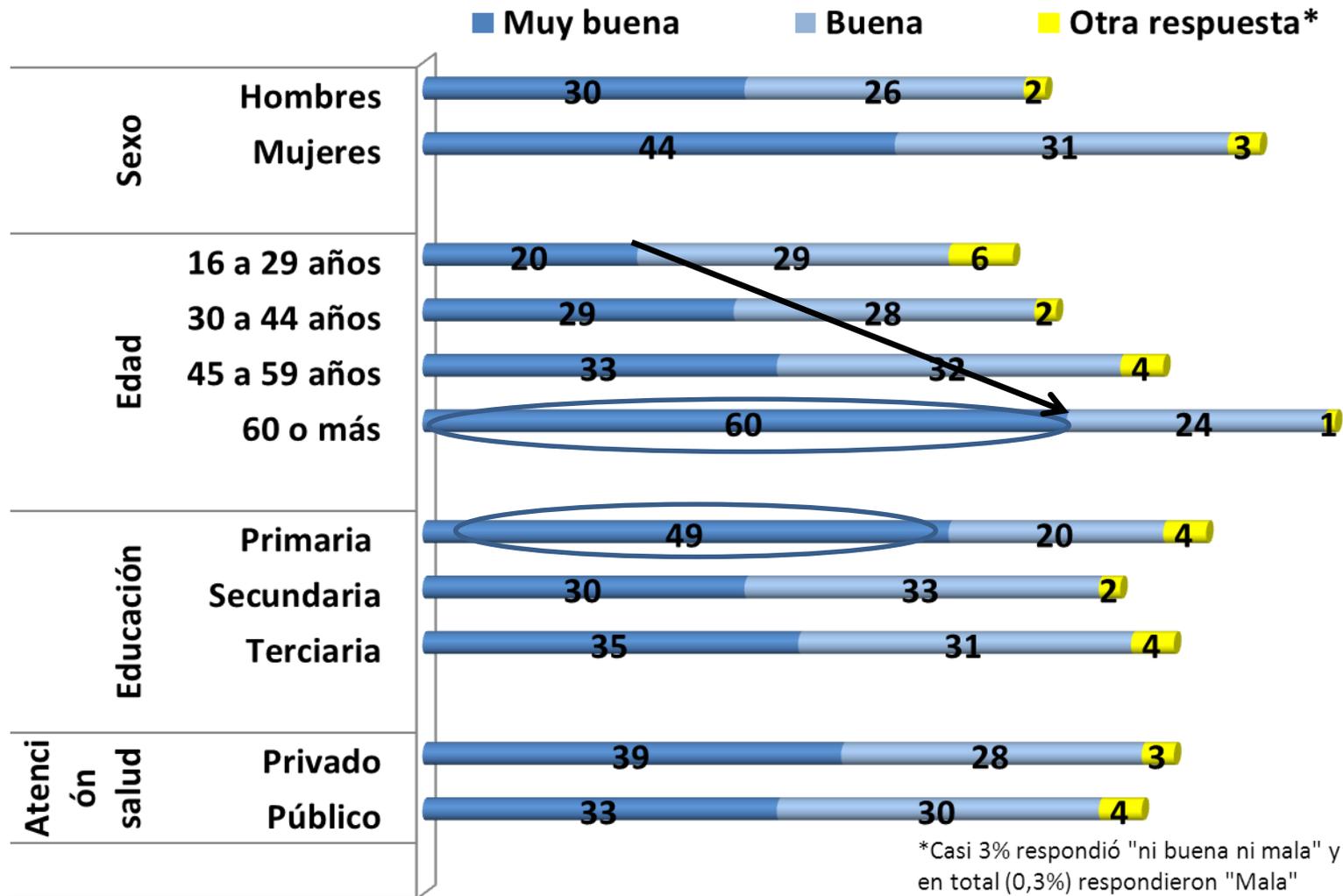
¿Se atiende regularmente con el mismo médico?



% que se atiende regularmente con el mismo médico

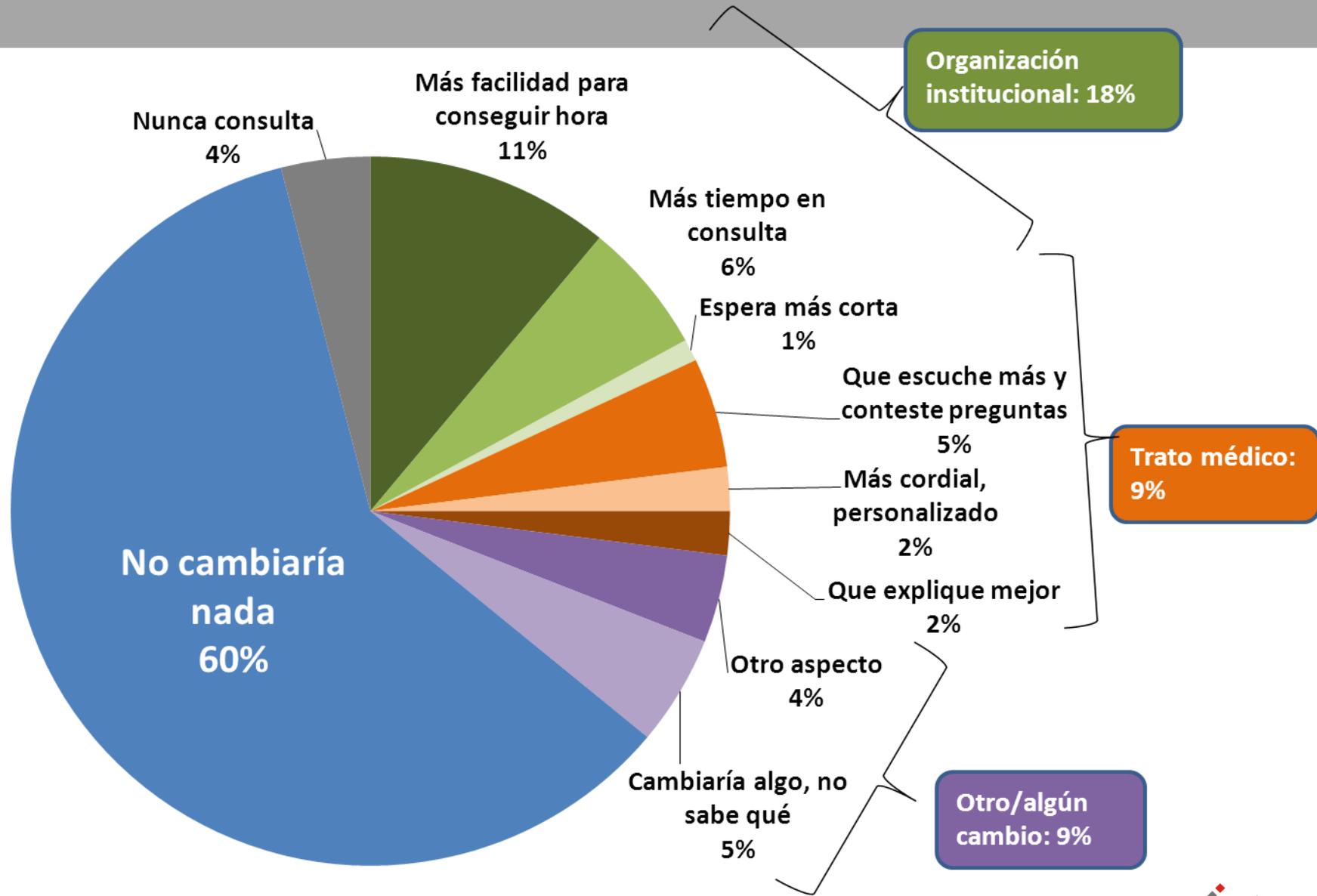


¿Cómo es su relación con el médico con el que se atiende regularmente?

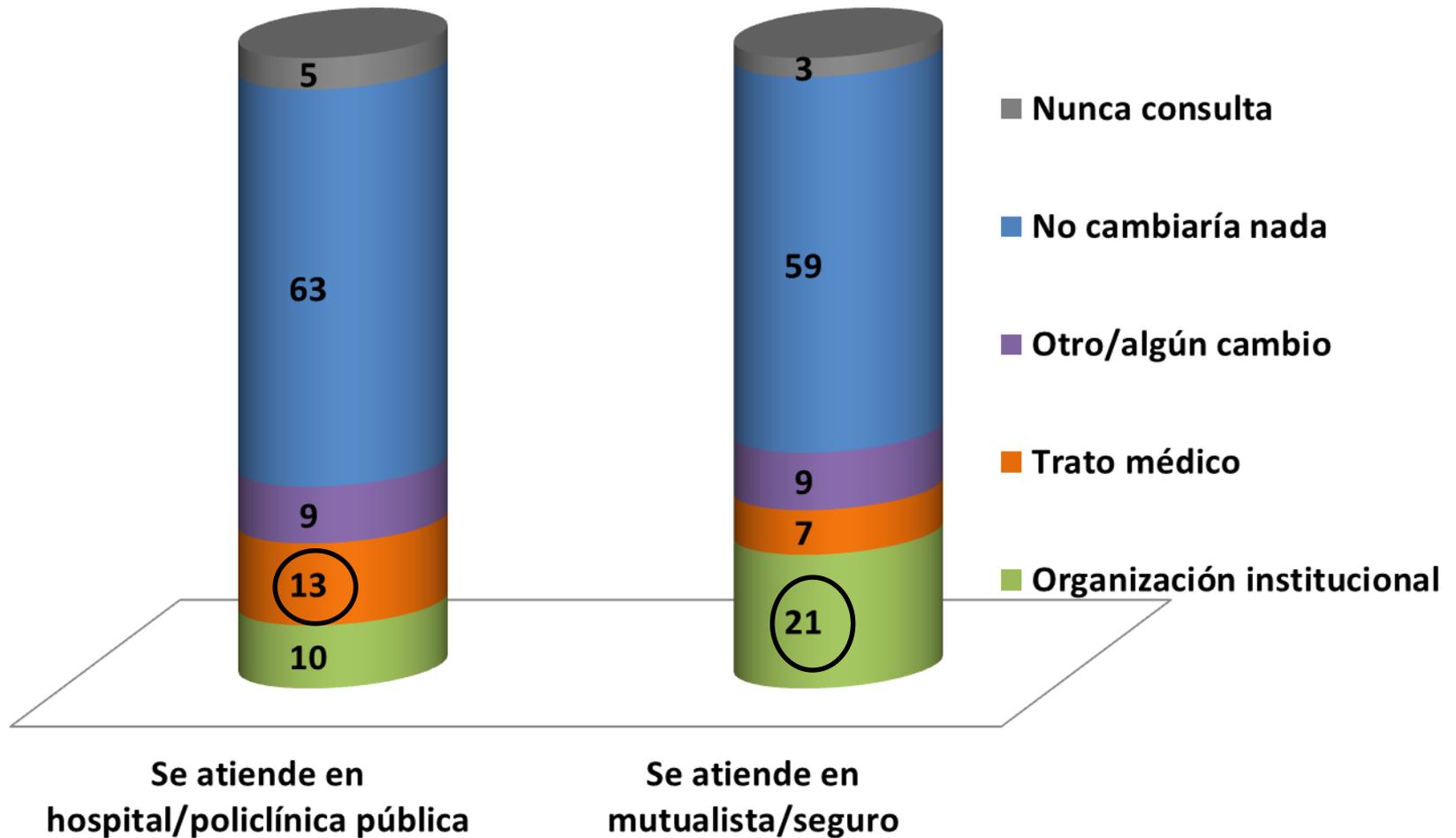


Los % no suman 100 porque no aparecen las respuestas de quienes no se atienden regularmente con un médico.

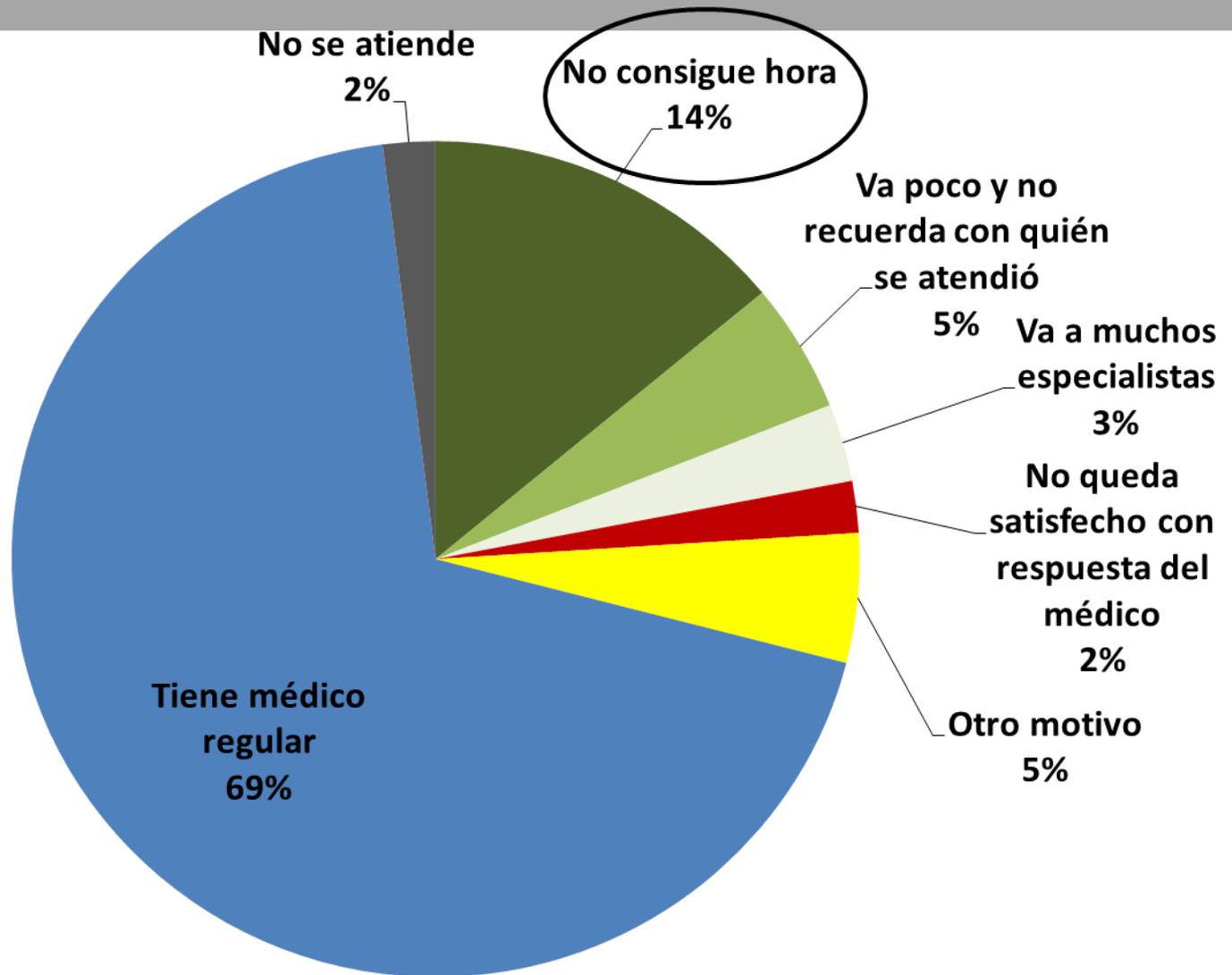
¿Qué cambiaría para mejorar relación con el médico?



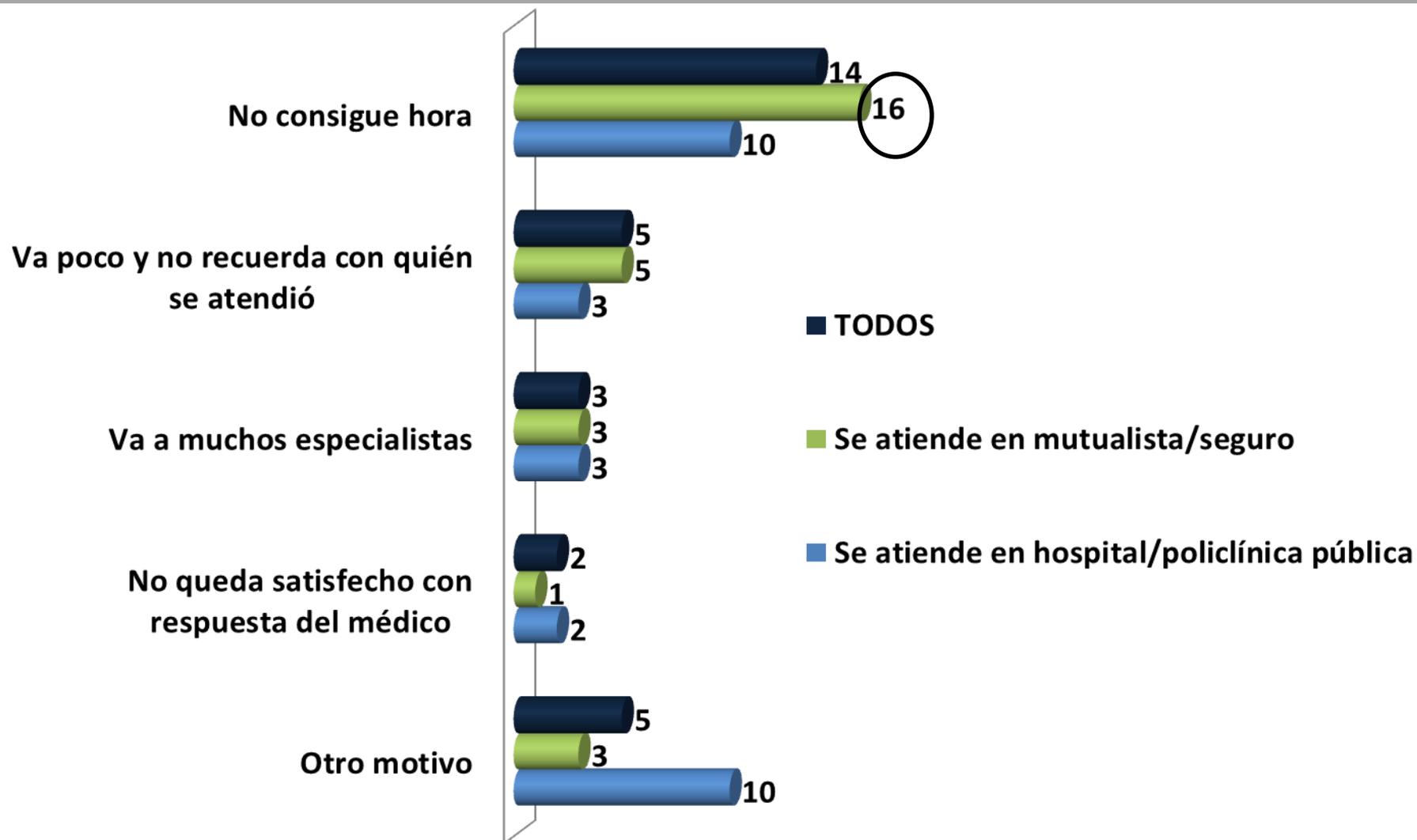
¿Qué cambiaría para mejorar su relación con el médico? PREGUNTA ABIERTA, SIN SUGERENCIA DE RESPUESTAS



¿Por qué cambia de médico?



Motivo principal por el cual el 31% de los encuestados cambia de médico (en % sobre el total de encuestados) según lugar de atención de la salud

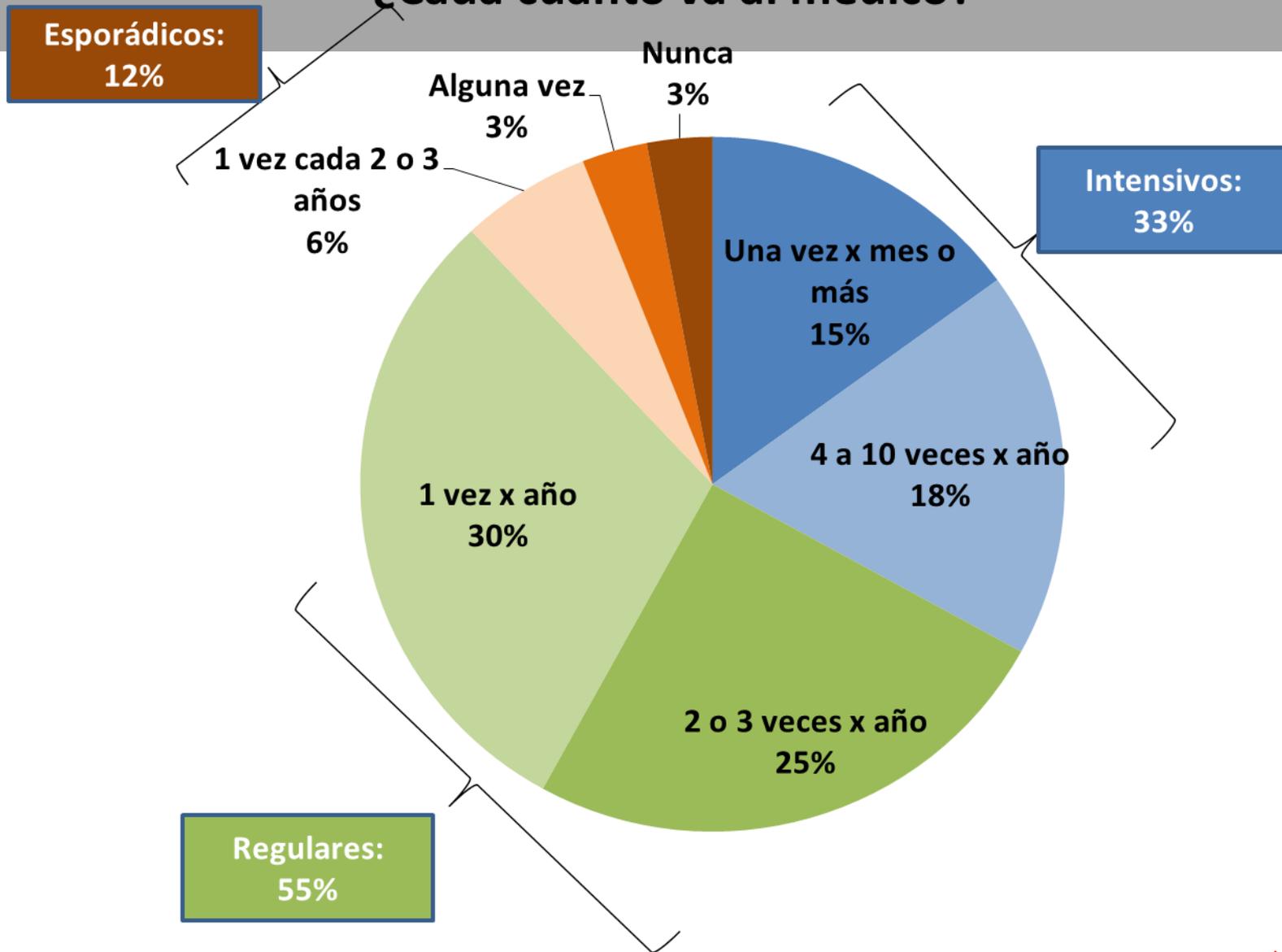




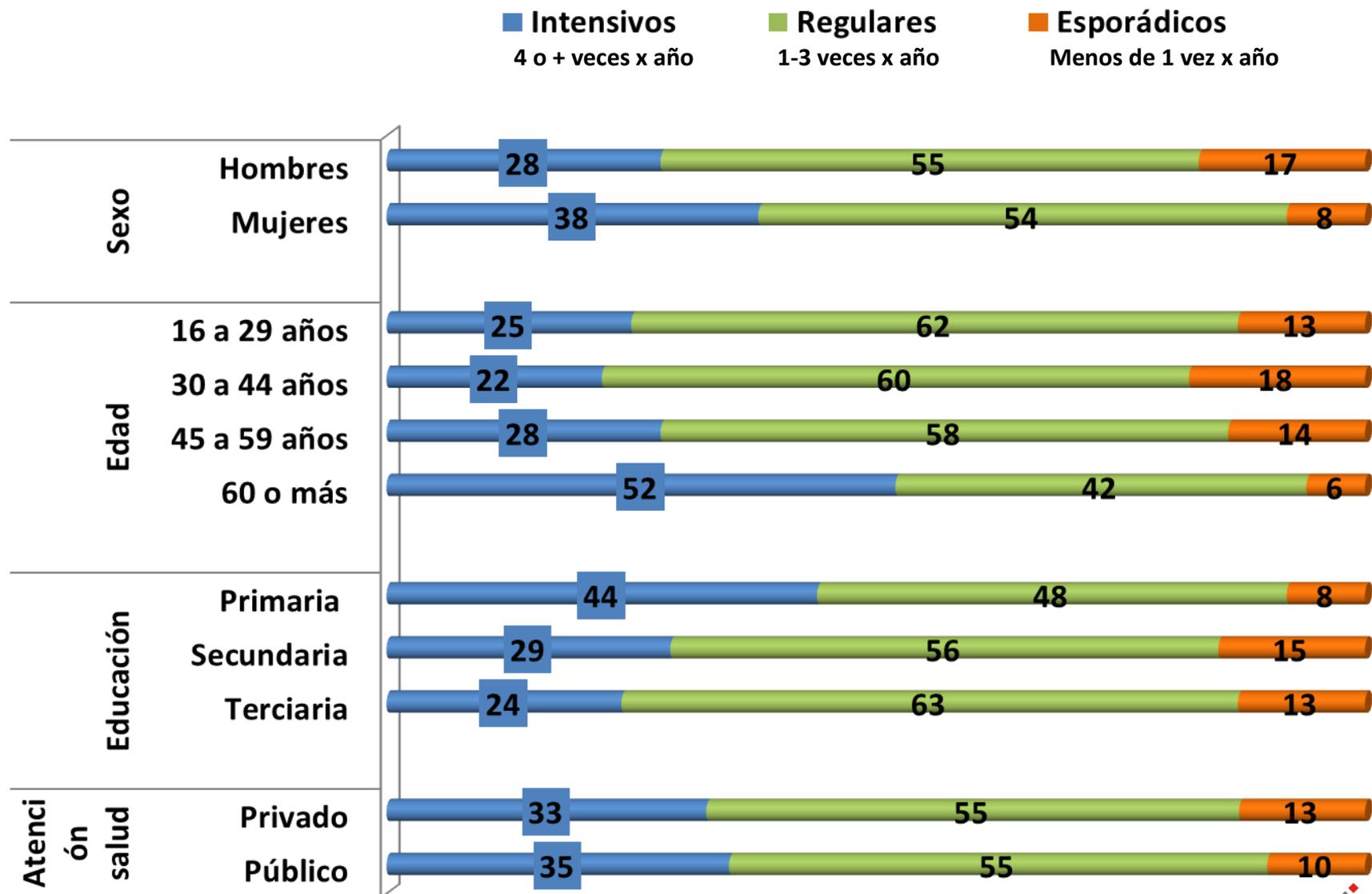
CONTENIDO

1. Objetivos y metodología
2. Los profesionales más confiables y la carrera más recomendada
3. Cobertura de salud, médico con el que se atiende regularmente y evaluación de ese vínculo
- **4. Frecuencia de consulta médica y seguimiento de indicaciones médicas**
5. Fuentes de información y de tratamiento alternativas a los profesionales médicos
6. Conclusiones

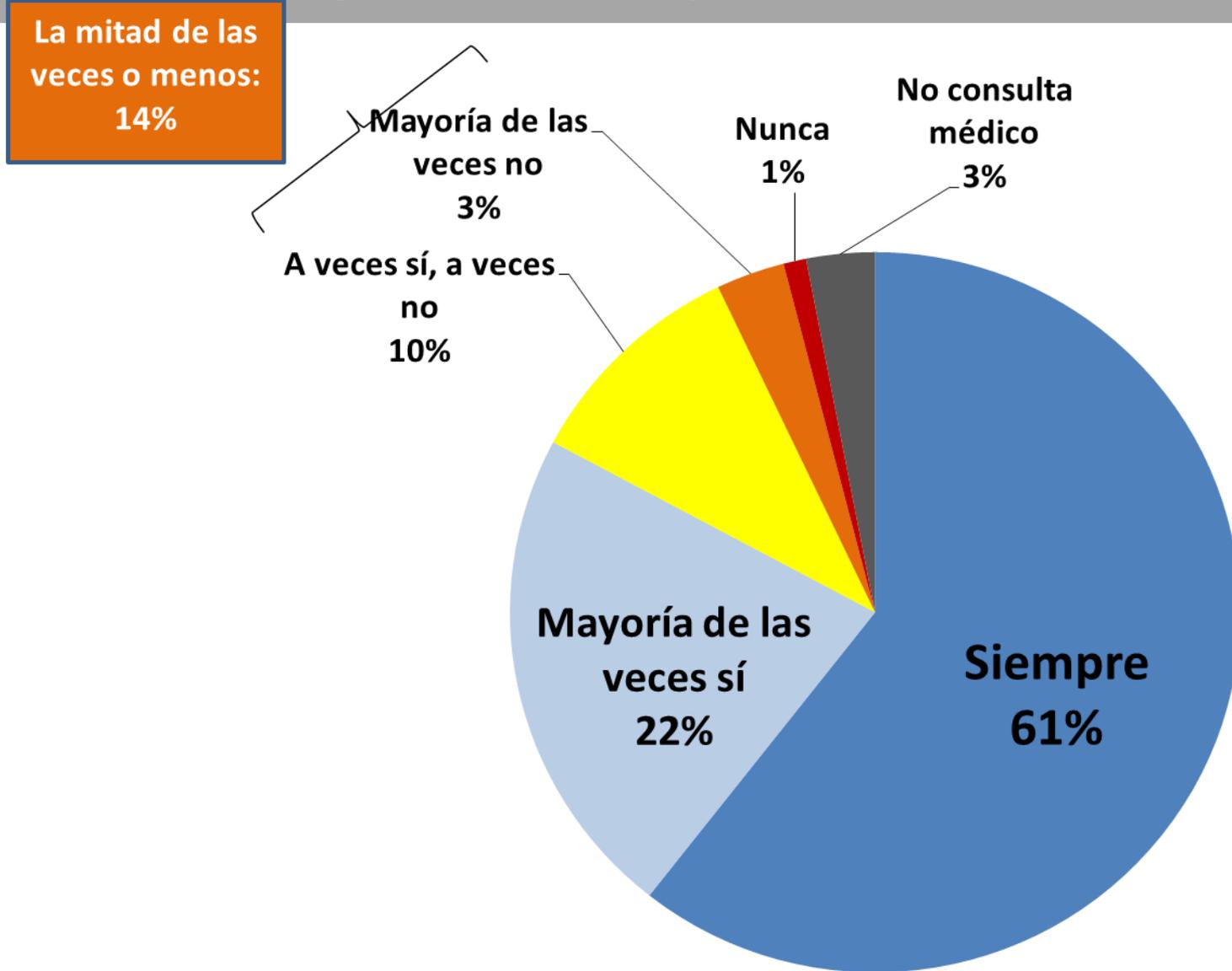
¿Cada cuánto va al médico?



Frecuencia de consulta a médico según grupos

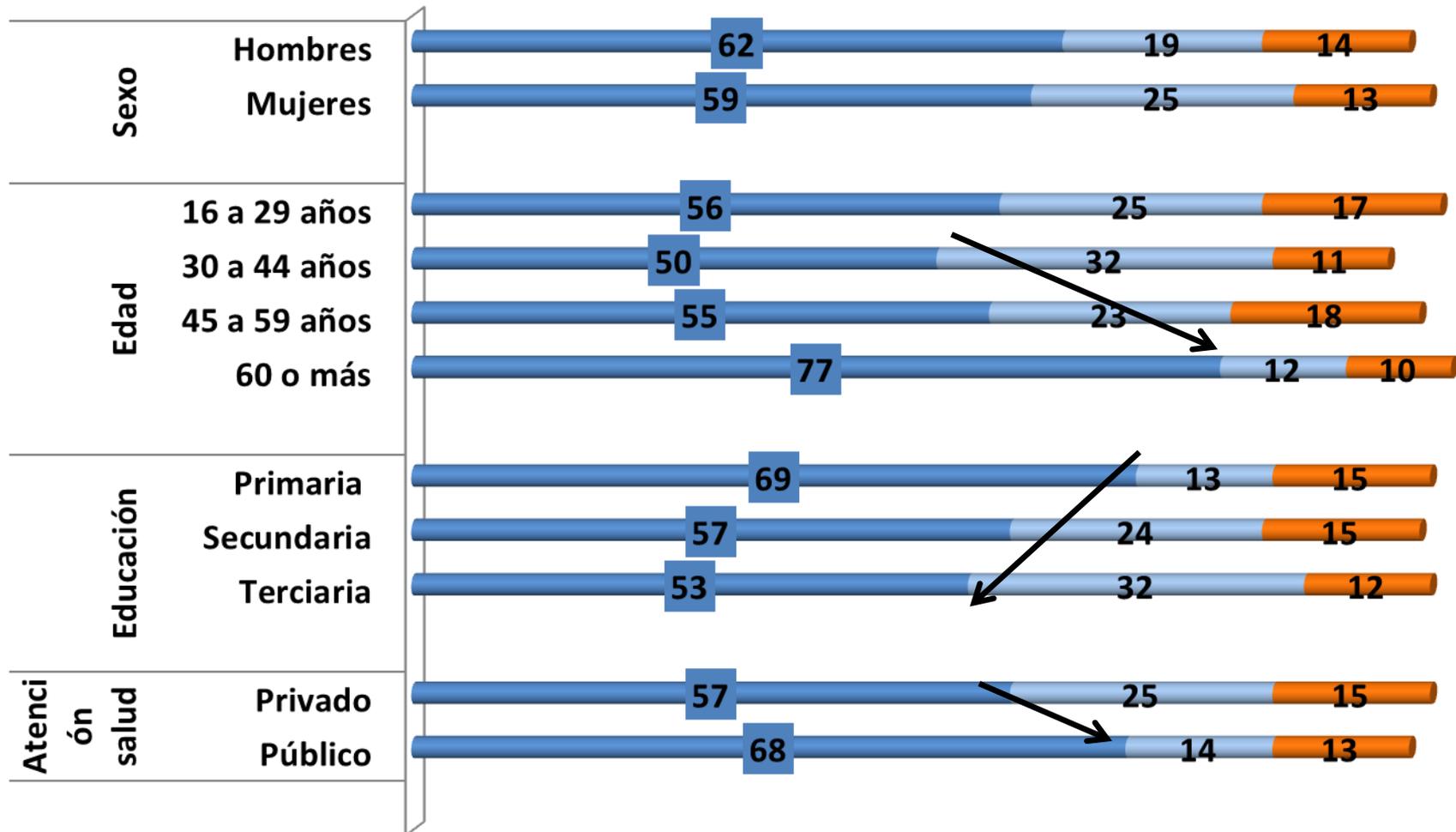


¿Sigue las indicaciones que le realiza el médico?



Frecuencia con que sigue las indicaciones de su médico*

■ Siempre ■ Mayoría de las veces sí ■ La mitad o menos



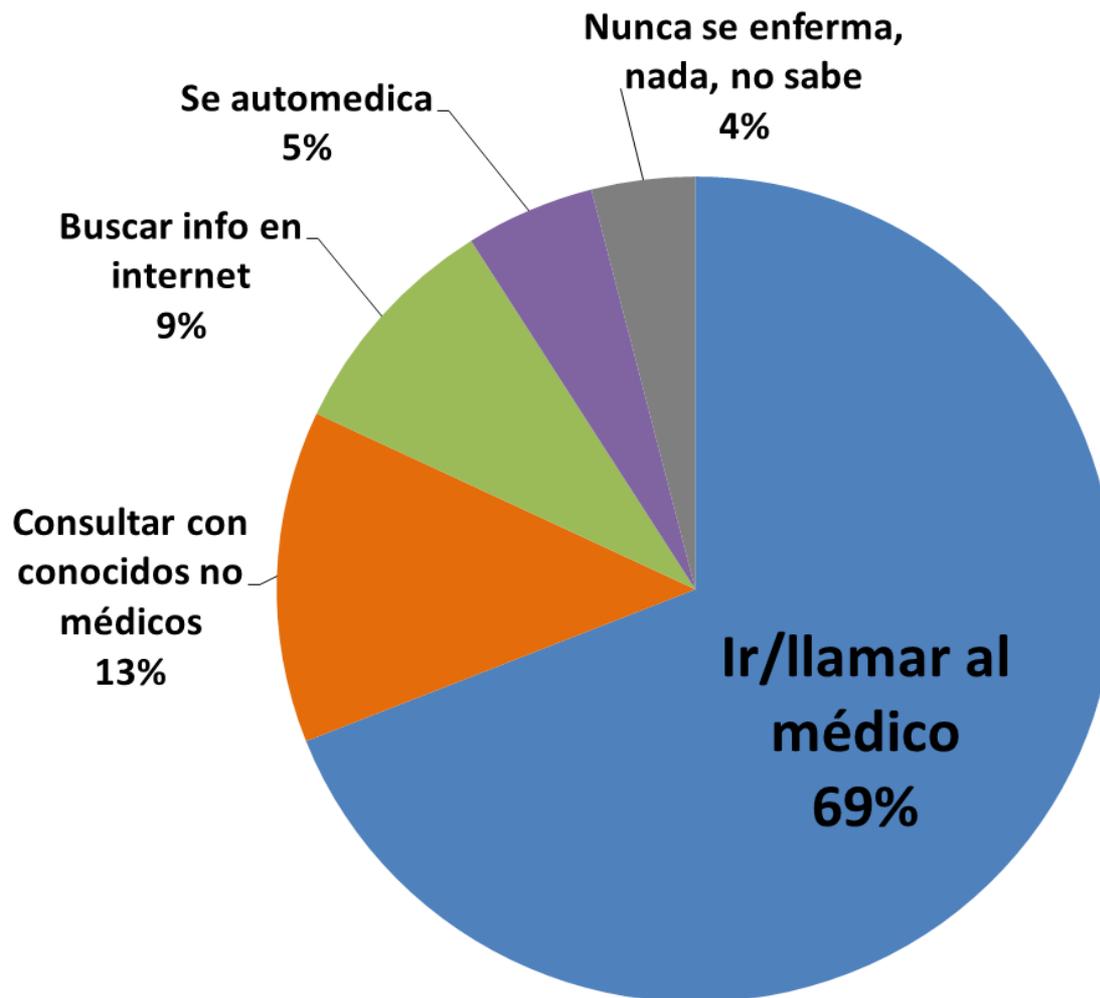
Los % no suman 100 porque no aparecen las respuestas de quienes nunca consultan médico.



CONTENIDO

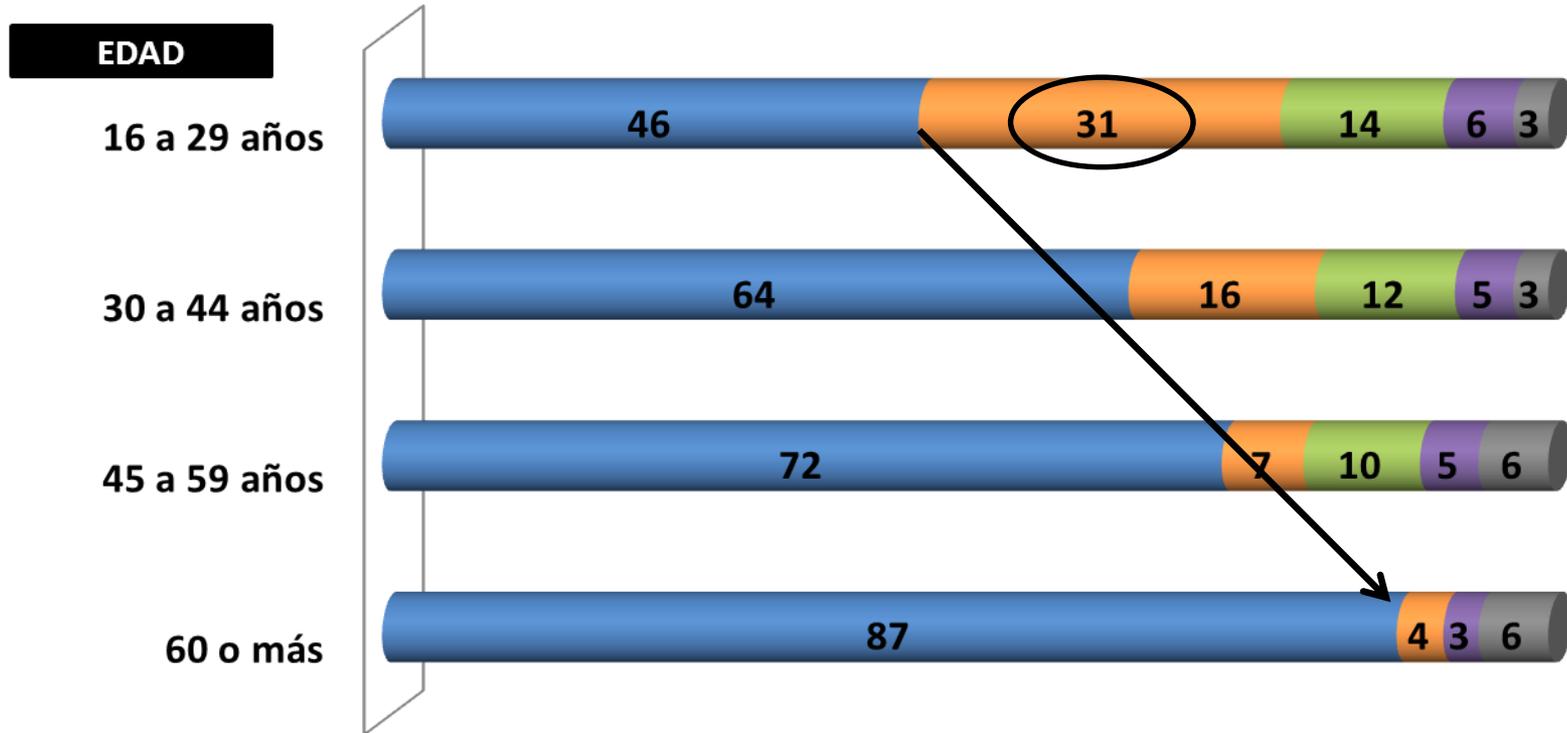
1. Objetivos y metodología
2. Los profesionales más confiables y la carrera más recomendada
3. Cobertura de salud, médico con el que se atiende regularmente y evaluación de ese vínculo
4. Frecuencia de consulta médica y seguimiento de indicaciones médicas
- **5. Fuentes de información y de tratamiento alternativas a los profesionales médicos**
6. Conclusiones

Cuando se siente enfermo, ¿qué es lo primero que hace?

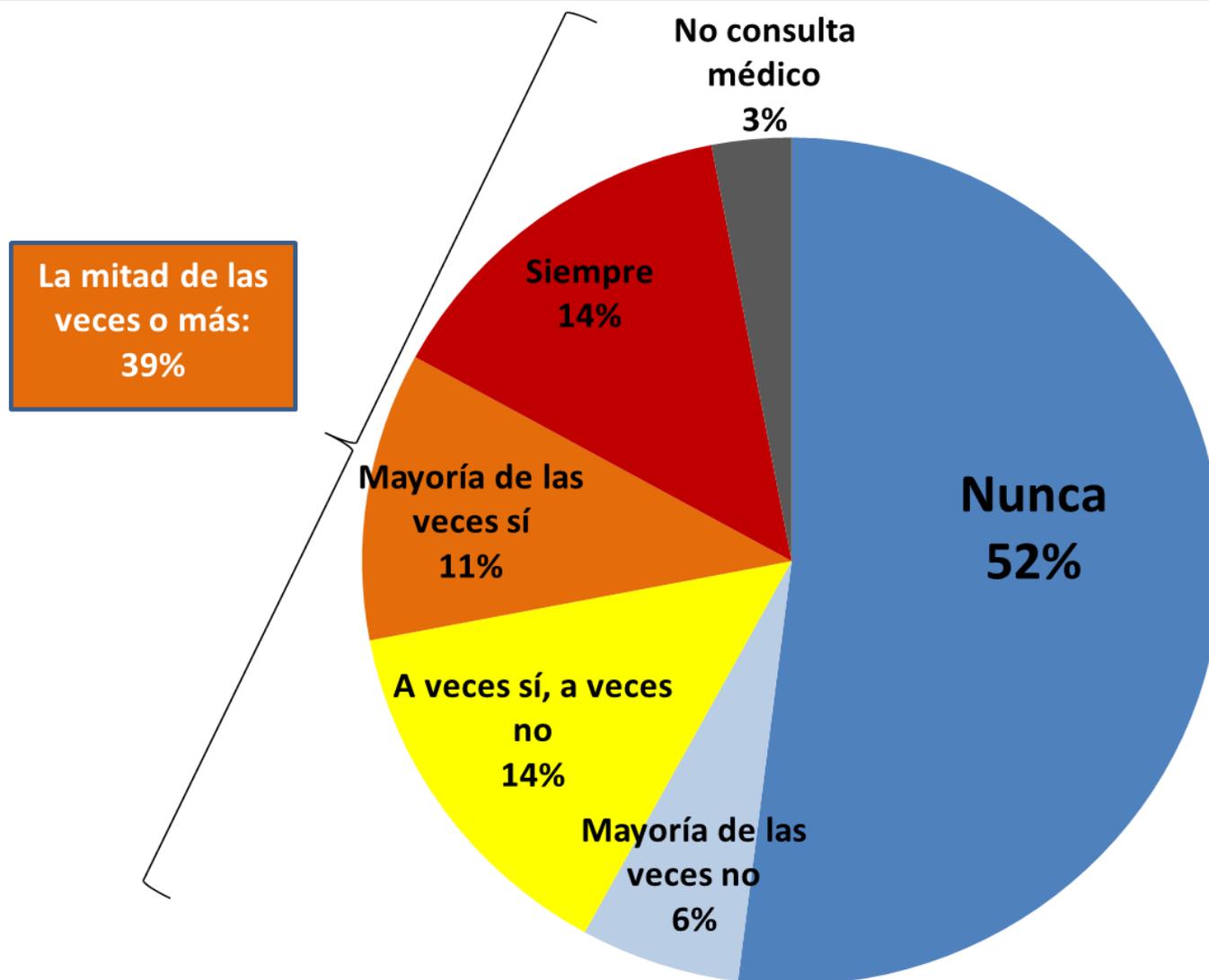


Lo primero que hace cuando se siente enfermo

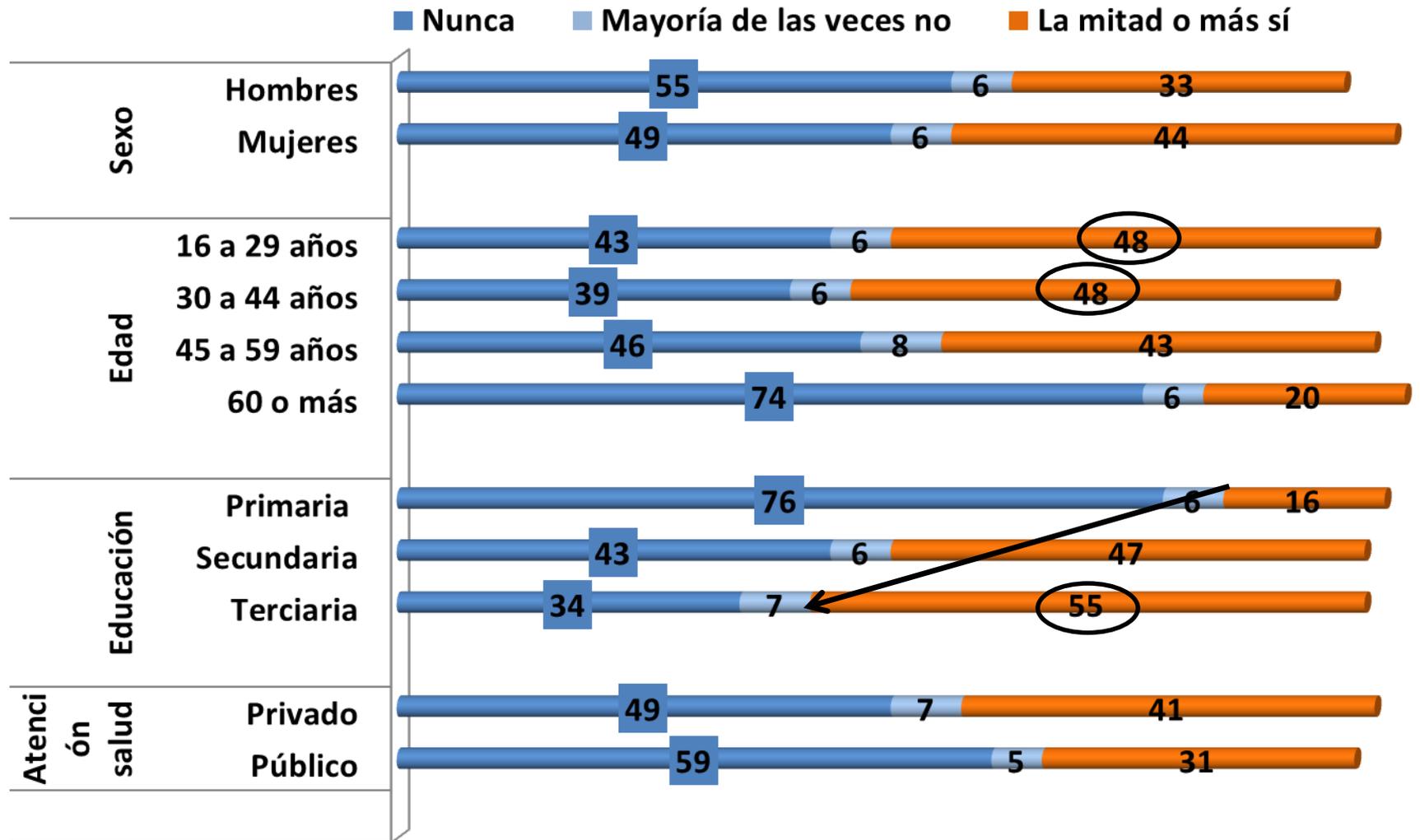
- Ir/llamar al médico
- Consultar con conocidos no médicos
- Buscar info en internet
- Se automedica
- Nunca se enferma, nada, no sabe



¿Busca más información en internet después del diagnóstico?

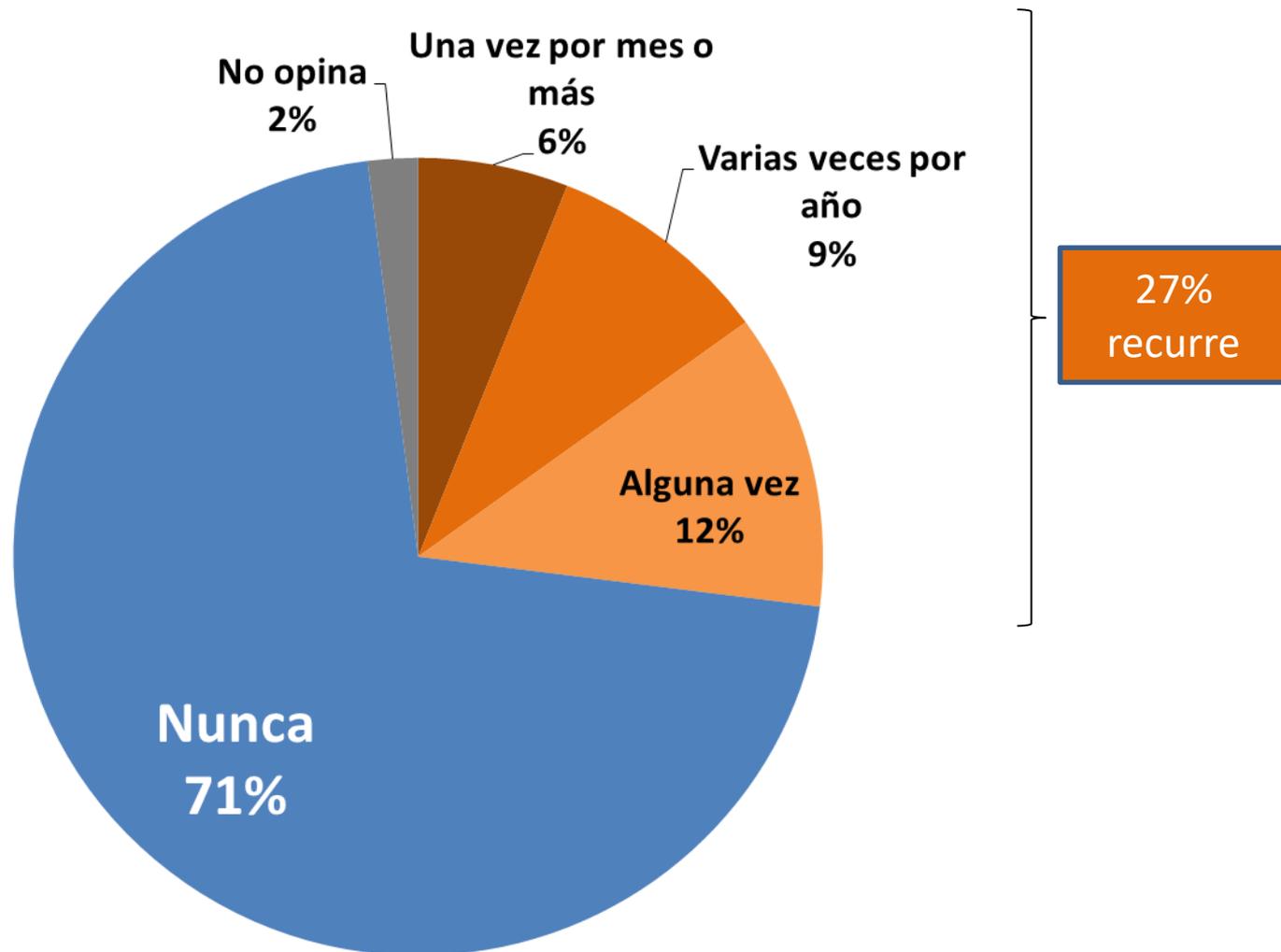


Frecuencia con que busca más información en internet luego del diagnóstico de su médico*

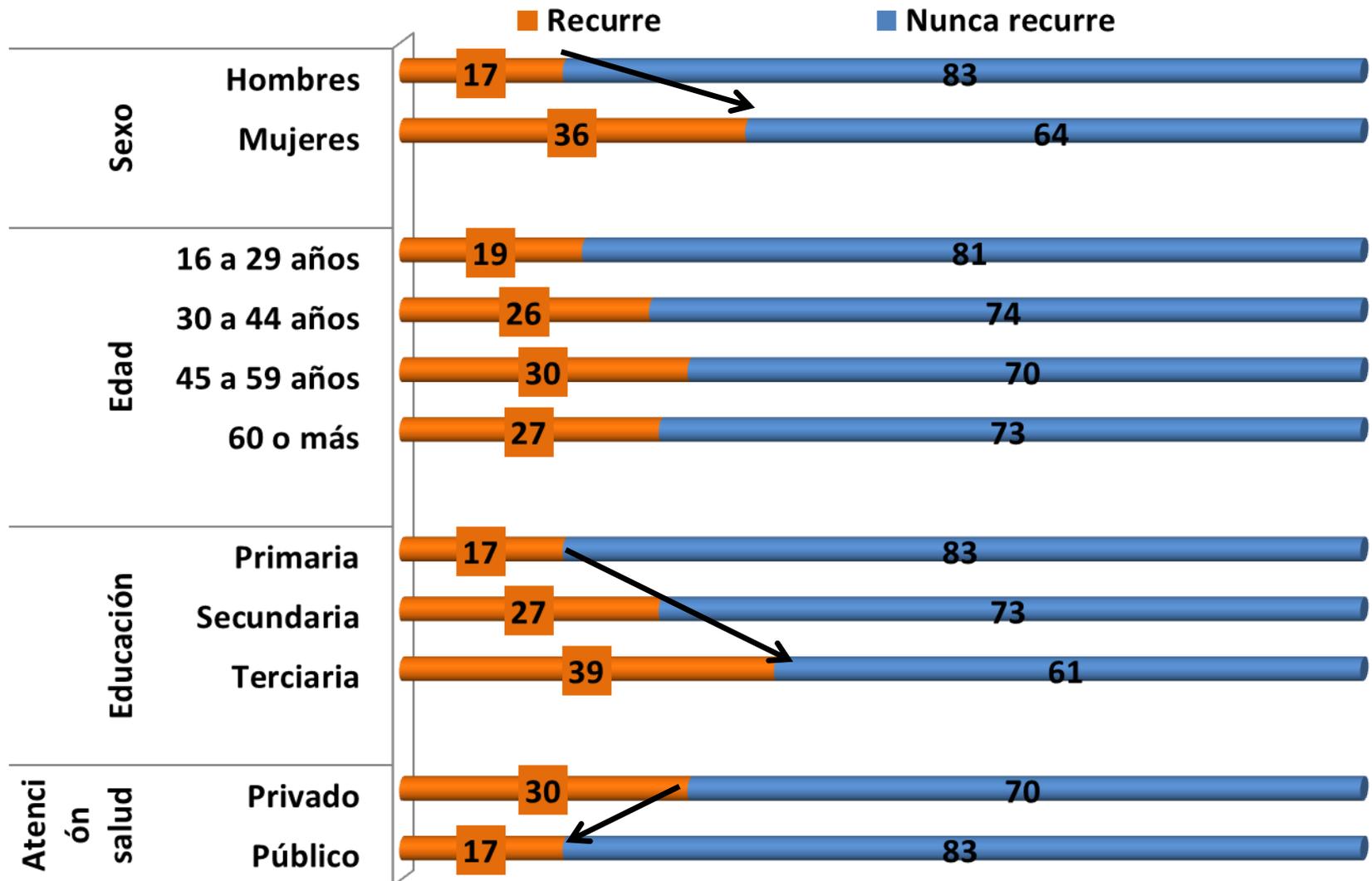


Los % no suman 100 porque no aparecen las respuestas de quienes nunca consultan médico.

¿Alguna vez recurre a medicina no tradicional o terapias alternativas, fuera de las que se brindan en su mutualista/hospital?
(SI RECURRE) ¿Con qué frecuencia?



¿Alguna vez recurre a medicina no tradicional o terapias alternativas?





CONTENIDO

1. Objetivos y metodología
2. Los profesionales más confiables y la carrera más recomendada
3. Cobertura de salud, médico con el que se atiende regularmente y evaluación de ese vínculo
4. Frecuencia de consulta médica y seguimiento de indicaciones médicas
5. Fuentes de información y de tratamiento alternativas a los profesionales médicos



6. Conclusiones

La profesión más confiable y la que recomendaría: medicina

- Los médicos siguen siendo, por amplio margen, los profesionales más confiables entre las profesiones con las cuales la gente “común” suele tener contacto: el 35% de los uruguayos confía más en ellos que en cualquier otra profesión. En segundo lugar aparecen los odontólogos (con 18%). En conjunto, más de la mitad de la gente confía más en las profesiones “que curan”.
- La confianza parece estar vinculada, al menos en parte, a la frecuencia del contacto. Entre los más jóvenes, que suelen ir poco al médico pero a menudo van más al dentista, médicos y odontólogos están casi a la par en materia de confianza (26 y 24% respectivamente). Entre los adultos mayores, en cambio, el médico es por lejos el profesional más confiable (el 49% confía primero en el médico, sólo 10% en el dentista).
- También la medicina aparece como la carrera que “más se recomendaría”, pero sólo el 17% lo haría. Abogacía e ingeniería aparecen en segundo lugar, con algo menos del 10% de menciones. Casi la mitad de los uruguayos prefiere no recomendar ninguna carrera.
- Cuando se recomienda, sobre todo los más educados piensan en otros aspectos más allá de la confianza que inspira el profesional: entre ese grupo la carrera más recomendada es la ingeniería o computación (17%), y todas las demás, incluida la medicina, aparecen casi empatadas con muchas menos menciones.

La mayoría de la población en IAMCs y con médico de cabecera

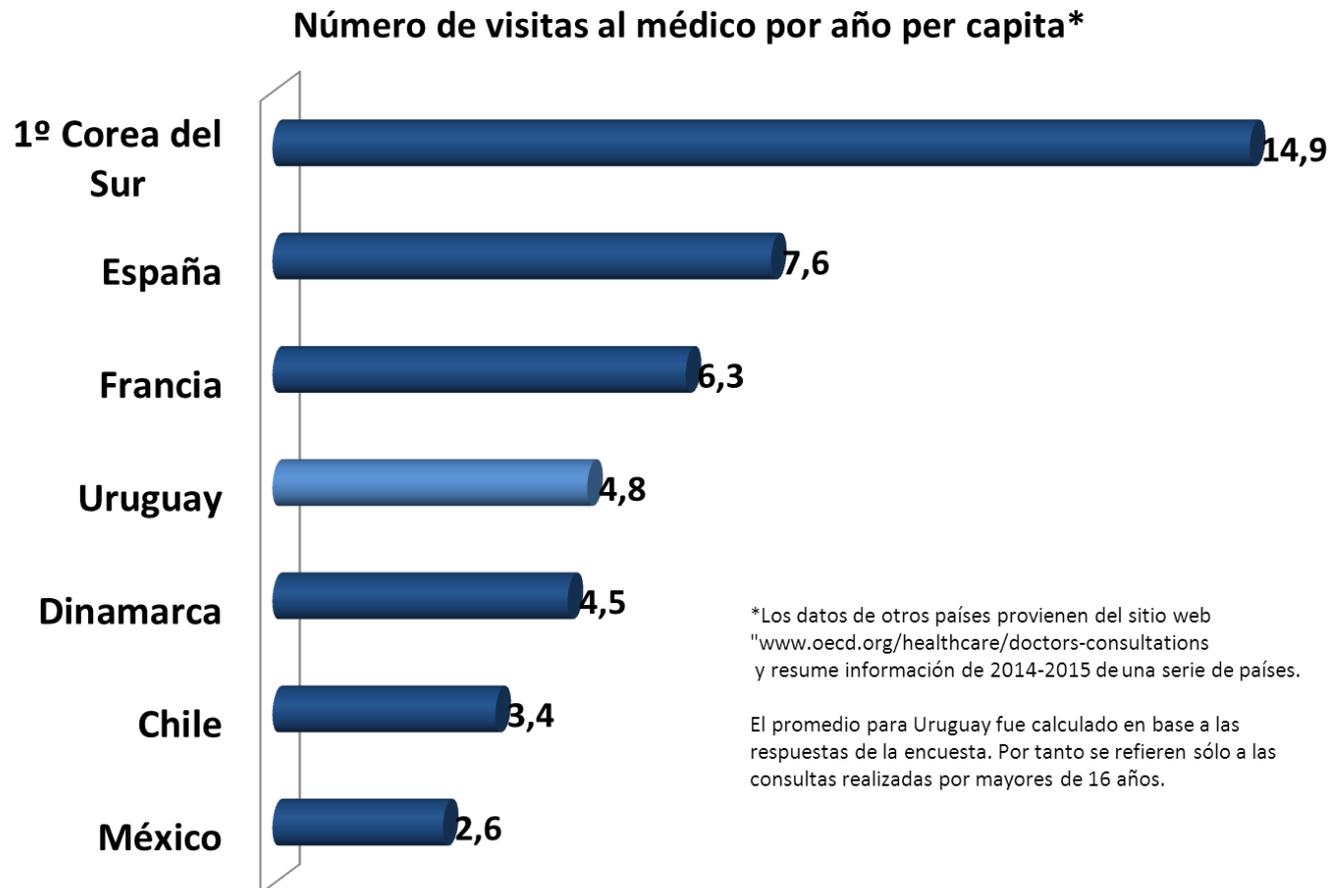
- Siete de cada diez encuestados se atienden (principalmente) en una mutualista. De los socios mutuales, tres de cada cuatro lo son por FONASA y el resto paga la cuota personalmente.
- Los que sólo cuentan con la atención de ASSE son algo menos de un tercio. La proporción sin cobertura IAMC es el doble en el interior que en Montevideo (34 y 17% respectivamente), es mayor entre los más jóvenes, y desde luego está muy relacionada con el nivel socioeconómico: entre los de nivel medio alto y alto casi todos atienden su salud en mutualistas o seguros privados, mientras que en el nivel más bajo la mitad se atiende en hospitales o policlínicas públicas.
- No importa cuál sea la cobertura (pública o privada), el 68% de los uruguayos adultos tiene un médico de cabecera y sólo el 28% cambia habitualmente de médico.
- Las mujeres son mucho más propensas a tener médico de confianza: 8 de cada 10 tienen, contra sólo 6 de cada 10 hombres. Pero más diferencia aún la marca la edad: a mayor edad, mayor propensión a atenderse regularmente con el mismo médico. Entre los mayores de 60 años, el 86% tiene médico de cabecera.

Buena evaluación del vínculo con los profesionales médicos

- Prácticamente todos los que tienen un médico regular consideran que tienen una relación buena con él/ella. La única diferencia es de énfasis. Las mujeres, los veteranos, las personas con menos educación formal y las que se atienden en instituciones privadas tienden a calificar más la relación como “muy” buena, mientras que entre el resto las opiniones están más divididas entre “muy” buena y “buena” a secas.
- Seis de cada diez uruguayos, incluyendo quienes tienen médico de cabecera como quienes rotan, no cambiarían nada para mejorar la relación con el médico. Entre el resto que sugiere aspectos a modificar, la mayoría (18%) señala alguno vinculado con la organización institucional, en particular más facilidad para conseguir hora y más tiempo en la consulta. En segundo lugar aparecen aspectos vinculados al trato médico (9% de las sugerencias espontáneas), y el más mencionado es que el profesional escuche más al paciente y conteste las preguntas que le formula. Los que se atienden en el sector privado concentran sus demandas en los aspectos vinculados a la organización (21% de menciones), principalmente pidiendo que sea más fácil conseguir hora de consulta. Entre los pacientes de ASSE, en cambio, son más los que querrían que cambiara el trato médico (13%) que los que piden cambios en la organización.
- Justamente el principal motivo por lejos para cambiar de médico en lugar de atenderse siempre con el mismo, es que no consiguen hora (eso hace el 14% de los adultos, la mitad de los que no tienen médico de cabecera). Sólo el 2% de los adultos dice que cambia de médico porque no queda satisfecho con el profesional que lo atendió.

Relación frecuente médico-paciente

- Un tercio de los adultos concurre al médico cuatro o más veces por año, el 55% al menos una vez al año y sólo el 15% va con menos frecuencia. Esto da un promedio estimado de 4,8 visitas por año por adulto, lo cual ubica a Uruguay por encima de los países de la región y similar a muchos europeos.

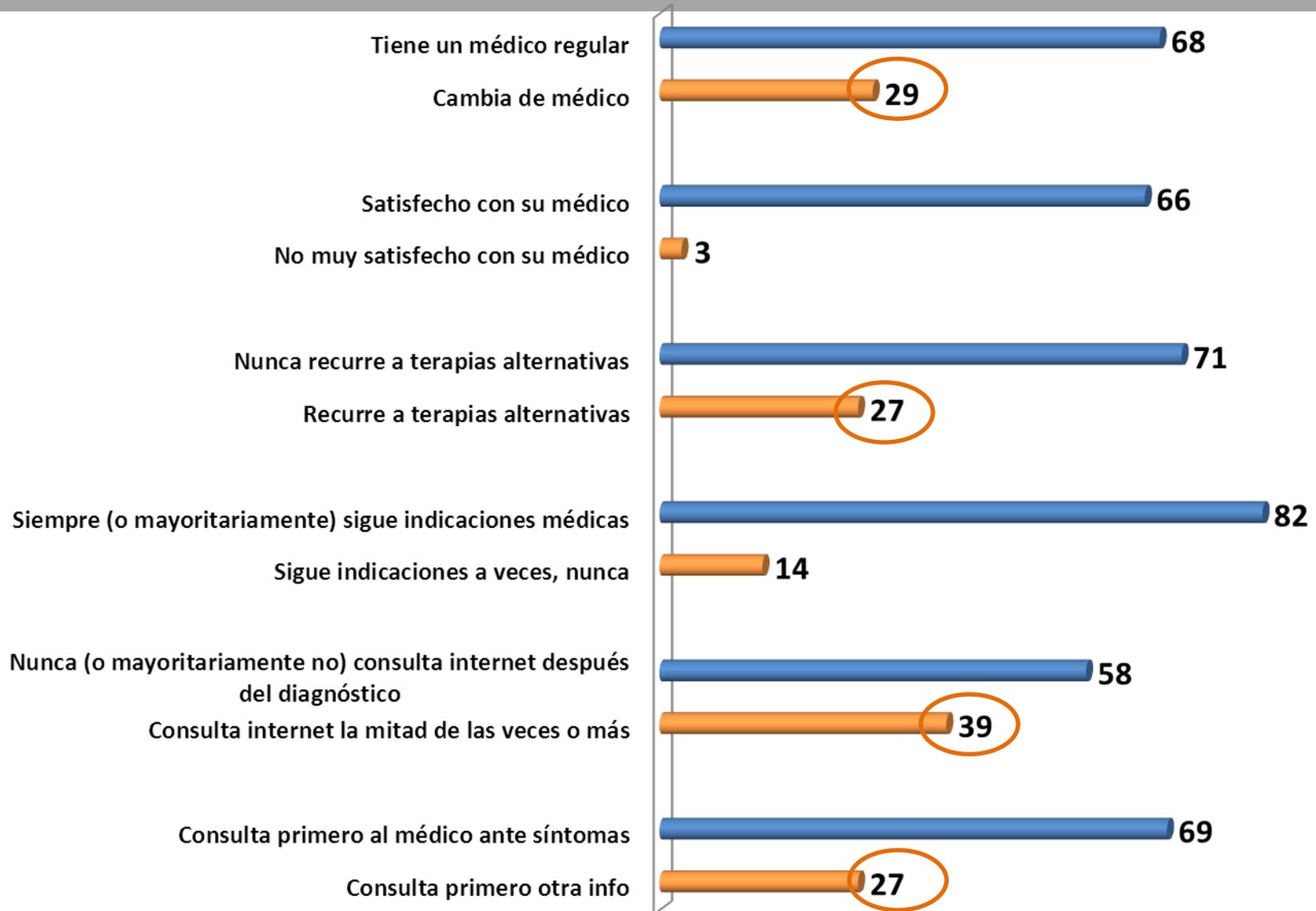


- Los usuarios más intensivos son los adultos mayores y las personas con menos educación formal (dos grupos que tienden a coincidir, porque los mayores tienen, en promedio, menos educación formal)

Se consulta al médico, pero no es al único que se presta atención en temas de salud

- Seis de cada diez adultos siguen siempre las indicaciones que les realiza el médico. Los demás, no siempre. Los más fieles son los que más consultan (los adultos mayores, las personas con menos educación formal) y también quienes se atienden en centros públicos.
- Curiosamente, las mujeres, que consultan con más frecuencia al médico y tienden a estar más satisfechas, no son más respetuosas de las indicaciones que los hombres. El grupo menos obediente es el de los adultos jóvenes, de 30 a 44 años: sólo la mitad hace siempre lo que le indica el profesional.
- Siete de cada diez consultan a un profesional médico antes que a ningún otro si se sienten enfermos. Sólo uno de cada cuatro busca información en otras fuentes (internet, conocidos) o se automedica. Pero la primera reacción ante síntomas de enfermedad es muy diferente según la edad del encuestado. Entre los más jóvenes la mayoría (54%) no recurre primero al médico, sino que antes pregunta a otros adultos (¿con más experiencia, mamá quizás?) o consulta en internet o se automedica.
- Si bien internet es la primera fuente de información médica para una minoría (9%), cerca de la mitad de los adultos averiguan en internet luego de tener el diagnóstico del médico: averiguan más las mujeres que los hombres, los menores de 45 años que los mayores, los universitarios y los que se atienden en mutualistas y seguros. Dos de cada tres personas con estudios terciarios buscan alguna vez en internet para ampliar información sobre su enfermedad (o para corroborar el diagnóstico o tratamiento del profesional).
- El 27% de los adultos recurre (o recurrió alguna vez) a medicina no tradicional o terapias alternativas, fuera de las que se brindan en mutualistas/hospitales. Al contrario de lo que se podría suponer, estas prácticas están más extendidas entre la población con más educación formal y la que se atiende en el sector privado.

El público y su vínculo con los médicos



El rol del médico en el futuro

- La sensación de los profesionales médicos que registró la encuesta realizada en 2016 es que la profesión no es valorada por la sociedad. Los datos de esta encuesta al público en general no parecen corroborar esa percepción, pero esta aseveración requiere muchos calificativos.
 1. Es muy probable que el respeto y la deferencia de la gente hacia todas las profesiones esté disminuyendo, en la medida en que hay muchos más universitarios que unas décadas atrás (y entonces el médico, como el escribano o el abogado, dejan de ser una minoría pequeñísima en la sociedad donde viven y pasan a ser “un profesional entre muchos”). No parece razonable esperar que esta tendencia se revierta, pero **los profesionales de la salud seguramente sigan siendo más valorados que otros, porque seguirán salvando vidas.**
 2. Es mucho más fácil el acceso a otras fuentes de información sobre salud, de muy variada calidad (pero la calidad es difícil de evaluar para el común de la gente), y a la experiencia de “otros enfermos como yo”, con quienes intercambiar diagnósticos, evolución de la enfermedad, terapias, etc. Esta tendencia se acentuará en el futuro: **los profesionales tendrán que aprender a lidiar con pacientes más cuestionadores (con o sin razón de su parte) y necesitarán más tiempo de consulta para atender las dudas y dar seguridades.**
 3. En el sistema actual de instituciones de salud es cada vez más difícil mantener un médico de cabecera con el cual establecer una relación de largo plazo. Aún hoy la gran mayoría lo logra (en particular los pacientes del sector público) y están satisfechos con la atención que les brinda, pero muchos de los más jóvenes y ocupados optan por ir al médico “disponible” antes que esperar a atenderse con el “propio”. **Si no se implementa algún sistema efectivo, el médico que conoce al paciente será cada vez menos común, y seguramente esto repercutirá en una peor respuesta médica.**